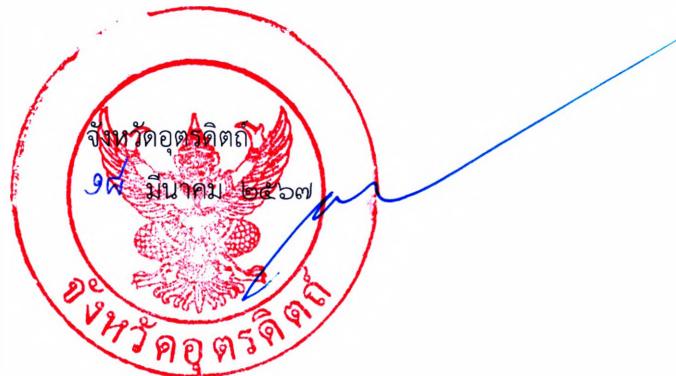




ที่ อต ๐๐๒๓.๔/ว ผู้ดูแล

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์  
และสำนักงานเทศบาลเมืองอุตรดิตถ์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า การประชุมคณะกรรมการปกครอง  
สภាភัญญานาคราช ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันพุธที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓  
อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fonduo  
ในประเด็นดังต่อไปนี้ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมายังปัญหา อุปสรรค  
และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ  
เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่า  
แพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวก ลดความสูงสุด และการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ  
แก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง  
ในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าว  
มาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพ  
การให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอประชาสัมพันธ์ให้  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fonduo มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการ  
เรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่  
ทราบและดำเนินการด้วย



กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๕๕๕๐ ๓๐๐๙ ต่อ ๔ โทรสาร ๐ ๕๕๕๐ ๔๔๔๔  
ผู้ประสานงาน นางศรัณย์ลักษณ์ ภูลารณ ๐ ๘๘๒ ๘๐๘ ๔๑๒

กรุงเทพมหานคร



ที่ มหา ๐๘๐๑.๔/๑๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรติดต่อ  
เลขที่รับ..... ๑๗๗๒  
วันที่..... ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๗  
เวลา..... ๖๙  
 บ.  บ.ด.  สส.  กม.  กง.  บบ.

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง สภาพัฒนารายภูมิ ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันพุธที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA ๓๐๔ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Taffy Fondue ในประเด็นด่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์ม เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางด่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ใน การแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Taffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้



สำนักงานเลขานุการกรม  
กลุ่มงานกิจการพิเศษ  
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔  
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๕  
ผู้ประสานงาน นางสาวนรรักษ์ นกพุทธา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๘๘๗๓ ๖๖๔๔



คุณภาพใช้งาน  
สำหรับ อบต.