



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุตรดิตถ์ (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร.๐๕๕-๔๑๔๙๘๕

ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๔๓๐

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งจดหมายข่าว @POST ฉบับที่ ๘/๒๕๖๐ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

เรียน หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย ทุกกลุ่มงาน และท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามที่ ศส. ได้จัดทำจดหมายข่าว @POST ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสาระนั้น่ารู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรในสังกัด สด. เดือนละ ๑ ครั้ง สำหรับในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ศส. ได้จัดทำจดหมายข่าว @POST เรื่อง “แผนพัฒนามาตรฐานดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑)” นั้น

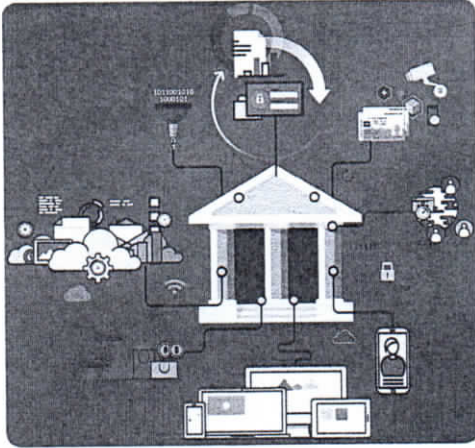
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุตรดิตถ์ จึงขอประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรในสังกัดทราบ ทั้งนี้ ศส. ได้จัดส่งจดหมายข่าว @POST ดังกล่าวผ่านทาง e-mail address ของท่านอีกช่องทางหนึ่งด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งข้าราชการในกลุ่มงานทราบด้วย

(นายเจริญชัย นพชาติสถิตย์)

ท้องถิ่นจังหวัดอุตรดิตถ์

## แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561)



รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการปฏิรูปประเทศไทยให้ทันต่อบริบทของโลกในยุคดิจิทัล จึงได้มีแนวนโยบายในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวมาสนับสนุนและขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งจะนำประเทศไทยไปสู่ความ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยได้มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำหรับใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญประการหนึ่งคือ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

เพื่อยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักภายใต้แผนฉบับนี้ และให้สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งแนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานมีวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องร่วมกัน สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

ในกรณีนี้ สรอ. ได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2559 - 2561 ซึ่งประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1**  
การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2**  
การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3**  
การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4**  
การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาซึ่งตั้งอยู่บนหลักสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ การบูรณาการภาครัฐ (Government Integration) การดำเนินงานแบบอัจฉริยะ (Smart Operations) การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric Services) และการสนับสนุนให้เกิดการขับเคลื่อนไปสู่การเปลี่ยนแปลง (Driven Transformation)

**Government Integration**  
การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ  
○ เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์  
○ ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน  
○ ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว

**Smart Operations**  
การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
○ มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์  
○ มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)  
○ มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)

**Citizen-centric Services**  
การยกระดับงานบริการภาครัฐให้มีการออกแบบประสบการณ์และดำเนินการแบบเฉพาะเจาะจงตามความต้องการรายบุคคล บนความสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลประชาชน และการอำนวยความสะดวก

**Driven Transformation**  
การปรับเปลี่ยนองค์กรในด้านทรัพยากรมนุษย์ ขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกระบวนการ ที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำระดับประเทศที่มีความมุ่งมั่น มีวิสัยทัศน์ และเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศ

**Digital Government**

สำหรับปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลนี้ ได้แก่ การเตรียมบุคลากรภาครัฐและภาคประชาชนให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านการเพิ่มศักยภาพให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และการสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้จะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างจริงจัง มีแผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง รวมทั้งจะต้องมีการติดตามการดำเนินงานและการสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วม มีความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในการให้บริการ และให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงข้อมูลภาครัฐเพื่อนำไปต่อยอดเพิ่มมูลค่าสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. สืบค้น 15 มีนาคม 2560 จาก [http://www.nict.go.th/assets/portals/1/files/590613\\_digital\\_economy\\_plan-book.pdf](http://www.nict.go.th/assets/portals/1/files/590613_digital_economy_plan-book.pdf)  
จิตรธรณ กิตติคุณ. (2559). ภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล. สืบค้น 16 มีนาคม 2560 จาก [http://library2.parliament.go.th/ejournal/content\\_a/2559/mar/2559-7.pdf](http://library2.parliament.go.th/ejournal/content_a/2559/mar/2559-7.pdf)  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). (2559). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2559-2561. กรุงเทพฯ: ๒๐๑ ๒๐๒ ดิจิตอล ฟอร์เนท.  
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.). (2560). (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564. สืบค้น 8 มีนาคม 2560 จาก [https://www.ega.or.th/upload/download/file\\_27e10c57074745911de3e6ea36c9a9.pdf](https://www.ega.or.th/upload/download/file_27e10c57074745911de3e6ea36c9a9.pdf)