



# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2564



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
Department of Local Administration

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2564

ที่ปรึกษา นายประยูร รัตนเสนีย์ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
นายจจร ศรีชวโนทัย รองอธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เรียบเรียง นางสาวกวิตา วาจากิจ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
นางนพวรรณ เนตรคำ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์การ  
นายสถาพร เสนาวงศ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ออกแบบโดย นายสถาพร เสนาวงศ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

สงวนลิขสิทธิ์ โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



## คำนำ

มติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2548 เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการราชการมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการปรับปรุงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 เพื่อให้มีการพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย และมีมาตรฐานระดับสากล สอดคล้องตามบริบทความเปลี่ยนแปลงของระบบราชการ โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญและสร้างความพึงพอใจ ความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ และการพัฒนาไปสู่องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การให้บริการของบุคลากร กระบวนการ ความสะดวก เทคโนโลยี และคุณภาพการบริการ เพื่อลดข้อผิดพลาดการให้บริการ ลดการร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมไปถึงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับผู้รับบริการให้มีความไว้วางใจ ความเชื่อมั่น และความพึงพอใจในการบริการของ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถคาดการณ์ความเปลี่ยนแปลงในอนาคต และตระหนักถึงการพัฒนากทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการตอบสนองอย่างรวดเร็วและยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวม วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางพัฒนาการให้บริการ เรียนรู้และเข้าใจ ผู้รับบริการจนนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการอย่างมีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการในอนาคต ซึ่งจะเป็นการพัฒนาไปสู่องค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เมษายน 2564

## สารบัญ

|   |     |
|---|-----|
| ความเป็นมา  | 1   |
| การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย            | 3   |
| การวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ                                   | 10  |
| สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ                                     | 13  |
| สรุปภาพรวมการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ         | 15  |
| สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                             | 17  |
| สรุปภาพรวมการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 19  |
| ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ (รายจังหวัด)                   | 21  |
| ข้อเสนอแนะ  | 99  |
| ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ (รายตัวชี้วัด)                         | 101 |
| คำอธิบายตัวชี้วัด   | 105 |
| บรรณานุกรม  | 107 |

# ความเป็นมา

## ความเป็นมา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2548 เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาพระราชกรณียกิจมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยได้ดำเนินการพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเกณฑ์ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบัน คือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์การของหน่วยงานภาครัฐและใช้ประกอบไต่พิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีความทันสมัยตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับมาตรฐานสากล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเป็นการปรับให้สอดคล้องกับบริบทของภาคราชการในปัจจุบันที่มุ่งเน้นการตอบสนองและสร้างความพึงพอใจตลอดจนความเชื่อถือว่าไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ การปรับตัวอย่างสมดุลในการทำงานระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่นๆ การสร้างความสามารถทางการแข่งขันของภาคราชการและระดับประเทศ ความรับผิดชอบต่อสังคม การใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ และผลลัพธ์ที่สะท้อนความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์การอย่างยั่งยืน

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวดที่ 3 ว่าด้วยเรื่อง การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดให้องค์กรมีกระบวนการให้ความรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงวิธีการในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวัดความพึงพอใจที่เกิดจากกระบวนการและการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะต้องมีส่วนประกอบ คือ 1) ต้องรู้ความต้องการ 2) ต้องรู้กิจกรรมที่ต้องมีการดำเนินการ 3) ผลที่ได้จากการดำเนินการ โดยมีเจ้าของกระบวนการเป็นผู้รับผิดชอบหลัก และผู้บริหารขององค์การเป็นผู้สนับสนุนให้เจ้าของกระบวนการสามารถดำเนินการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาปรับปรุงและค้นหาโอกาสสร้างนวัตกรรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เป็นส่วนราชการที่มีภารกิจหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะอย่างทั่วถึงและมีมาตรฐาน ดังนั้น เพื่อให้ภารกิจดังกล่าวมีประสิทธิภาพ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งมีความต้องการและความคาดหวังที่หลากหลายและแตกต่างกัน โดยมีการนำสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาผลผลิต บริการ

และกระบวนการที่สำคัญ โดยอาศัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ผ่านการมุ่งเน้นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ และความผูกพันเพื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ผลผลิตและบริการที่ตอบสนองและตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต ส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และเป็นการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจทั้งระบบ ตลอดจนเพื่อเป็นข้อบ่งชี้การให้บริการขององค์การ ว่าด้วยความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เพียงใดเพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการด้านต่าง ๆ ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา วิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตามบริบทงานของแต่ละหน่วยงาน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกระบวนการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
3. เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง



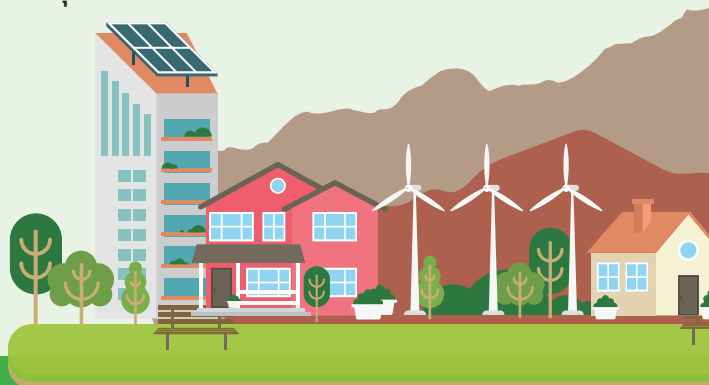
## การประเมินความพึงพอใจ

ตามเกณฑ์ของหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานจะต้องมีการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการรวบรวมข้อมูลและความต้องการของลูกค้าโดยอาศัยเครื่องมือต่างๆ เช่น แบบสอบถาม หรือการสัมภาษณ์ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องเก็บรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการก่อนจะนำไปจัดงานบริการและจัดระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ พัฒนาผลิตภัณฑ์และนำเสนอการบริการต่างๆ

### ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

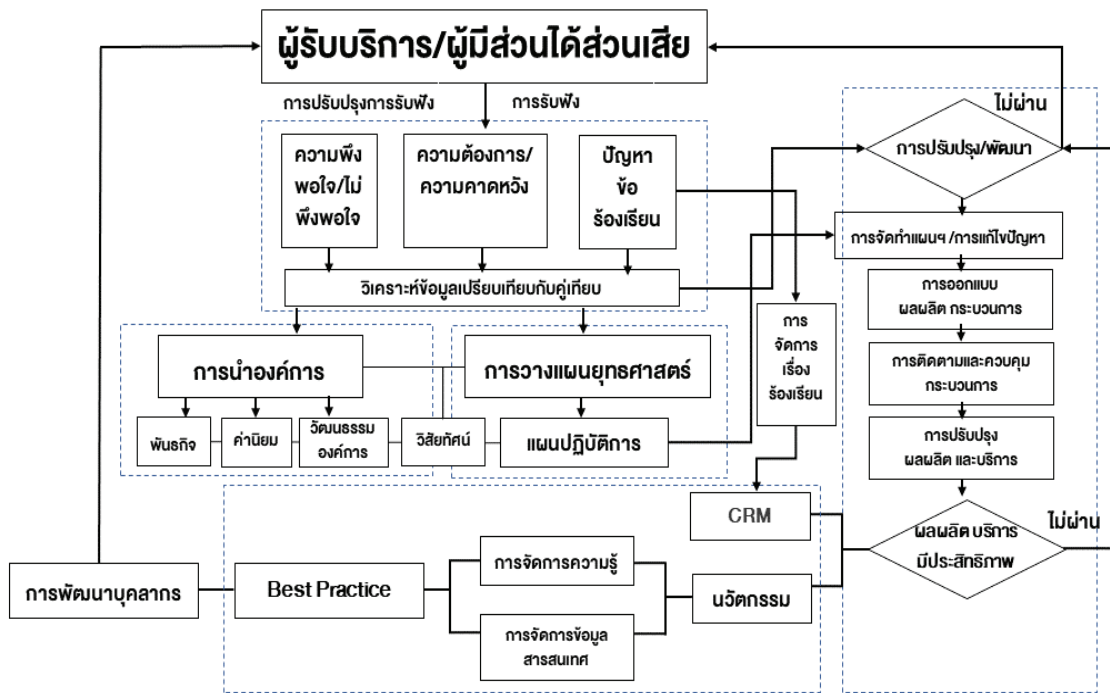
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สท.) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ว่า “...ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยการพัฒนาและให้คำปรึกษาแนะนำ อปท. ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้ อปท. มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ...” ดังนั้น บริบทของ สท. คือ การเป็น “โซ่ข้อกลาง” หรือแกนกลางระหว่าง อปท. กับรัฐบาล ไม่ใช่แค่เพียงเรื่องการกระจายอำนาจเท่านั้น แต่ยังรวมถึงเรื่องการจัดบริการสาธารณะ และการมีส่วนร่วมของประชาชนด้วย ฉะนั้น หน้าที่ของ สท. จึงต้องอำนวยความสะดวกให้ อปท. สามารถทำงานได้คล่องตัวมากที่สุด นำนโยบายจากรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติร่วมกันกับ อปท. ขณะเดียวกันก็ได้นำปัญหาของ อปท. มาประสานการดำเนินการกับรัฐบาลเพื่อให้เกิดการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สท. เป็นส่วนราชการที่มีภารกิจหลักในการส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำ อปท. ในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การคลัง และการบริหารจัดการ เพื่อให้ อปท. มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะอย่างทั่วถึงและมีมาตรฐาน และเพื่อให้ภารกิจดังกล่าวมีประสิทธิภาพ สท. จึงให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งมีความต้องการและความคาดหวังที่หลากหลายและแตกต่างกัน โดยมีการนำสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาผลผลิต บริการ และกระบวนการที่สำคัญ โดยอาศัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ผ่านการมุ่งเน้นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้ผลผลิตและบริการของ สท. ที่ตอบสนองและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต ส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ สท.





แผนภาพที่ 1 แนวทางการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ สก.



จากแผนภาพ ผู้บริหาร สก. ได้ให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานที่ต้องตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง โดยการนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มากำหนดนโยบาย วิเคราะห์ยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังเช่นวิสัยทัศน์ที่ว่า “อปท. จัดบริการสาธารณะตามมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายในปี 2565” เพื่อให้เกิดการนำองค์การที่ดี และเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยกำหนดเป็นวาระของ สก. (DLA Agenda) “Change for Good : เปลี่ยนเพื่อโลกที่ดีกว่า” เพื่อขับเคลื่อน 5G ดังนี้ 1) ด้านสิ่งแวดล้อม (Good Environment) ส่งเสริมท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนา และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 2) ด้านสังคม (Good Society) ส่งเสริมท้องถิ่นในการพัฒนาสังคม ทั้งในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำ 3) ด้านการศึกษา (Good Education) ส่งเสริมท้องถิ่นในการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนได้ตั้งแต่ระดับปฐมวัย 4) ด้านเศรษฐกิจ (Good Economy) ส่งเสริมท้องถิ่นในการลดปัญหาความยากจน และเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้ และ 5) ด้านการส่งเสริมการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วม (Good Decentralization) ส่งเสริมการวางรากฐานการปกครองท้องถิ่นให้เข้มแข็ง ภายใต้หลักการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดยการเก็บรวบรวมและค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนวงจรชีวิตของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกันไป

โดยสามารถจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

(1) ผู้รับบริการ คือ อปท. (ผู้บริหาร และบุคลากรท้องถิ่น) ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร และองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย 1) ประชาชน 2) ส่วนราชการ/องค์กรภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ 3) หน่วยงานเอกชน และ 4) องค์กรระหว่างประเทศ

(3) ผู้รับบริการในอนาคต คือ อปท. ที่ยกฐานะหรือปรับรูปแบบในอนาคต

(4) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต เช่น ส่วนราชการใหม่ที่ถ่ายโอนภารกิจให้ อปท. องค์กรระหว่างประเทศ เป็นต้น

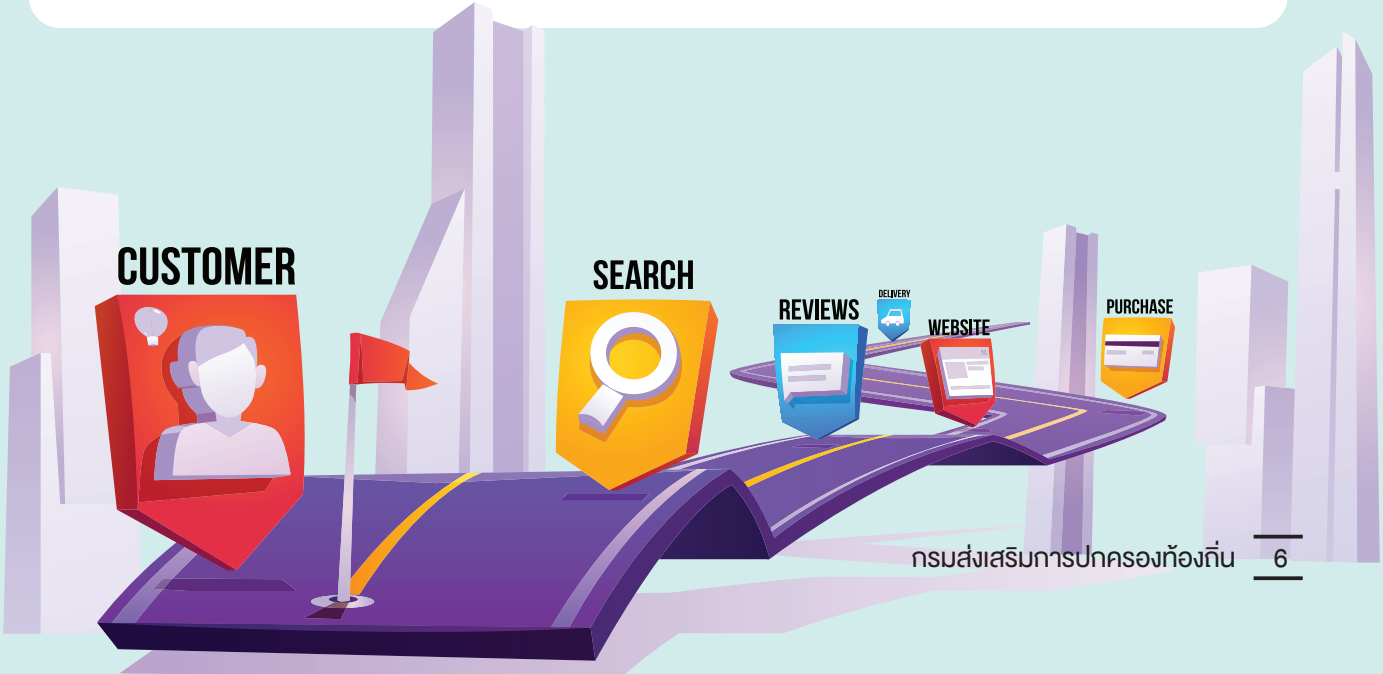
โดยมีการรับฟังและเรียนรู้ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง ปัญหา ข้อร้องเรียน จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการออกแบบวิธีการ และช่องทางในการรับฟังและเรียนรู้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็น 2 วิธีการหลัก คือ

1) การดำเนินการเชิงรุก (Active Engagement) ได้แก่ การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสำรวจวินิจฉัยองค์การ คลินิกคลั่งเคลื่อนที่ การประชุมผู้บริหารท้องถิ่นเป็นประจำทุกเดือนในทุกจังหวัด ออมร/สัมมนา เช่น โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในระดับพื้นที่, การลงพื้นที่และนิเทศของผู้ตรวจราชการกรม ท้องถิ่นจังหวัด และท้องถิ่นอำเภอ, การติดตามประเมินโครงการและการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. (LPA) และการนำเสนอ/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟซบุ๊กแฟนเพจท้องถิ่นไทย

2) การดำเนินการเชิงรับ (Passive Engagement) ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การตอบข้อหารือของ สด., การตอบข้อร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น, การให้บริการโทรศัพท์สายตรง (02-241-9000) เพื่อให้บริการตอบคำถามทั่วไป รวมถึงการให้บริการเฉพาะด้าน/ประเด็นเร่งด่วน เช่น สายด่วนภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (02-026-5800) นอกจากนี้ ยังให้บริการผ่านระบบออนไลน์ เช่น e-mail, เว็บไซต์ สด. ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนและสอบถามปัญหาในการรับบริการได้, เพจของหน่วยงานภายใน สด. เช่น เพจท้องถิ่นไทย และ Line กลุ่มต่าง ๆ เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการ ความคาดหวัง การร้องเรียนร้องทุกข์ และมีการนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบกับคู่เทียบส่วนราชการ ในระดับองค์การ เช่น กรมการพัฒนาชุมชน กรมการปกครอง และในระดับภารกิจ (Function) เช่น กรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ผลไปปรับปรุง/พัฒนาผลผลิตและบริการของ สด. การวิเคราะห์ผลการรับฟังเรียนรู้ ที่เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนสำคัญในการนำองค์การของ สด. ให้ตระหนักถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินการส่วนพันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์การ และเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนยุทธศาสตร์ ทั้งแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาบุคลากร แผนยุทธศาสตร์ สด. ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และกำหนดแนวทาง/ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เพื่อประเมินผลการให้บริการ และนำมาแก้ไขปัญหา ผ่านการออกแบบปรับปรุงและออกแบบกระบวนการสนับสนุน รวมถึงกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ และนวัตกรรมการให้บริการใหม่ ๆ เกิดการปรับปรุงผลผลิตและบริการตามความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ประเภท  | ความต้องการ   |
|---|---|
| <b>ผู้รับบริการ</b><br>1) อปท.(ผู้บริหาร และบุคลากรของ อปท.)  | - ได้รับคำปรึกษาแนะนำที่ถูกต้องแม่นยำและทันต่อความต้องการ และอำนวยความสะดวกในการจัดทำภารกิจ<br>- ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมที่มีมาตรฐานตรงความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมหรือการปฏิบัติงาน   |
| <b>ผู้มีส่วนได้เสีย</b><br>1) ประชาชน<br>2) ส่วนราชการ/องค์กรภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ<br>3) หน่วยงานเอกชน<br>4) องค์กรระหว่างประเทศ | - การนำความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนมาประกอบการส่งเสริมและสนับสนุนให้ อปท. มีการบริหารจัดการและการจัดบริการสาธารณะที่มีคุณภาพแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br>- ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ทันสมัยเป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง<br>- ความร่วมมือและการประสานงานกับ สก. อย่างมีประสิทธิภาพ |
| <b>ผู้ส่งมอบ</b><br>สศช., สำนักงาน ก.พ.ร., สำนักงาน ก.ค.ค. และ มท.  | - ถ่ายทอดนโยบาย องค์กรความรู้ และทรัพยากร (บุคลากร/ภารกิจ/งบประมาณ) ไปสู่การปฏิบัติในระดับท้องถิ่น  |
| <b>พันธมิตร</b><br>ส่วนราชการ หน่วยงานตรวจสอบ และสถาบันการเงิน  | - ส่งมอบสินค้าและบริการที่ สก. มีความต้องการ ได้รับการสนับสนุนเพื่อดำเนินการตามภารกิจ เป็นไปตามระเบียบ/กฎหมาย โปร่งใสปลอดการทุจริต รวมถึงตรวจสอบการดำเนินงานของ อปท.  |
| <b>ผู้ให้ความร่วมมือ</b><br>องค์กรระหว่างประเทศ สถาบันการศึกษา  | - ร่วมมือกับ สก. ในการพัฒนาให้การบริหารงานของ อปท. และหุ้นส่วนเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน อปท.   |



## ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ความรู้สึกของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าจะ เป็นความประทับใจหรือไม่ประทับใจภายหลังจากการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการโดยเปรียบเทียบกับความคาดหวังที่มีต่อผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าว

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ความคาดหวัง – บริการที่ได้รับ

ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เสนอความคิดเห็นไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำมาวิเคราะห์เป็นสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วยความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ

## ขั้นตอนในการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มสามารถทำได้หลายวิธี ส่วนราชการจึงควรมีแนวทางที่ชัดเจน ดังต่อไปนี้

- กำหนดวิธีการวัดผลและเกณฑ์ประเมิน (ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ)
- เลือกวิธีการสำรวจและเก็บข้อมูล
- การกำหนดความต้องการผลลัพธ์
- กำหนด Key Performance Indicators (KPIs)

## ความหมาย : กำหนดวิธีการวัดผลและเกณฑ์การประเมิน

วิธีการวัดผล หมายถึง วิธีการที่จะนำมาใช้เพื่อให้ทราบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายให้ได้ครบถ้วนตามประเด็นการประเมิน รวมถึงวิธีการคำนวณคะแนนความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ

เกณฑ์การประเมิน หมายถึง เกณฑ์ที่ใช้ตัดสินว่าผลการวัดความพึงพอใจหรือความไม่พึงพอใจ โดยต้องกำหนดเกณฑ์ในแต่ละมิติของการประเมิน

## หลักการของแนวคิดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจโดยทั่วไปเป็นระดับของความรู้สึกของผู้รับบริการ ซึ่งมีหลายวิธี การที่สามารถวัดระดับของความรู้สึกดังกล่าวออกมาได้ในเชิงปริมาณหรือเป็นตัวเลขที่วัดค่าได้ เพื่อนำมาเปรียบเทียบให้เห็นพัฒนาการด้านคุณภาพที่ชัดเจนในต่างประเทศการวัดความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นดัชนีสำคัญขององค์กรที่ใช้ในการเปรียบเทียบและวัดผล จึงมีหลายองค์กรที่นำเทคนิคการคำนวณรูปแบบต่างๆ มาประยุกต์ใช้ รวมทั้งมีหลายสถาบันที่เป็นหน่วยงานกลาง ทำหน้าที่ประเมินระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่าง ๆ

กำหนดวิธีการวัดผลและเกณฑ์การประเมินเพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจออกมาเป็นตัวเลข สามารถทำได้หลายแนวทาง หนึ่งในแนวทางการวัดผล คือระยะห่าง (GAP) ระหว่างความคาดหวังของผู้รับบริการกับบริการจริงที่ได้รับ การเปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่เกิดขึ้นกับสิ่งที่ ไม่เกิดขึ้น (Confirmation / Disconfirmation) อัตราส่วนระหว่าง ความรู้สึกที่มีต่อบริการ ต่อความคาดหวังที่มีต่อบริการนั้น ทั้งนี้ การวัดผลส่วนใหญ่จำเป็นต้องดำเนินการสำรวจวิจัย โดยขอให้ผู้ใช้บริการประเมินในแต่ละหัวข้อถึงความรู้สึกและความคาดหวังจากบริการนั้น ๆ โดยอาจเลือกใช้การคำนวณเพียงแนวทางใดแนวทางหนึ่งมากำหนดเป็นเกณฑ์ในการวัดเพื่อเปรียบเทียบระหว่างส่วนราชการด้วยกันหรือเปรียบเทียบพัฒนาการแต่ละปี แต่สำหรับส่วนราชการสามารถปรับใช้การวัดความพึงพอใจได้จากการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นการให้คะแนนการบริการทันทีหลังจากเสร็จการบริการ หรือการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมในเรื่องสถานที่ การอำนวยความสะดวก เวลาการให้บริการ ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

## หลักการแนวคิดความไม่พึงพอใจ

ความไม่พึงพอใจเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นโดยมีสาเหตุจากการปฏิบัติงานที่ไม่ตรงกับความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยในการวัดความไม่พึงพอใจ จะต้องมีการสร้างกรอบว่าผู้รับบริการไม่พอใจในเรื่องใดบ้าง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลาในการให้บริการ การอำนวยความสะดวก การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน อธิบายดี ความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน เป็นต้น

การประเมินความไม่พึงพอใจต้องมีการกำหนดประเด็นที่น่าจะเกิดขึ้นจากการรับบริการ เช่น ความไม่พอใจที่เกี่ยวข้องกับเวลาในการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ความถูกต้องสมบูรณ์ของการบริการ การให้ข้อมูล และการทำได้ในสิ่งที่ประกาศไว้ ทั้งนี้ หลังจากได้ผลของการสำรวจที่มีประเด็นความไม่พึงพอใจ จะต้องมีการสำรวจซ้ำเฉพาะประเด็นเพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของการเกิดความไม่พึงพอใจ รวมถึงต้องมีการสำรวจถึงความคิดเห็นในการปรับปรุงความไม่พึงพอใจนั้นได้

การวัดความไม่พึงพอใจสามารถทำได้จากการเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการเข้ามาติชมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็น Web board หรือ การสร้าง Blog เพื่อให้ผู้รับบริการเข้ามาเยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปรับปรุงความไม่พึงพอใจนั้น ให้ดีขึ้น

## การตั้งคำถาม

พิจารณาจากประเด็น 4 ด้าน เพื่อประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการของหน่วยงานในแต่ละด้าน ดังนี้

- (1) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- (2) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- (3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- (4) ด้านคุณภาพของการให้บริการ

ในแต่ละประเด็น ควรมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับบริบทของงานบริการ อย่างน้อย 3 ข้อ เพื่อให้องค์ประกอบในแต่ละด้านมีความชัดเจน



## การวิเคราะห์ความพึงพอใจ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยมีวิธีการดำเนินการที่ต้องคำนึงถึงได้แก่ กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ผู้บริหารและบุคลากรของ อปท. ทุกรูปแบบ ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.), เทศบาลตำบล (ทต.), เทศบาลเมือง (ทม.), เทศบาลนคร (ทน.), องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.)

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรภายในและภายนอกองค์การทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน ผู้ส่งมอบงาน รวมทั้งผู้รับบริการ ซึ่งได้รับผลกระทบจากหน่วยงานภายในกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่องานบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย แบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- 2) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ด้านคุณภาพของการให้บริการ

พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ ความไม่พึงพอใจ และการช่วยเหลือและสนับสนุน

ส่วนที่ 3 ทักษะคิดและความผูกพันของผู้รับบริการ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลการประเมิน ความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ของ สก. และเป็นฐานข้อมูลสำหรับการนำไปใช้ในการวิเคราะห์ผลการประเมินต่อยอดให้กับหน่วยงานต่อไป

## การคิดคะแนนการประเมิน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้นำเสนอแนวทางการคิดเกณฑ์การประเมินตามหลักวิชาการ ความถูกต้องทางสถิติ และเพื่อให้การคำนวณคะแนนไปในทางเดียวกันโดยผ่านมติที่ประชุมของหน่วยงานที่กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และผ่านการเห็นชอบของผู้บริหาร ให้ประกาศใช้เกณฑ์ในการประเมิน 5 ระดับ (Likert's Scale) ได้แก่

- 5      เท่ากับ    พึงพอใจอย่างมาก
- 4      เท่ากับ    พึงพอใจ
- 3      เท่ากับ    ไม่แน่ใจ
- 2      เท่ากับ    ไม่พึงพอใจ
- 1      เท่ากับ    ไม่พึงพอใจอย่างมาก

ซึ่งสามารถแปลความหมายของคะแนนได้ดังนี้

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 4.25 – 5.00<br>(หรือคิดเป็น ร้อยละ 85 – 100)   | อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก    |
| คะแนนเฉลี่ย 3.75 – 4.24<br>(หรือคิดเป็น ร้อยละ 75 – 84.99) | อยู่ในระดับ พึงพอใจ            |
| คะแนนเฉลี่ย 3.25 – 3.74<br>(หรือคิดเป็น ร้อยละ 65 – 74.99) | อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ           |
| คะแนนเฉลี่ย 2.75 – 3.24<br>หรือคิดเป็น ร้อยละ 55 – 64.99)  | อยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจ         |
| คะแนนเฉลี่ย 2.00 – 2.74<br>(หรือคิดเป็น ร้อยละ 54.99 ลงมา) | อยู่ในระดับ ไม่พึงพอใจอย่างมาก |



## วิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (quantitative analysis) และการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (qualitative analysis) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ใช้การวิเคราะห์เชิงบรรยาย (descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลด้วยการตรวจสอบจากข้อมูลหลายๆ แหล่งที่ได้จากการเก็บรวบรวม



## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถามตามรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 11,614 คน

เพศ



43.90 %

5,098 คน



56.10 %

6,516 คน

การศึกษา

ต่ำกว่า ป.ตรี 7.22 %  
839 คน

ป.ตรี 48.17 %  
5,594 คน

ป.โท 44.02 %  
5,113 คน

ป.เอก 0.59 %  
68 คน

ตำแหน่ง



ผู้บริหาร  
23.12%

2,685 คน



บุคลากร  
76.88%

8,929 คน

### ช่วงอายุ

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| ต่ำกว่า 25 ปี | 0.97 %<br>113 คน    |
| 26 - 35 ปี    | 13.44 %<br>1,561 คน |
| 36 - 45 ปี    | 41.80 %<br>4,855 คน |
| 46 - 55 ปี    | 30.07 %<br>3,492 คน |
| 56 ปี ขึ้นไป  | 13.72 %<br>1,593 คน |

### ช่วงอายุการทำงาน

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| 1 - 5 ปี     | 22.71 %<br>2,638 คน |
| 6 - 10 ปี    | 31.07 %<br>3,609 คน |
| 11 - 15 ปี   | 23.89 %<br>2,775 คน |
| 16 - 20 ปี   | 11.31 %<br>1,314 คน |
| 21 ปี ขึ้นไป | 11.00 %<br>1,278 คน |



# ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการ



## ด้านการบริการ

อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก

ร้อยละ 85.82



## ด้านกระบวนการ

อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก

ร้อยละ 85.37



## ด้านความสะดวก

อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก

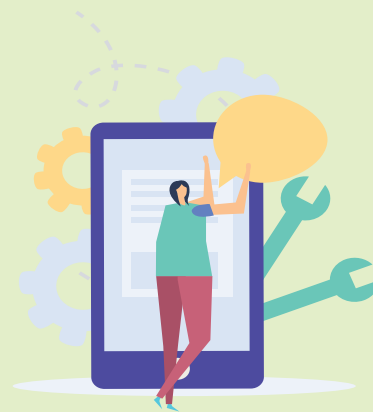
ร้อยละ 86.02



## ด้านเทคโนโลยี

อยู่ในระดับ พึงพอใจ

ร้อยละ 84.69



## ด้านคุณภาพ

อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก

ร้อยละ 85.68



## ภาพรวมของความพึงพอใจ

ร้อยละ 97.26

อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก



## ทัศนคติและความผูกพันของผู้รับบริการ

97.54%

ท่านยินดีจะเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการดำเนินงานของกรม

99.49%

ท่านยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร  
ของกรมที่เป็นประโยชน์ให้บุคคลอื่นทราบ

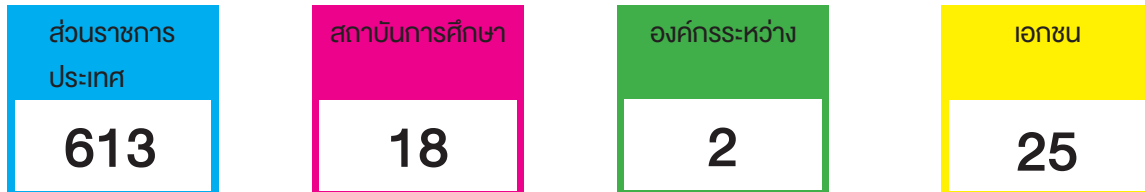
97.99%

ท่านยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด  
การดำเนินงานของกรมให้สำเร็จอย่างยั่งยืน

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ผู้ตอบแบบสอบถามตามรูปแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 658 คน

เพศ



41.49 %

273 คน



58.51 %

385 คน

การศึกษา

ต่ำกว่า ป.ตรี

5.02 %

33 คน

ป.ตรี

53.50 %

352 คน

ป.โท

39.67 %

261 คน

ป.เอก

1.82 %

12 คน

ตำแหน่ง



ผู้บริหาร

13.53%

89 คน



บุคลากร

86.47%

569 คน

### ช่วงอายุ

|               |                   |
|---------------|-------------------|
| ต่ำกว่า 25 ปี | 0.76 %<br>5 คน    |
| 26 - 35 ปี    | 20.97 %<br>138 คน |
| 36 - 45 ปี    | 30.40 %<br>200 คน |
| 46 - 55 ปี    | 32.37 %<br>213 คน |
| 56 ปี ขึ้นไป  | 15.50 %<br>102 คน |

### ช่วงอายุการทำงาน

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1 - 5 ปี     | 40.58 %<br>267 คน |
| 6 - 10 ปี    | 16.41 %<br>108 คน |
| 11 - 15 ปี   | 14.59 %<br>96 คน  |
| 16 - 20 ปี   | 7.60 %<br>50 คน   |
| 21 ปี ขึ้นไป | 20.82 %<br>137 คน |



# ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



## ด้านการบริการ

อยู่ในระดับ พึงพอใจ

ร้อยละ 84.83



## ด้านกระบวนการ

อยู่ในระดับ พึงพอใจ

ร้อยละ 83.76



## ด้านความสะดวก

อยู่ในระดับ พึงพอใจ

ร้อยละ 83.80





## ด้านเทคโนโลยี

อยู่ในระดับ พึงพอใจ

ร้อยละ 79.86



## ด้านคุณภาพ

อยู่ในระดับ พึงพอใจ

ร้อยละ 84.72



## ภาพรวมของความพึงพอใจ

ร้อยละ 95.88

อยู่ในระดับ พึงพอใจอย่างมาก





## ผลการประเมินรายจังหวัด



ลำดับจังหวัดที่มีผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุด (10 อันดับ)

| ลำดับ | จังหวัด   | ผลคะแนน | ร้อยละ |
|-------|-----------|---------|--------|
| 1     | มุกดาหาร  | 4.9717  | 99.43  |
| 2     | เพชรบูรณ์ | 4.6872  | 93.74  |
| 3     | ปัตตานี   | 4.5010  | 90.02  |
| 4     | อ่างทอง   | 4.4637  | 89.27  |
| 5     | สิงห์บุรี | 4.3811  | 87.62  |
| 6     | สมุทรสาคร | 4.3785  | 87.57  |
| 7     | นครนายก   | 4.3652  | 87.30  |
| 8     | สกลนคร    | 4.3583  | 87.17  |
| 9     | ชัยนาท    | 4.3535  | 87.07  |
| 10    | ภูเก็ต    | 4.3461  | 86.92  |

ลำดับจังหวัดที่มีผลการประเมินความพึงพอใจน้อยที่สุด (10 อันดับ)

| ลำดับ | จังหวัด         | ผลคะแนน | ร้อยละ |
|-------|-----------------|---------|--------|
| 1     | ราชบุรี         | 3.9800  | 79.60  |
| 2     | ปราจีนบุรี      | 4.0300  | 80.60  |
| 3     | พิษณุโลก        | 4.1040  | 82.08  |
| 4     | เชียงราย        | 4.1359  | 82.72  |
| 5     | สตูล            | 4.1475  | 82.95  |
| 6     | พระนครศรีอยุธยา | 4.1496  | 82.99  |
| 7     | สงขลา           | 4.1592  | 83.18  |
| 8     | ตรัง            | 4.1609  | 83.22  |
| 9     | นราธิวาส        | 4.1610  | 83.22  |
| 10    | แม่ฮ่องสอน      | 4.1620  | 83.24  |



# สทจ.กระบี่



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

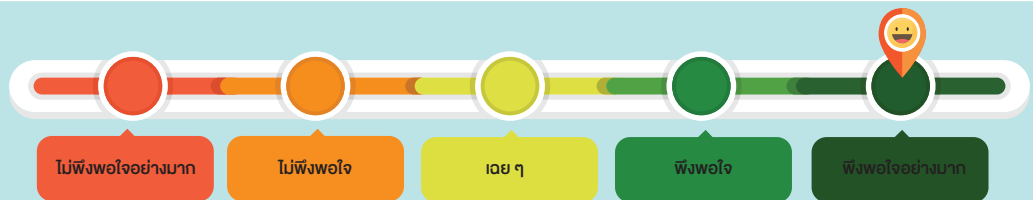
อันดับที่ 39



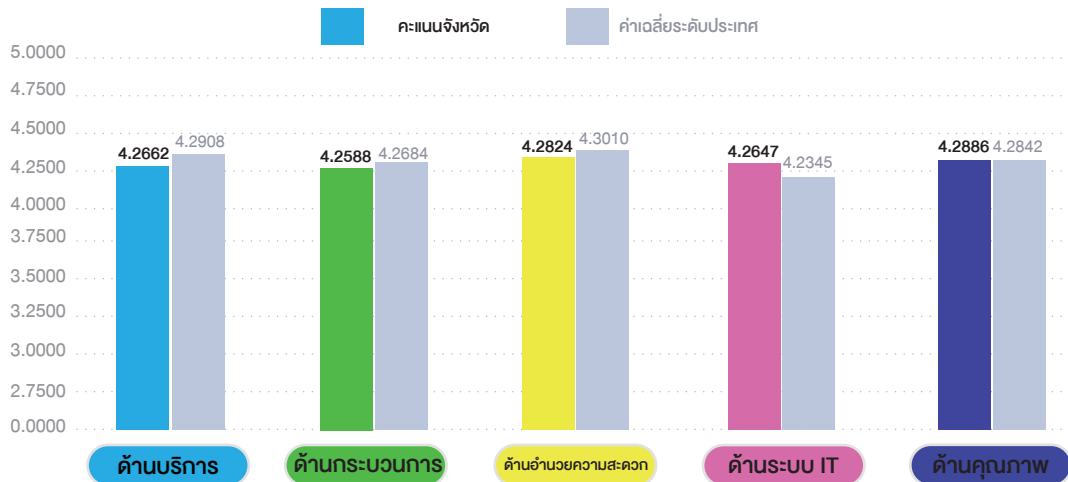
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.42 %

4.2712 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

82.70 %

4.1350 คะแนน





# สทจ.กาญจนบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

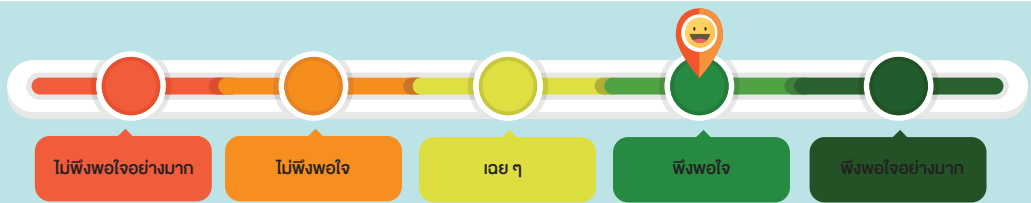
อันดับที่ 51



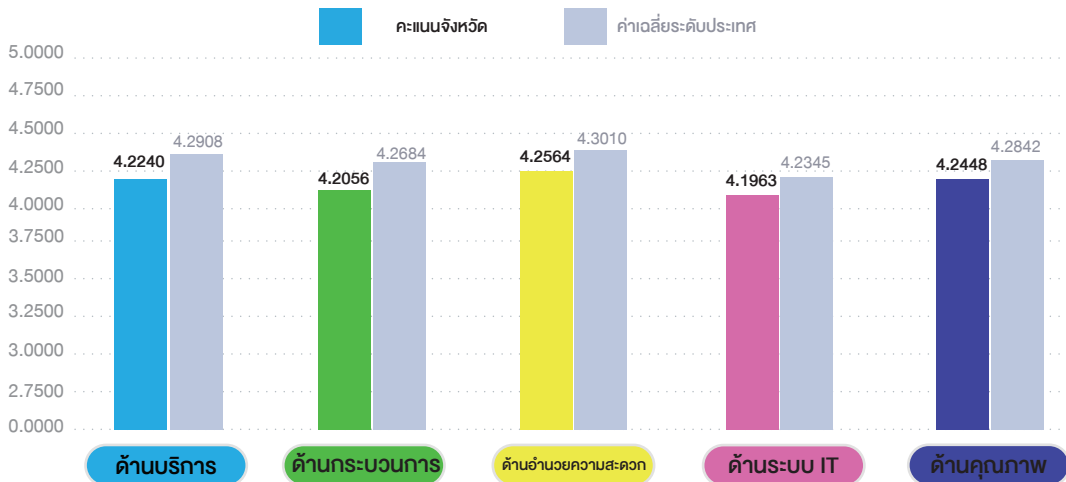
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.47 %

4.2235 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.30%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.95%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

78.80 %

3.9400 คะแนน





# สภจ. กาฬสินธุ์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

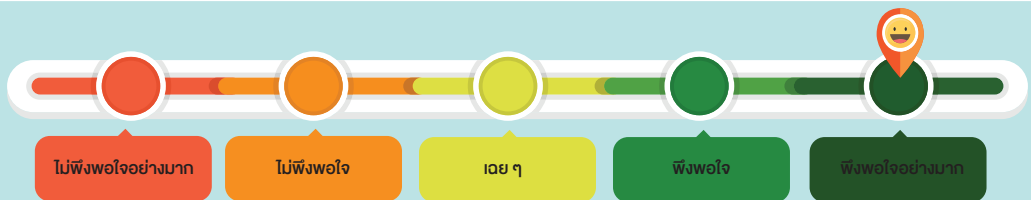
อันดับที่ 25



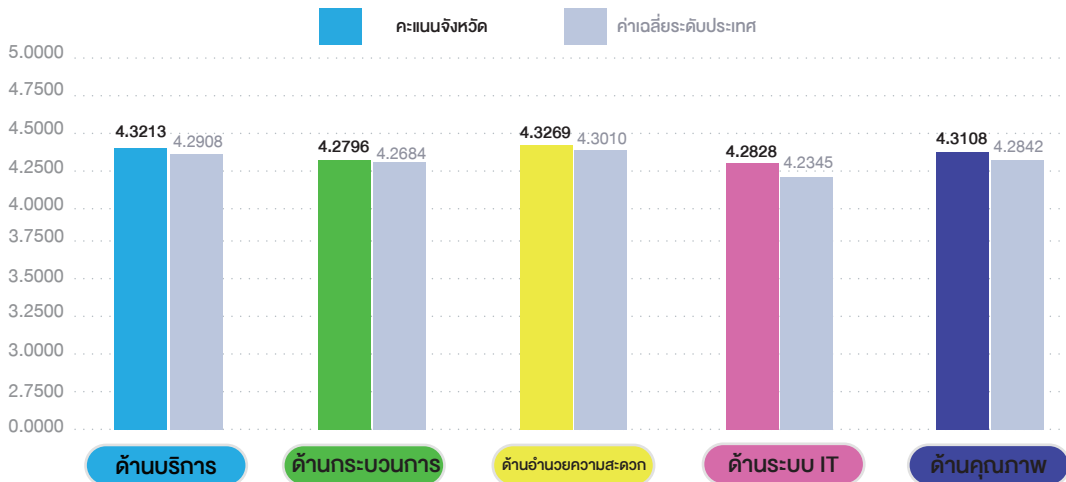
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.06 %

4.3031 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.53 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.54 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

86.76 %

4.3378 คะแนน





# สทจ.กำแพงเพชร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

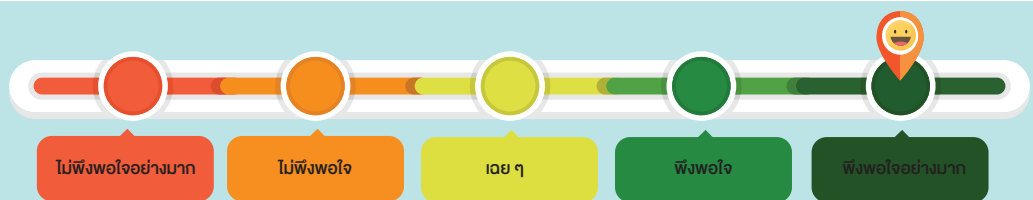
อันดับที่ 21



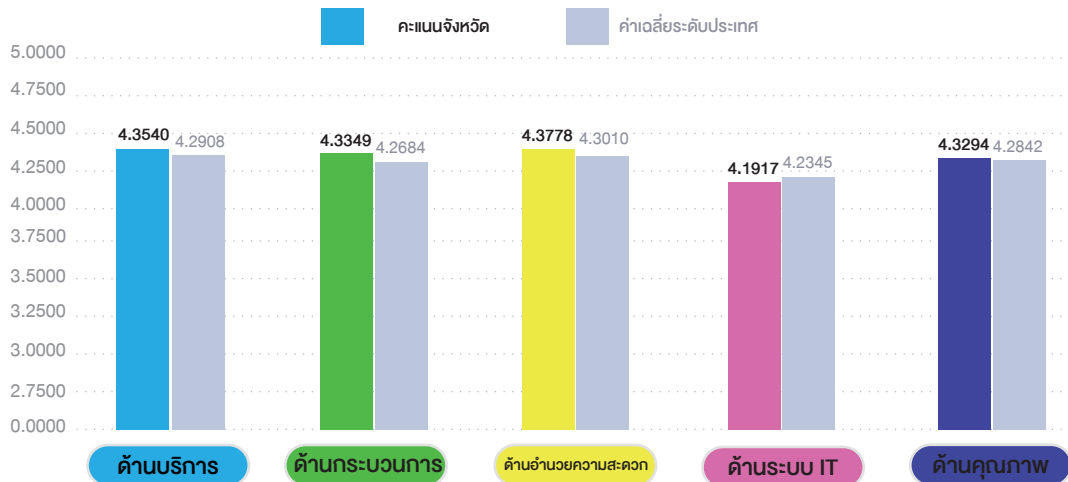
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.27 %

4.3133 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.21%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 96.80%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 96.03%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.78 %

4.0892 คะแนน





# สภจ.ขอนแก่น



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

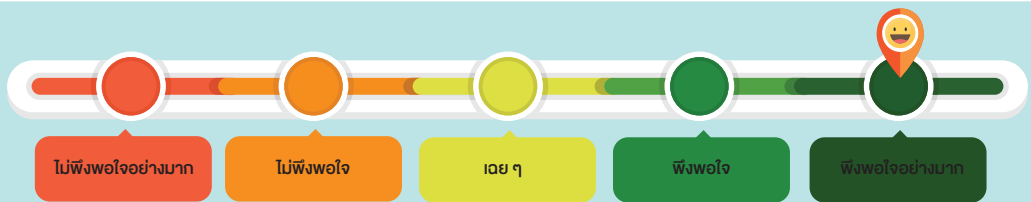
อันดับที่ 18



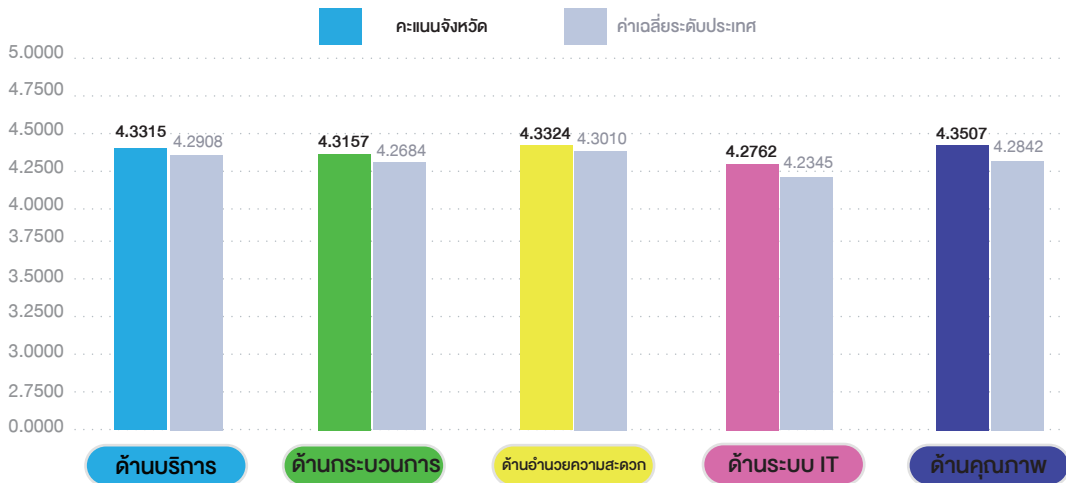
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.37 %

4.3183 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.07 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.24 %

4.0102 คะแนน







# สทจ.จันทบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

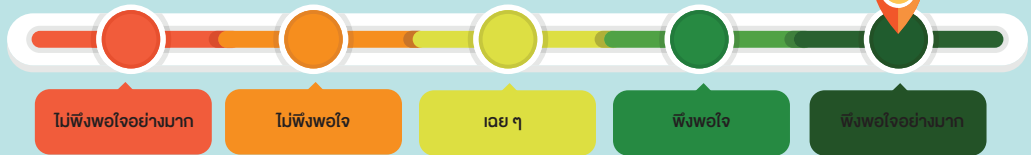
อันดับที่ 35



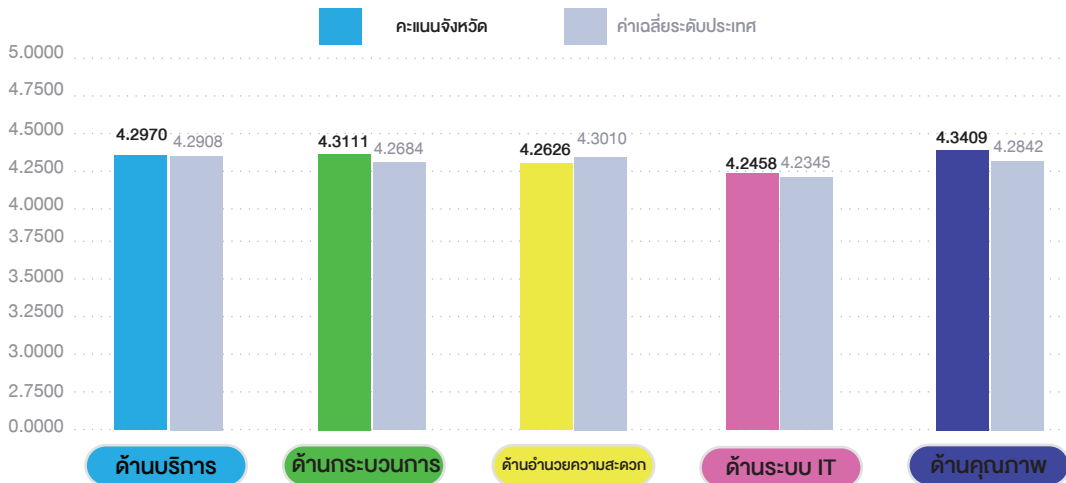
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.75 %

4.2877 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 96.97%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 97.98%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 97.98%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.92 %

4.2458 คะแนน





# สภจ.ฉะเชิงเทรา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

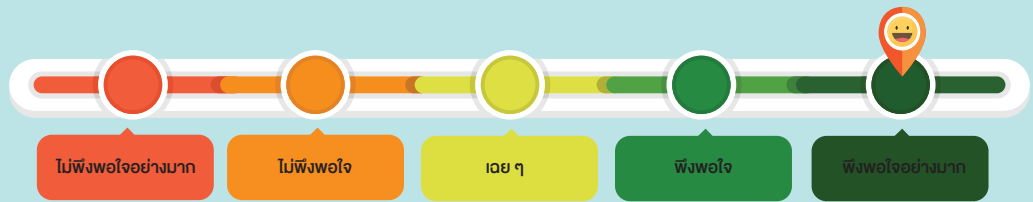
อันดับที่ 42



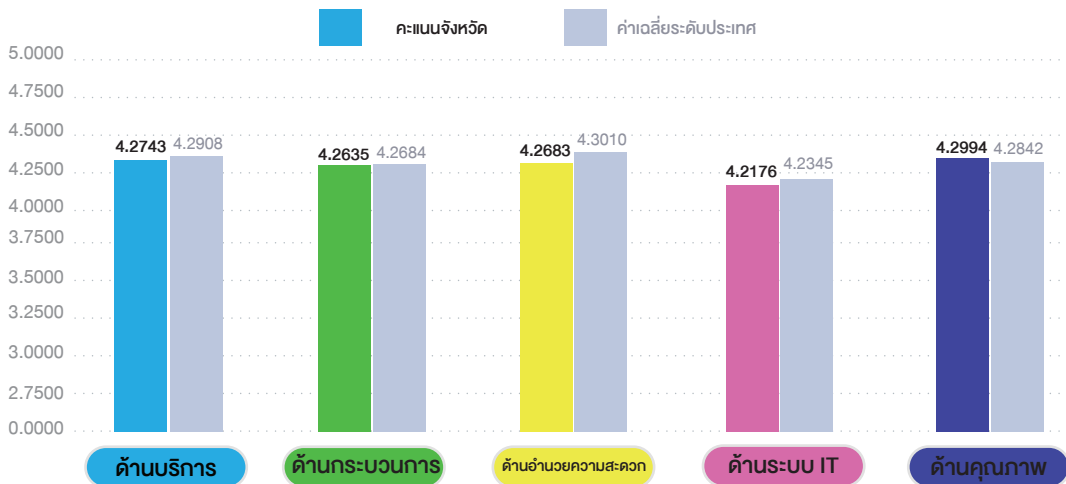
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.23 %

4.2613 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 98.80 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.44 %

4.0218 คะแนน





# สทจ.ชลบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

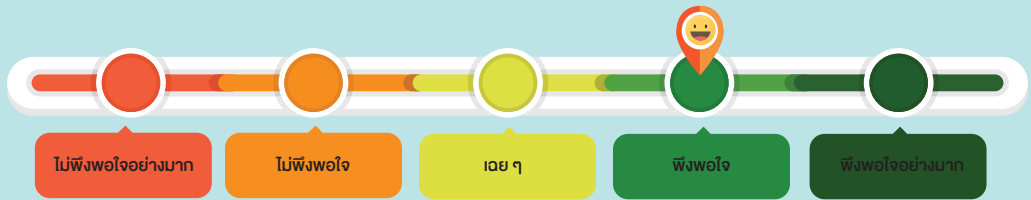
อันดับที่ 58



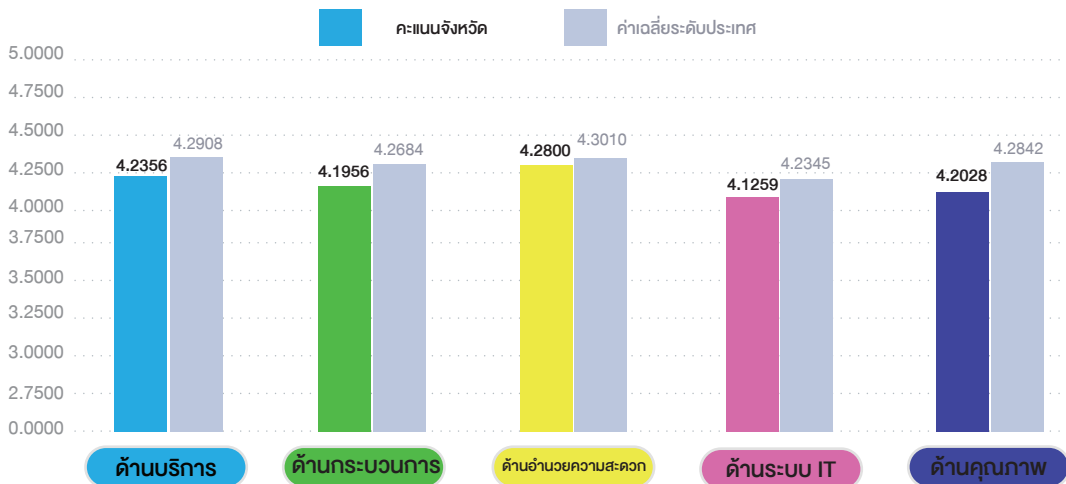
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.10 %

4.2049 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 98.89%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.62 %

4.2311 คะแนน





# สทจ.ชียนาท



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

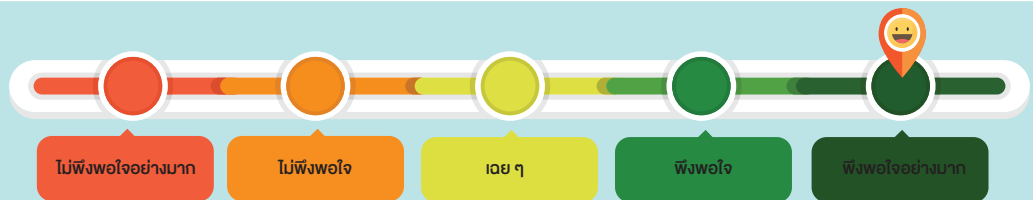
อันดับที่ 9



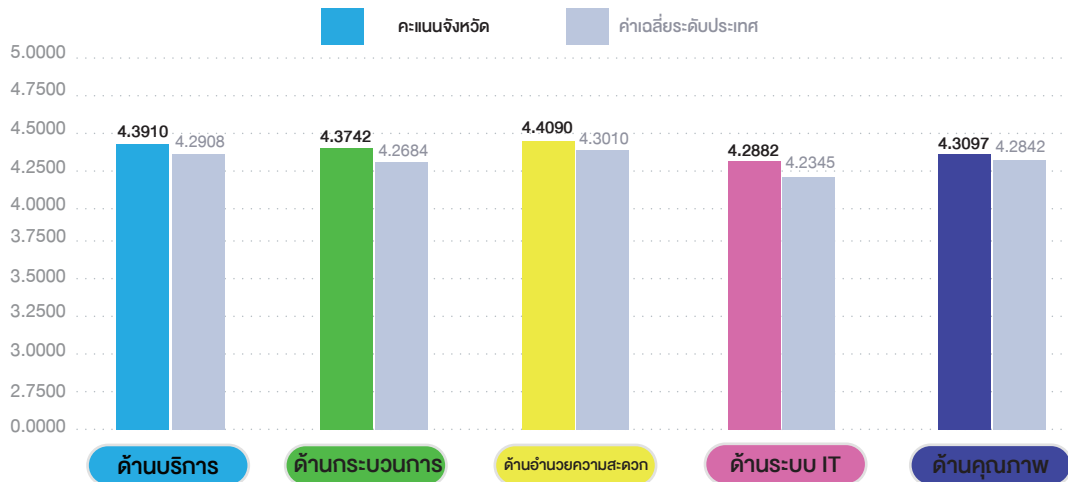
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

87.07 %

4.3535 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.35 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.35 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.35 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

95.04 %

4.7520 คะแนน





# สทจ.ชัยภูมิ



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

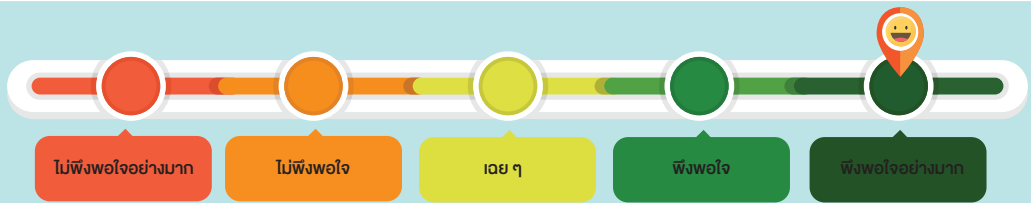
อันดับที่ 30



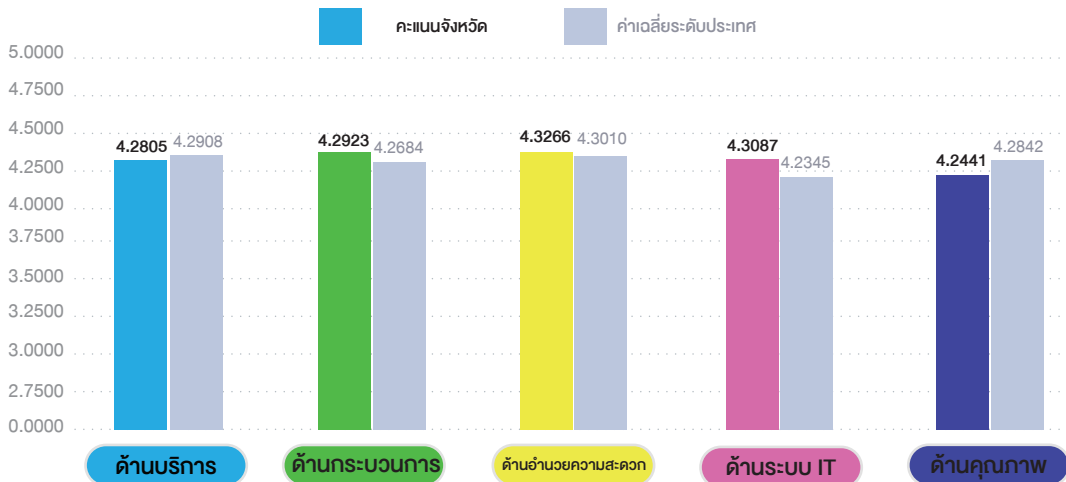
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.86 %

4.2930 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.80%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.82%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

86.90 %

4.3450 คะแนน





# สทจ.ชุมพร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

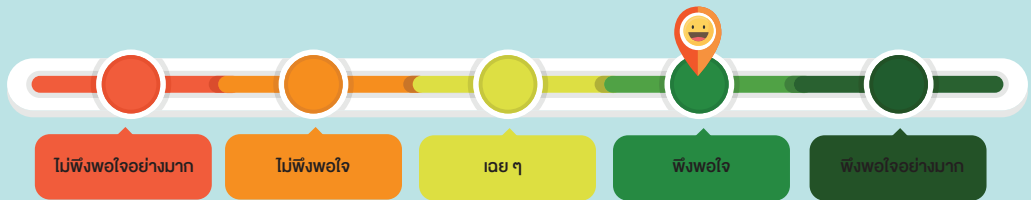
อันดับที่ 54



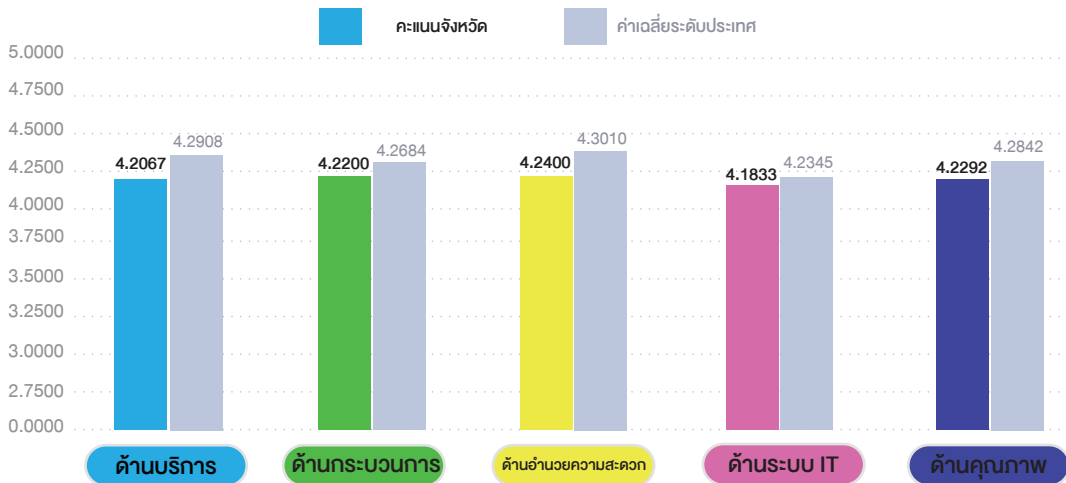
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.28 %

4.2140 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 98.33 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 95.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 93.33 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

72.10 %

3.6050 คะแนน





# สกจ.เชียงราย



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

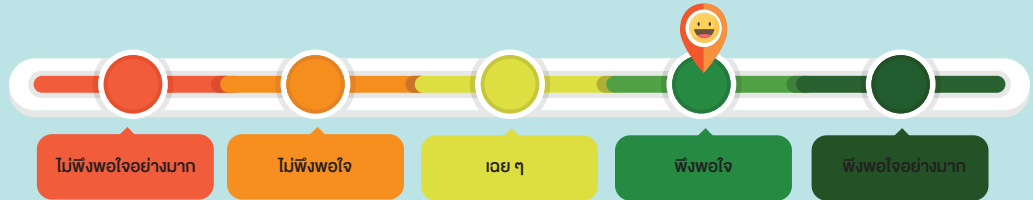
อันดับที่ 73



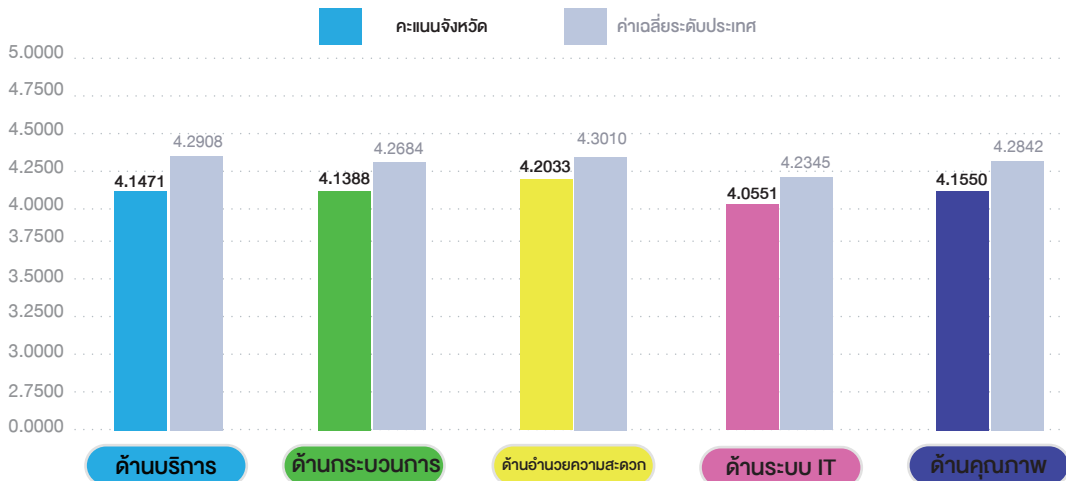
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

82.72 %

4.1359 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

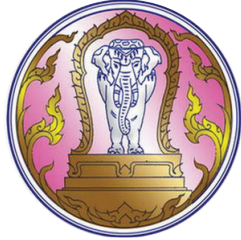
- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

78.20 %

3.9100 คะแนน





# สกกจ.เชียงใหม่



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

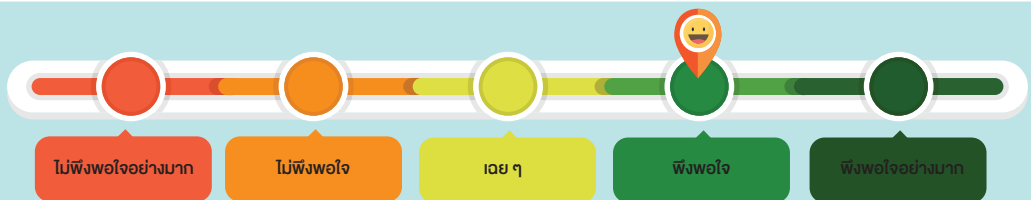
อันดับที่ 60



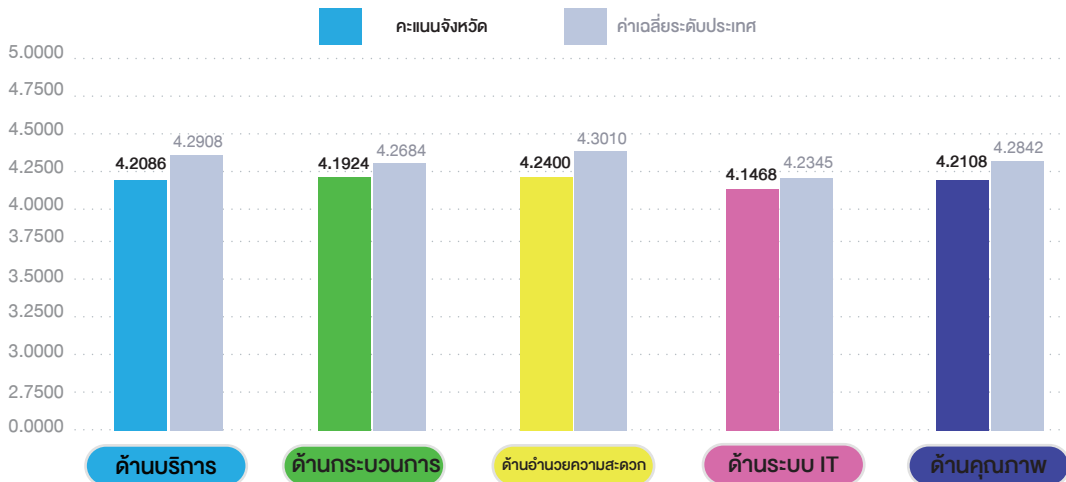
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.94 %

4.1972 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.46 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.36 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 96.22 %

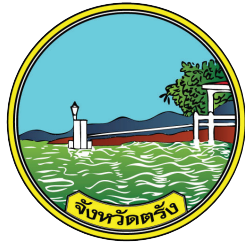
## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.13 %

4.2067 คะแนน







# สกจ.ตรัง



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

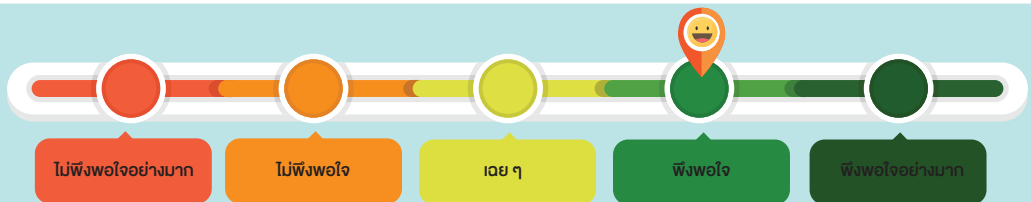
อันดับที่ 69



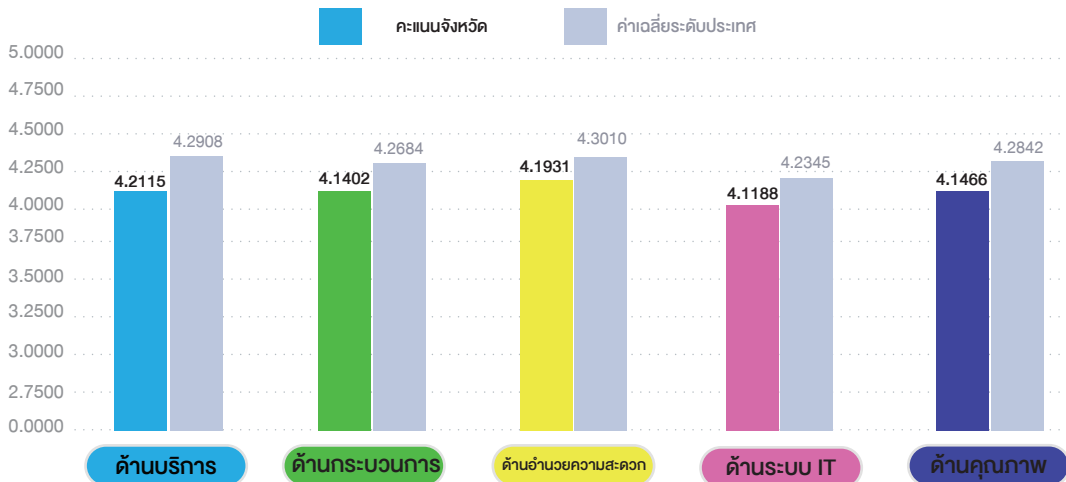
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.22 %

4.1609 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

79.60 %

3.9800 คะแนน





# สภจ.ตราด



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

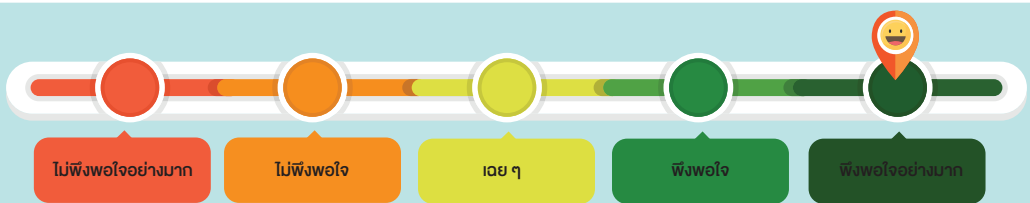
อันดับที่ 46



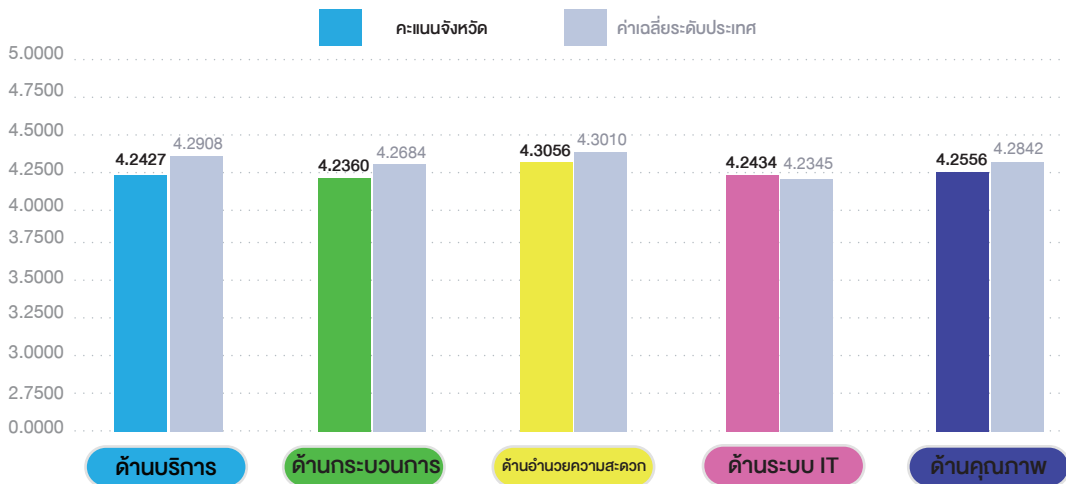
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.12 %

4.2562 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

82.24 %

4.1120 คะแนน





# สภจ.ตาก



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

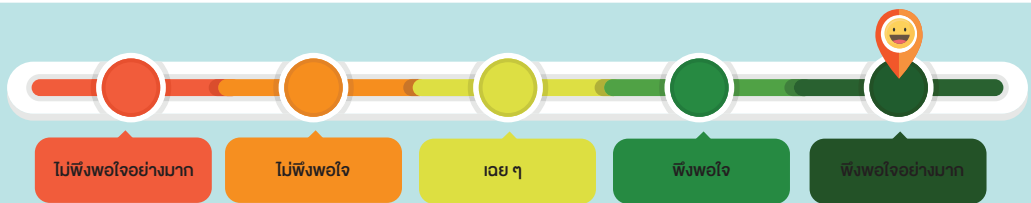
อันดับที่ 34



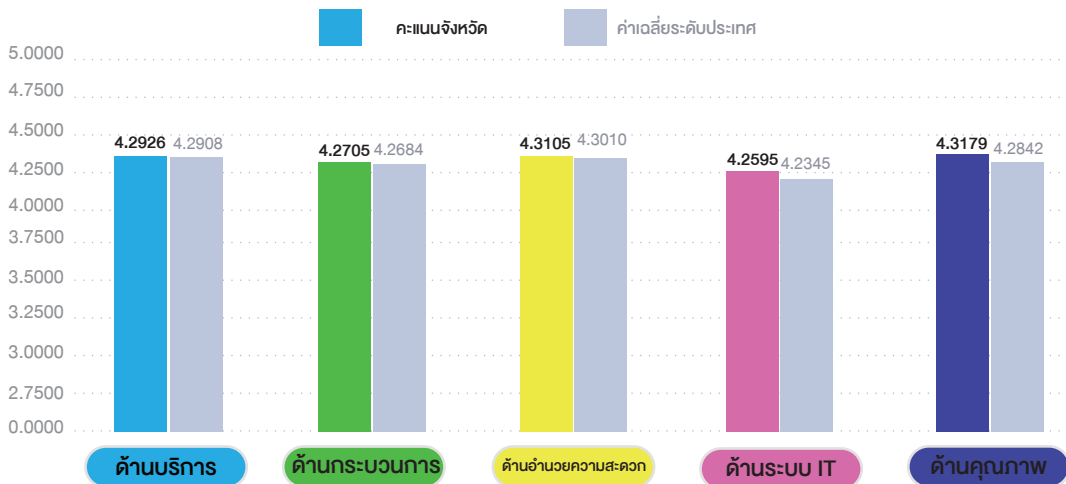
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.77 %

4.2886 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.52%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

75.52 %

3.7760 คะแนน





# สทจ.นครนายก



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

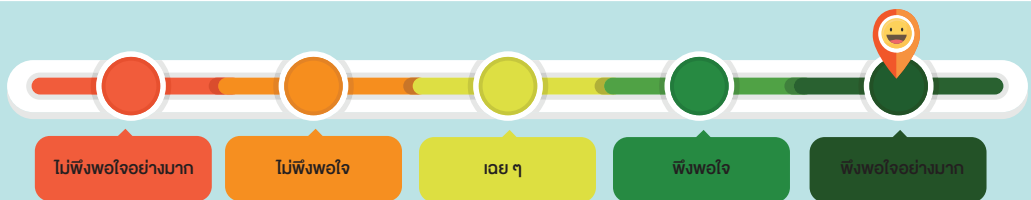
อันดับที่ 7



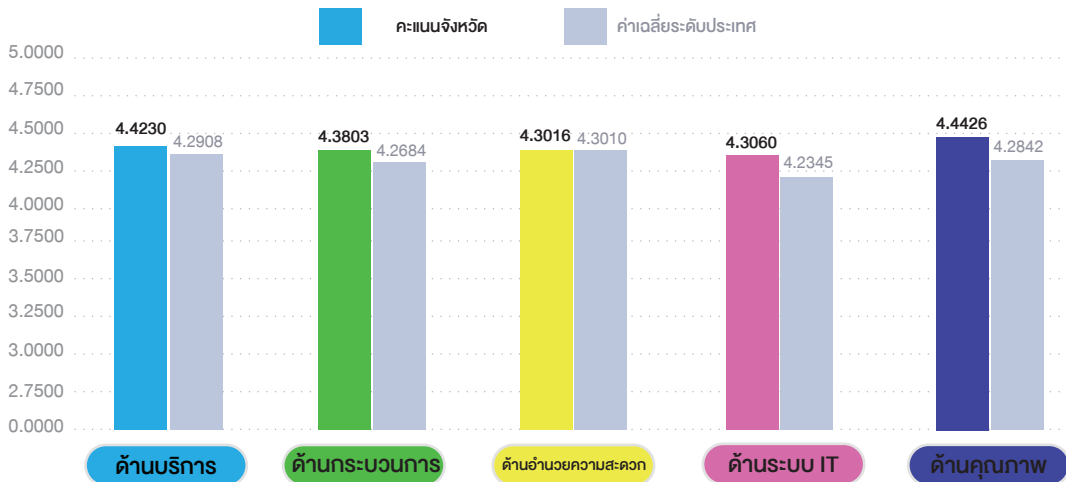
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

87.30 %

4.3652 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

85.44 %

4.2720 คะแนน





# สทจ.นครปฐม



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

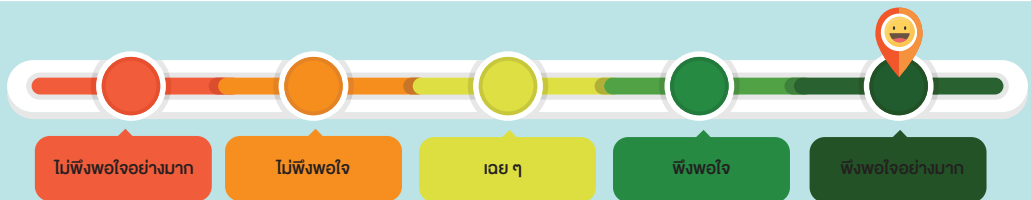
อันดับที่ 26



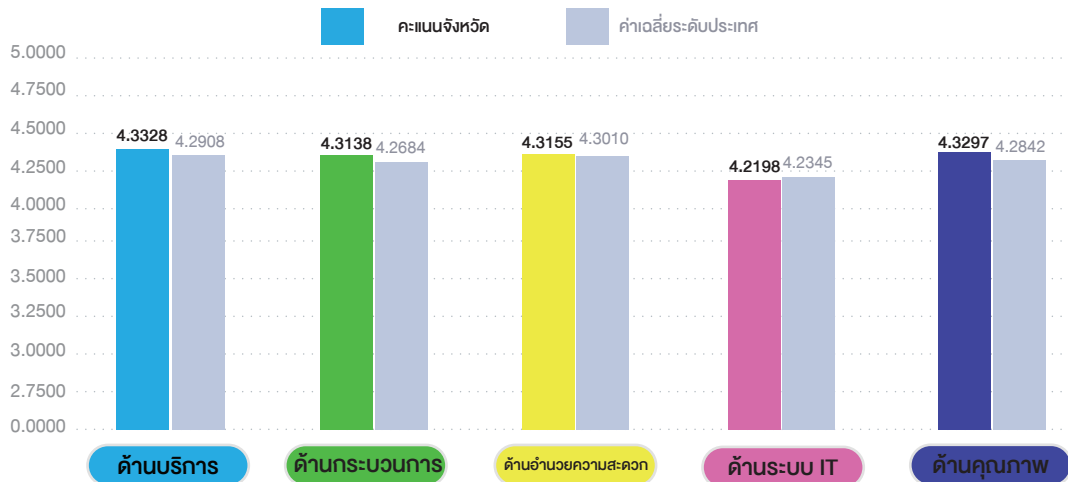
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.96 %

4.2979 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.14%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.25%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.28%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.07 %

4.0533 คะแนน





# สภจ.นครพนม



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

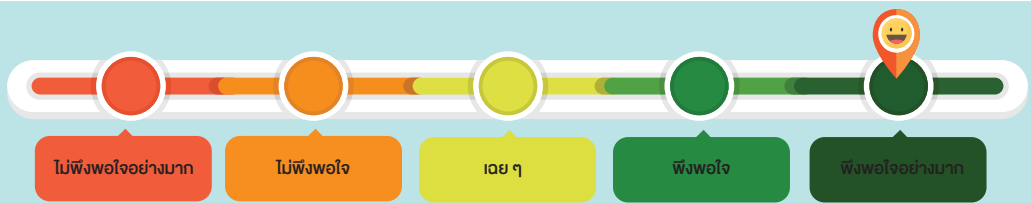
อันดับที่ 33



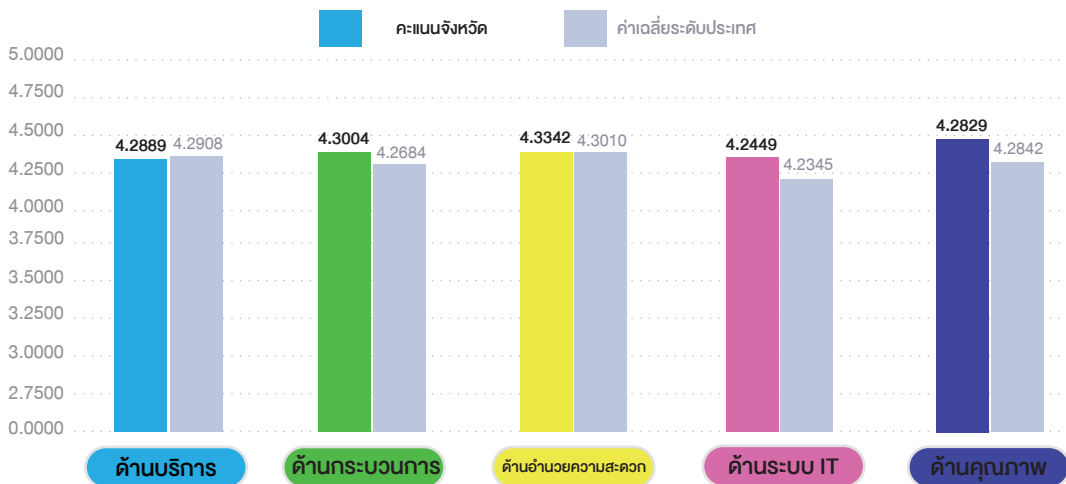
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.77 %

4.2887 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.59 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.17 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.18 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

79.60 %

3.9800 คะแนน





# สภจ.นครราชสีมา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

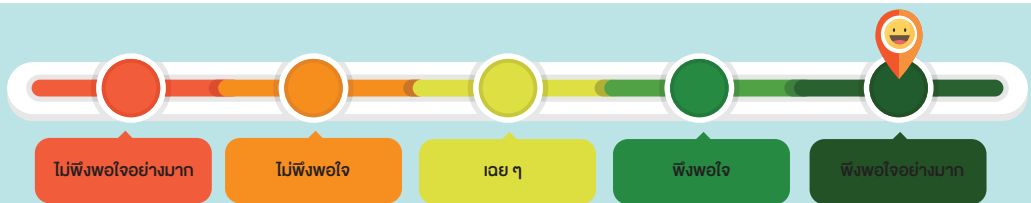
อันดับที่ 14



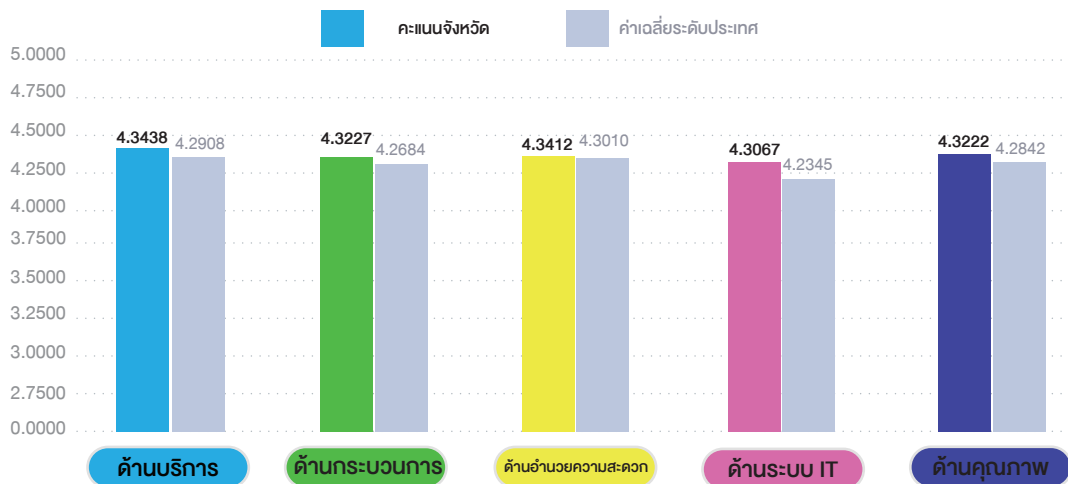
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.53%

4.3267 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.48%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.74%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.74%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

79.88 %

3.9938 คะแนน





# สภจ.นครศรีธรรมราช



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

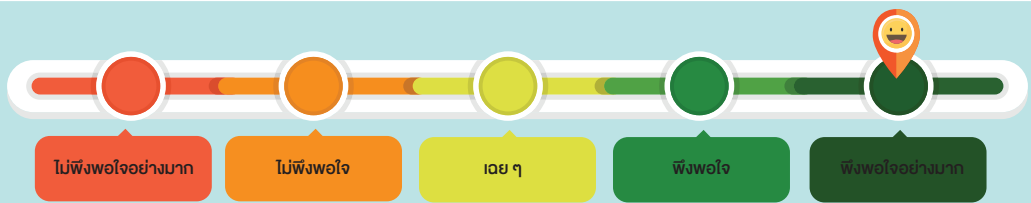
อันดับที่ 24



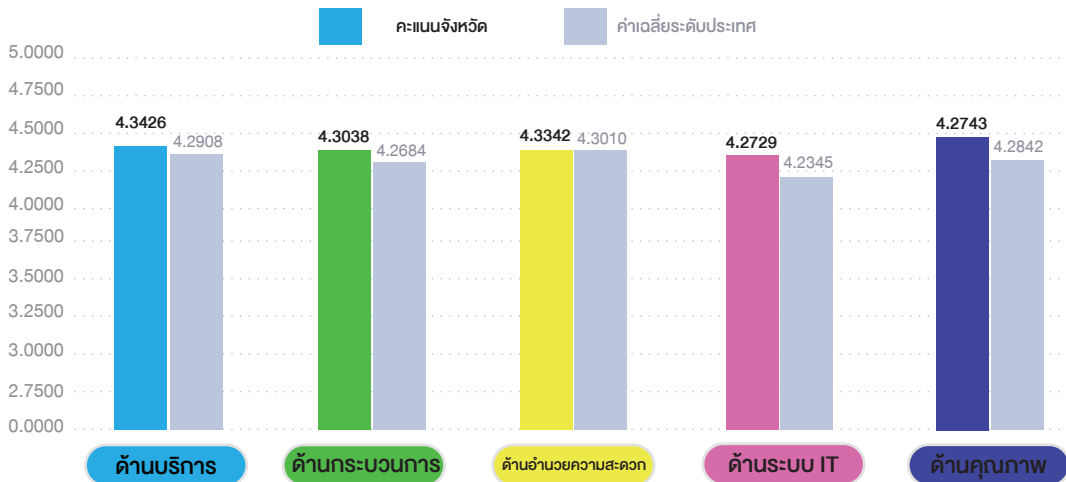
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.11 %

4.3055 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.57 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.16 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

85.60 %

4.2800 คะแนน







# สภจ.นครสวรรค์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

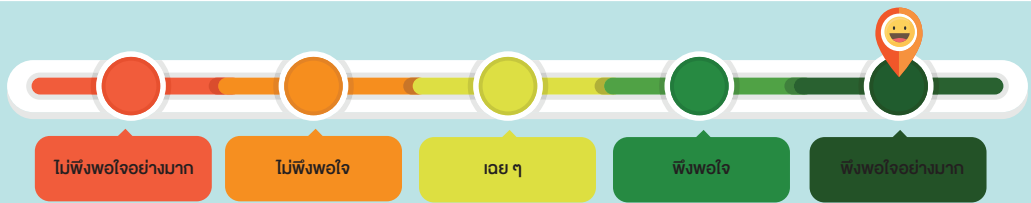
อันดับที่ 44



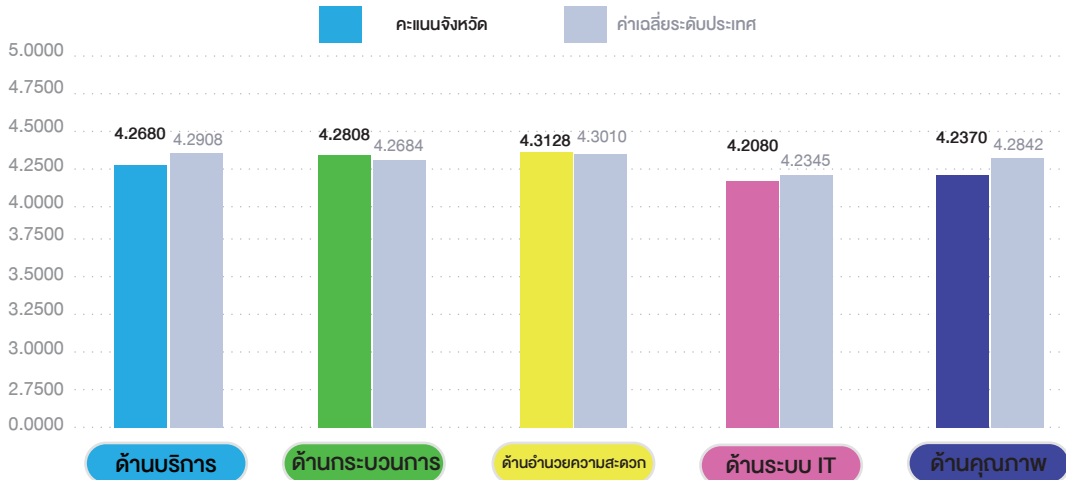
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.20%

4.2602 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.20%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.20%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.80%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

86.80 %

4.3400 คะแนน





# สทจ.นนทบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

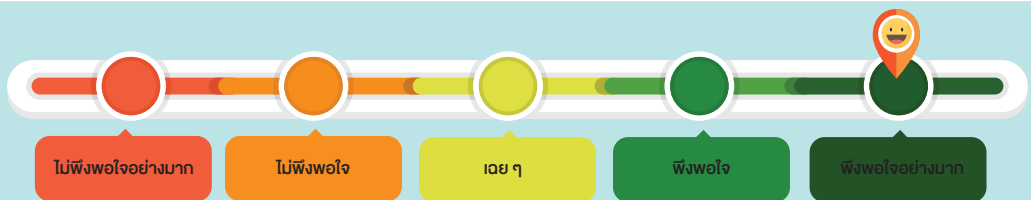
อันดับที่ 41



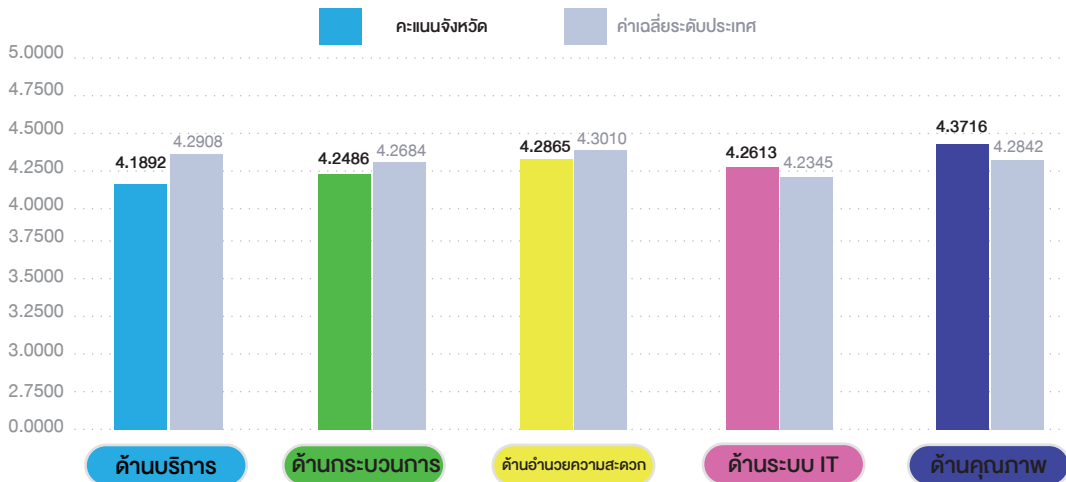
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.34 %

4.2670 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 97.30 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

93.47 %

4.6733 คะแนน





# สภจ.นราธิวาส



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

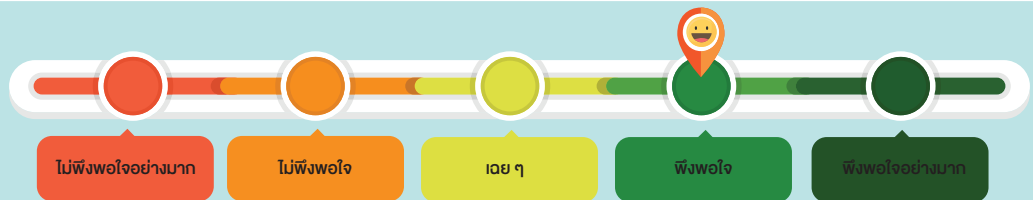
อันดับที่ 68



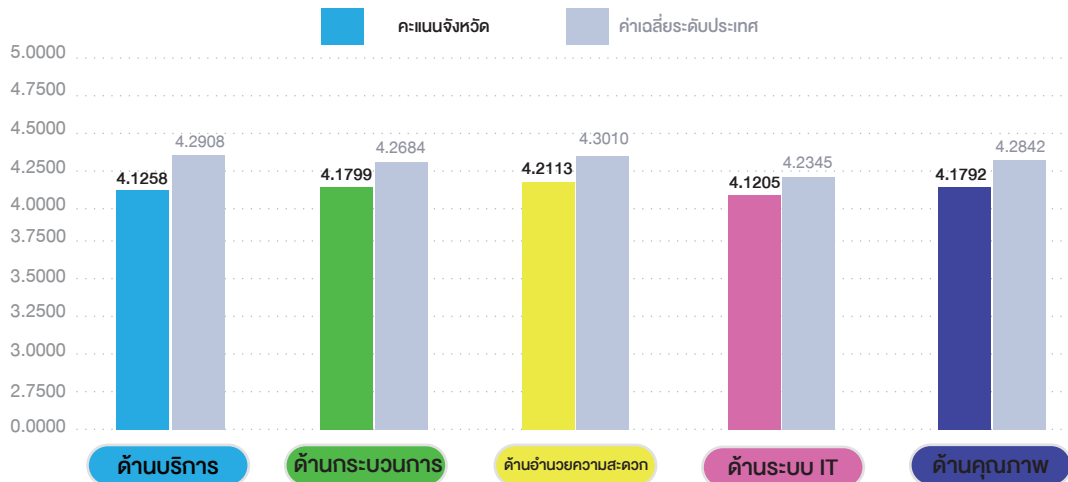
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.22%

4.1610 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.60 %

4.0800 คะแนน





# สกก.น่าน



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

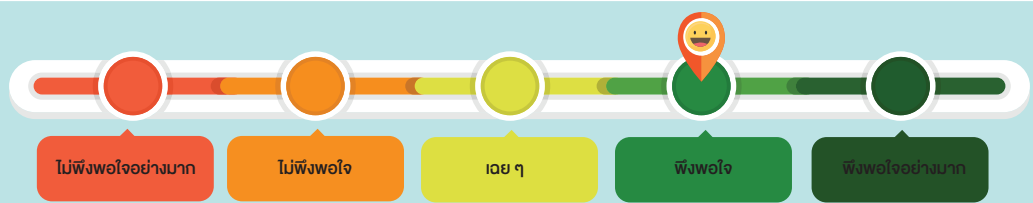
อันดับที่ 61



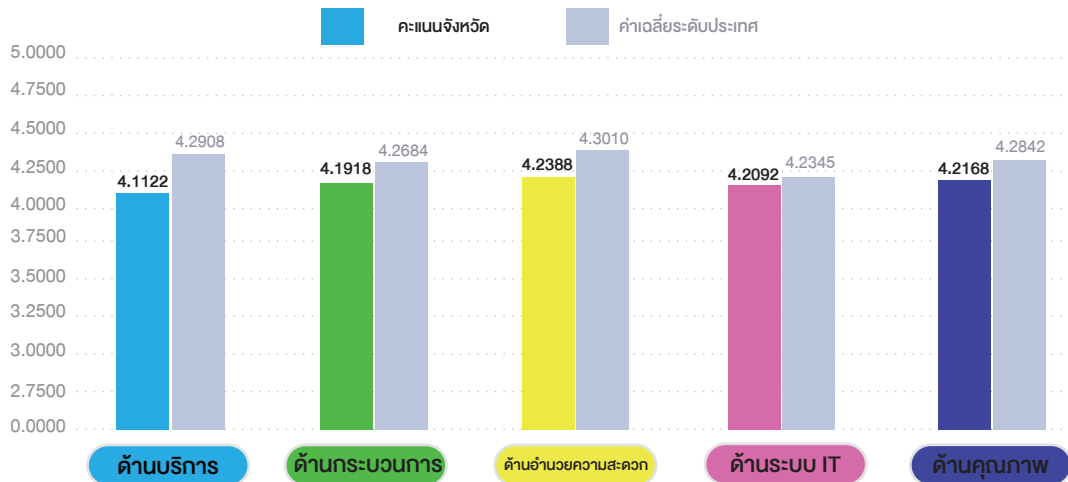
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.87 %

4.1935 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

76.16 %

3.8080 คะแนน





# สกก.บึงกาฬ



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

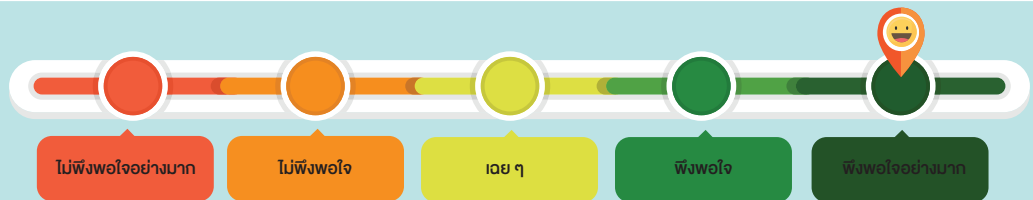
อันดับที่ 36



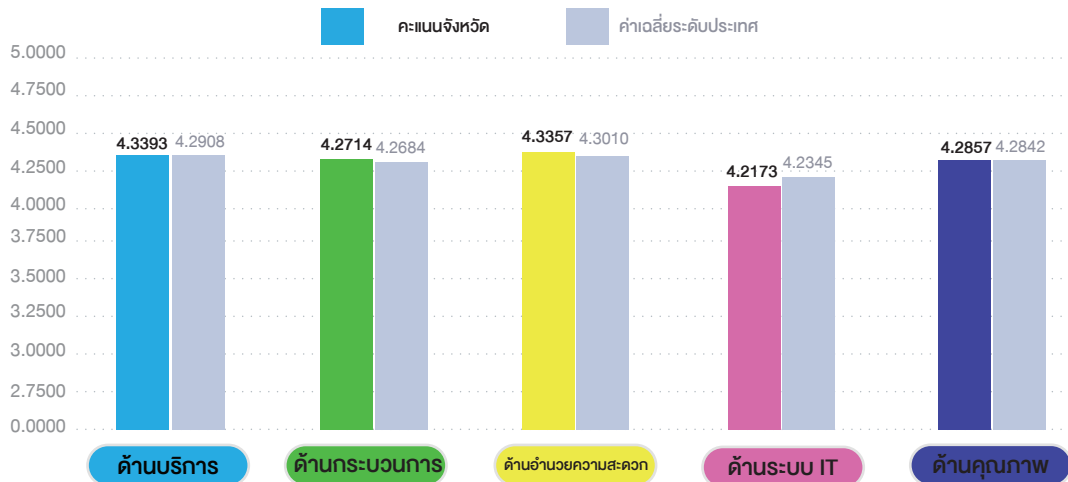
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.74 %

4.2871 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

77.87 %

3.8933 คะแนน





# สทจ.บุรีรัมย์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

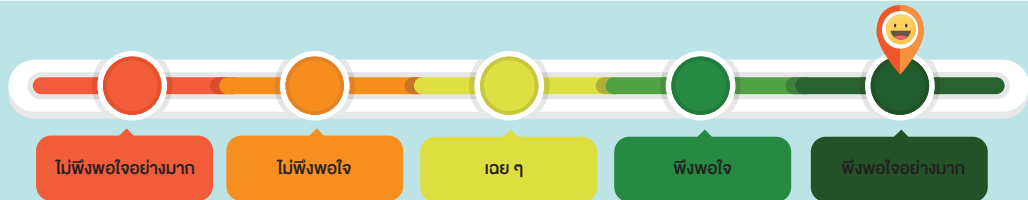
อันดับที่ 37



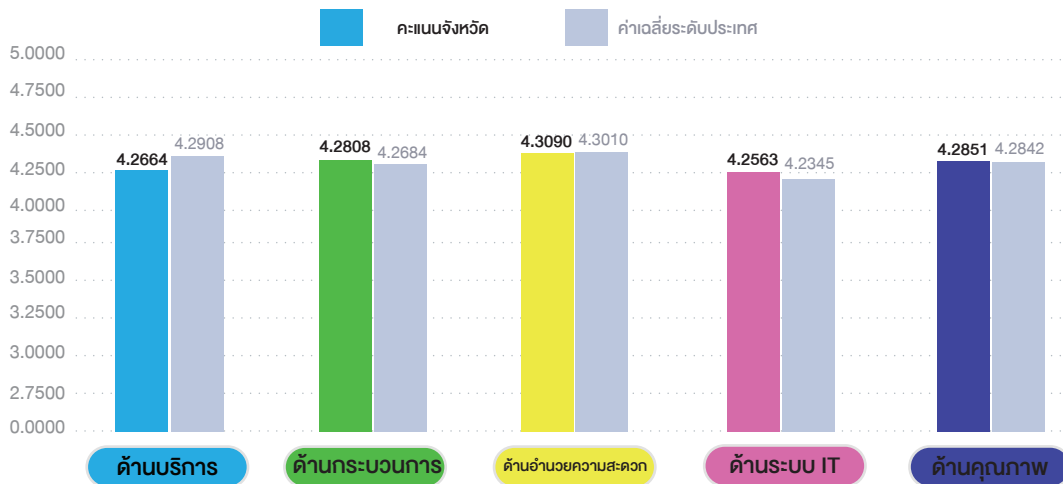
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.57 %

4.2784 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.82 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.30 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.59 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

90.93 %

4.5467 คะแนน





# สทจ.ปทุมธานี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

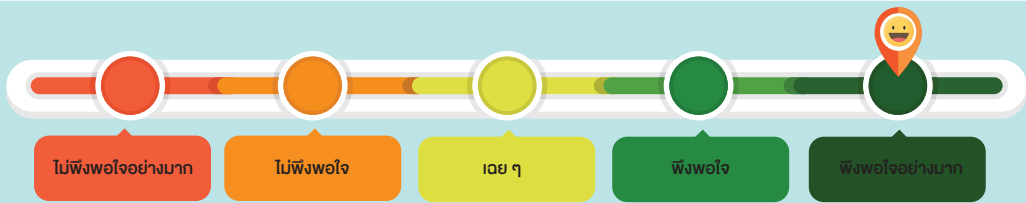
อันดับที่ 23



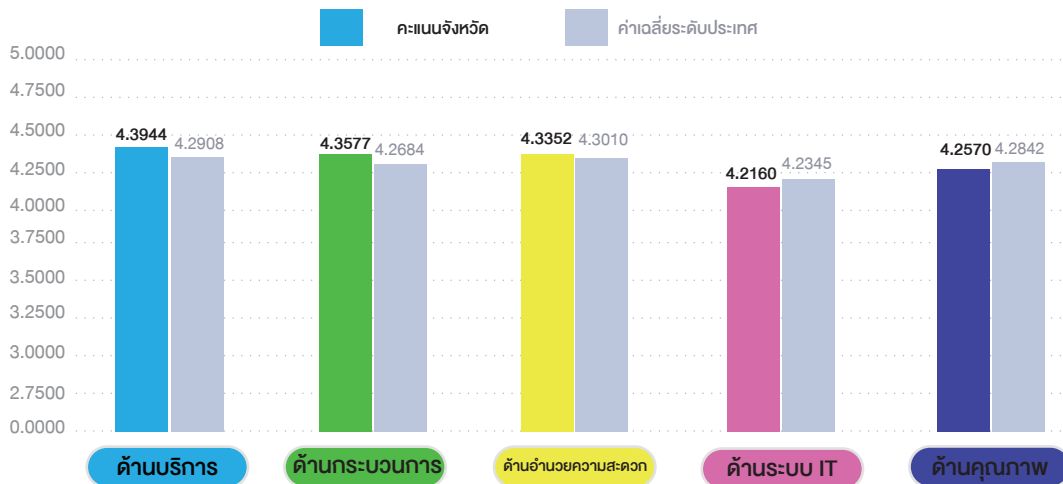
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.21 %

4.3104 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

82.36 %

4.1182 คะแนน





# สกจ.ประจวบคีรีขันธ์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

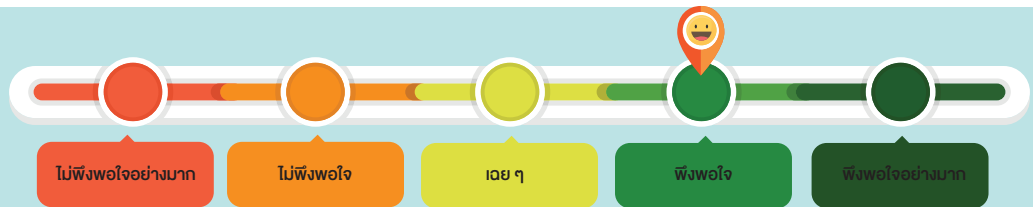
อันดับที่ 55



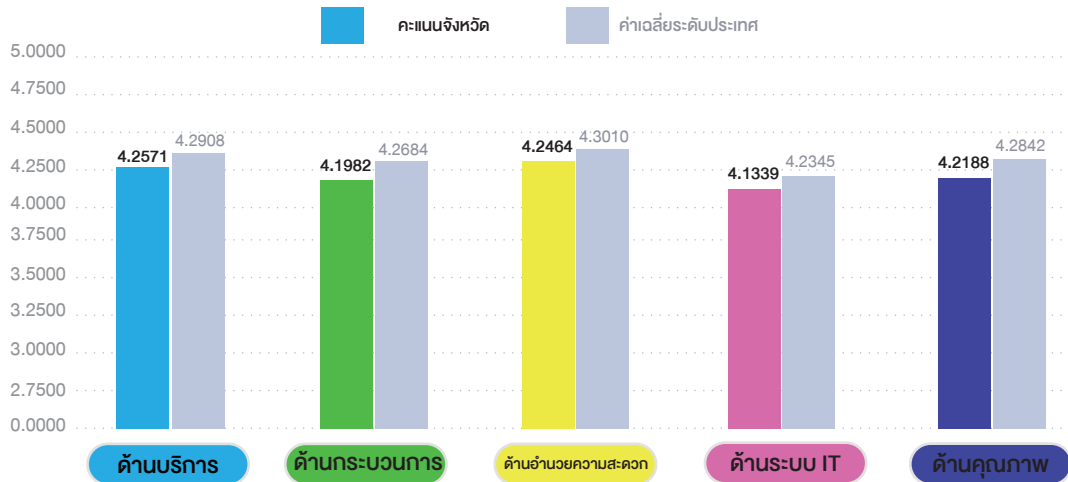
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.15 %

4.2075 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.11 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.21 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.21 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.51 %

4.0753 คะแนน







# สทจ.ปราจีนบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

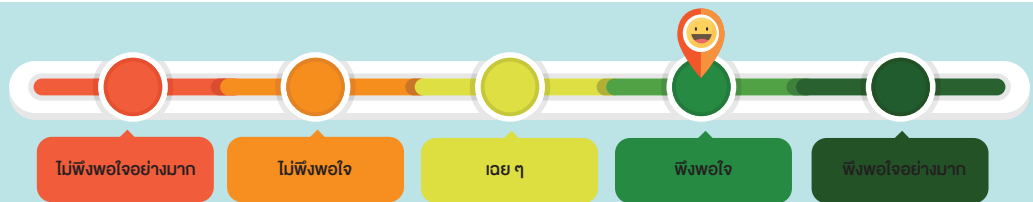
อันดับที่ 75



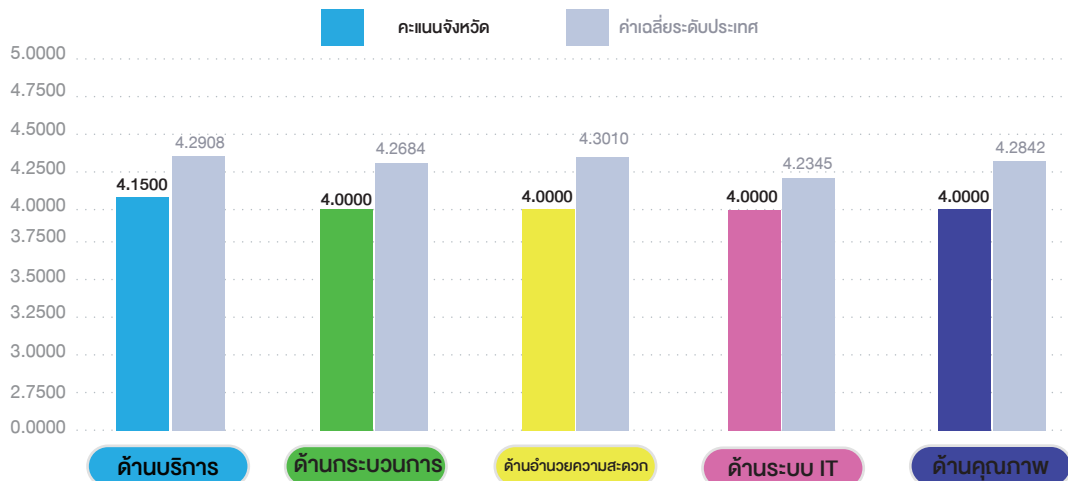
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

80.60 %

4.0300 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มีการประเมิน





# สกจ.ปัตตานี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

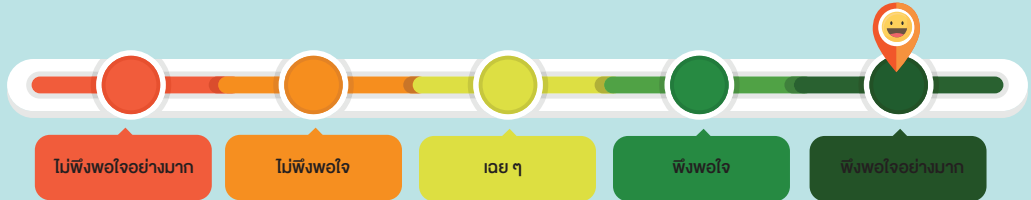
อันดับที่ 3



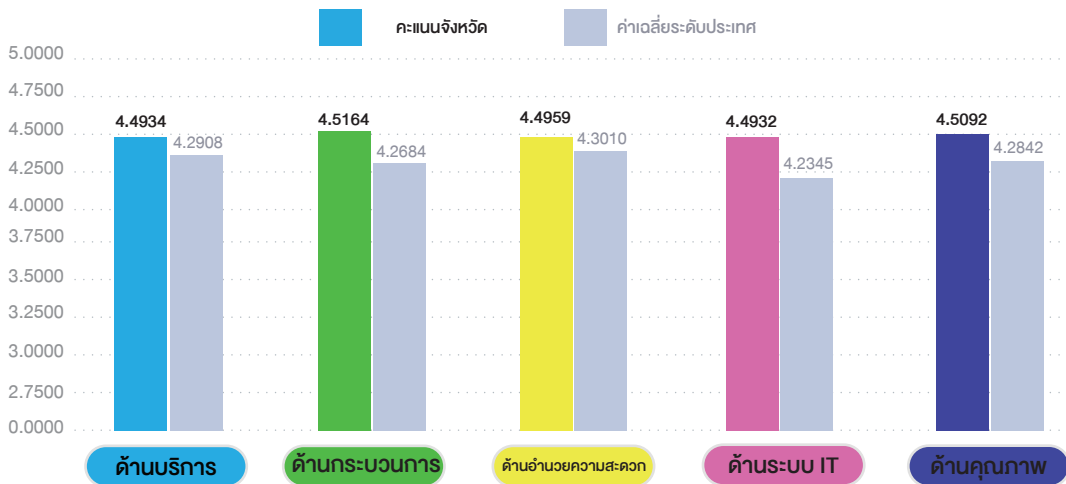
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

90.02 %

4.5010 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.59 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.59 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.80 %

4.0400 คะแนน





# สทจ.พระนครศรีอยุธยา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

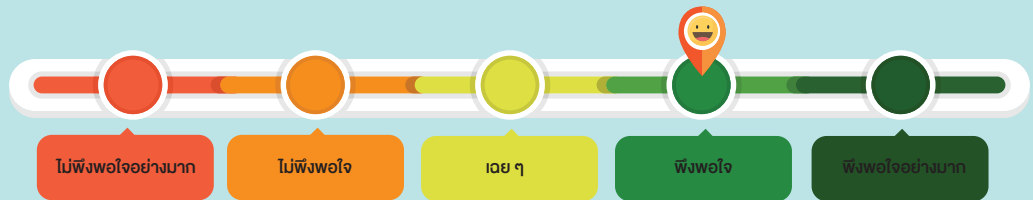
อันดับที่ 71



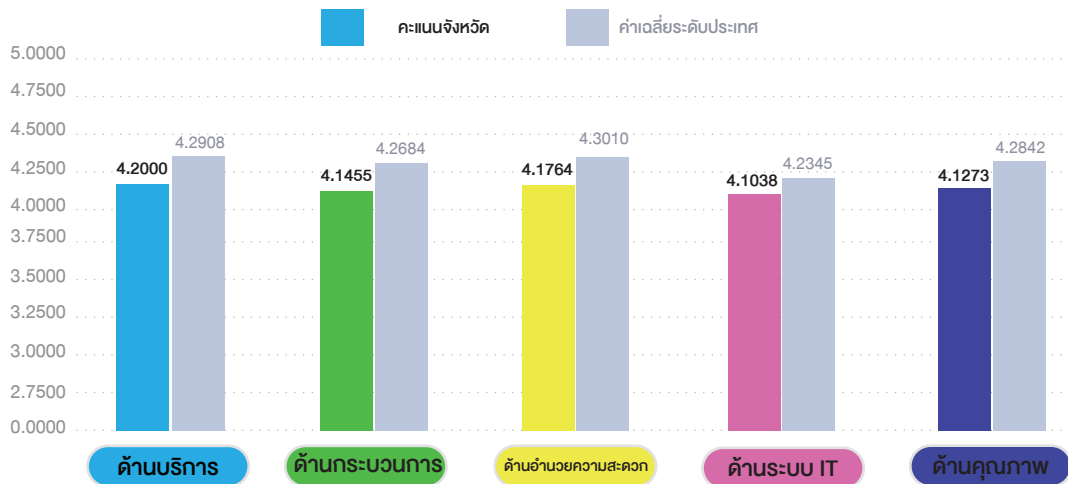
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

82.99 %

4.1496 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 96.82%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 95.91%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 95.45%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

89.07 %

4.4533 คะแนน





# สภจ.พะเยา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

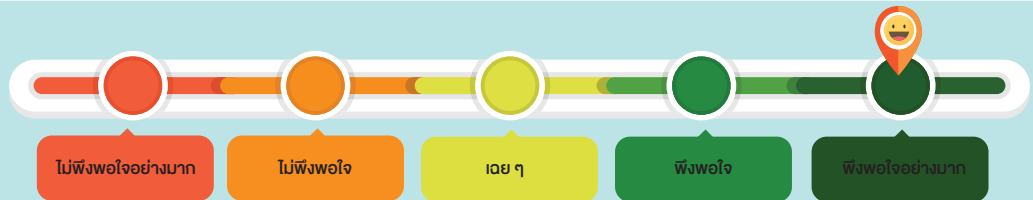
อันดับที่ 48



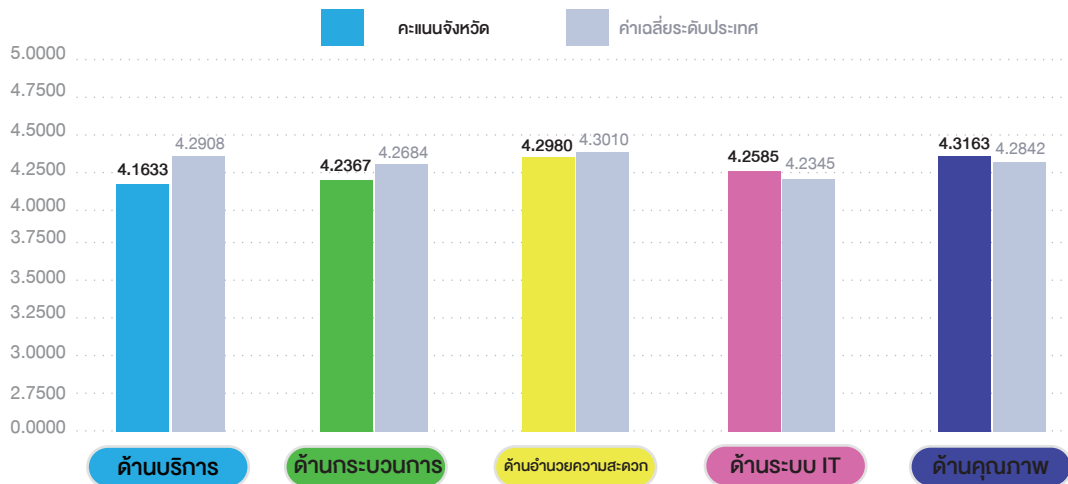
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.04 %

4.2522 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

87.14 %

4.3569 คะแนน





# สภจ.พังงา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

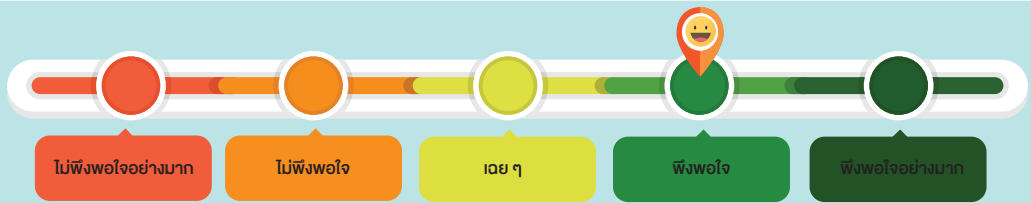
อันดับที่ 52



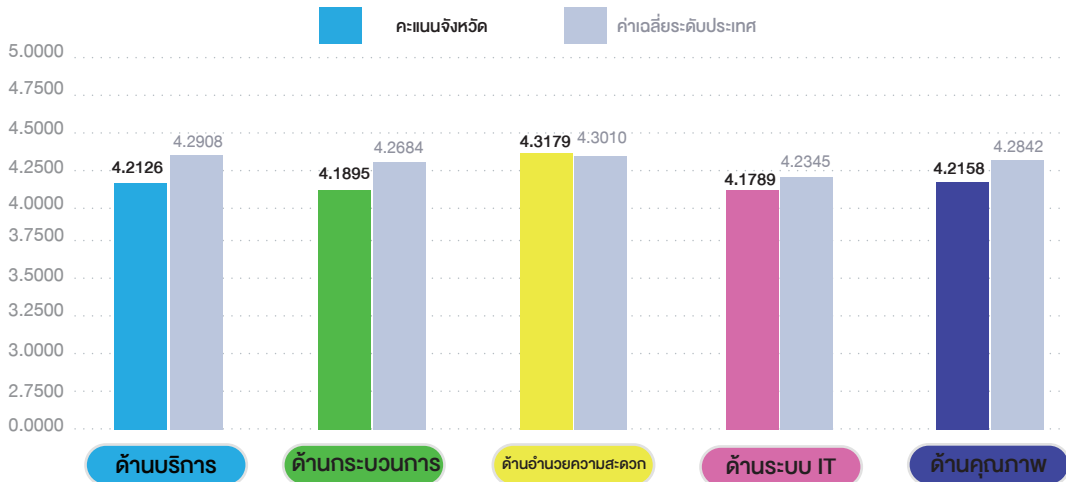
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.43 %

4.2215 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.95%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

76.00 %

3.8000 คะแนน





# สภจ.พัทลุง



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

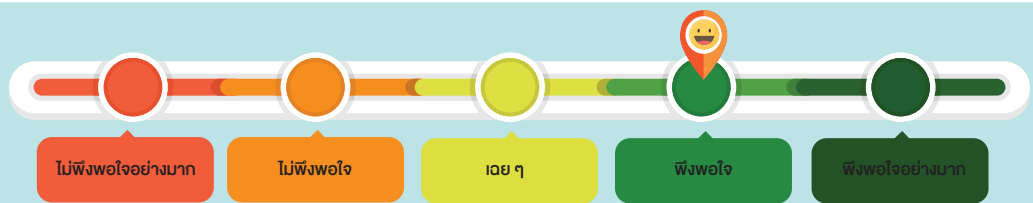
อันดับที่ 49



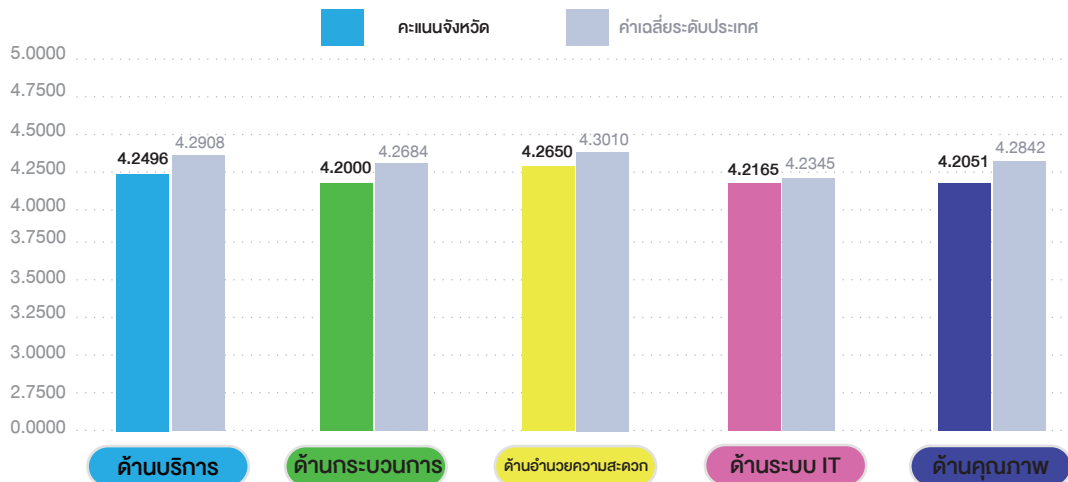
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.55 %

4.2277 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

70.80 %

3.5400 คะแนน





# สภจ.พิจิตร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

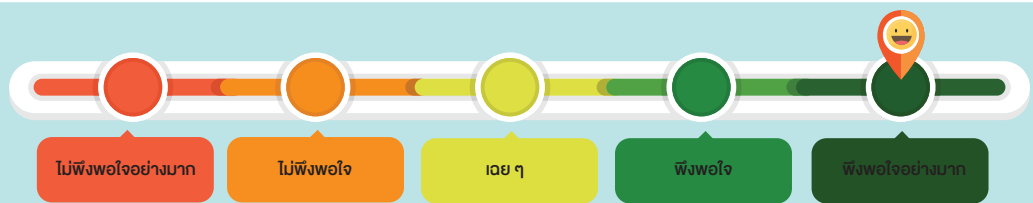
อันดับที่ 40



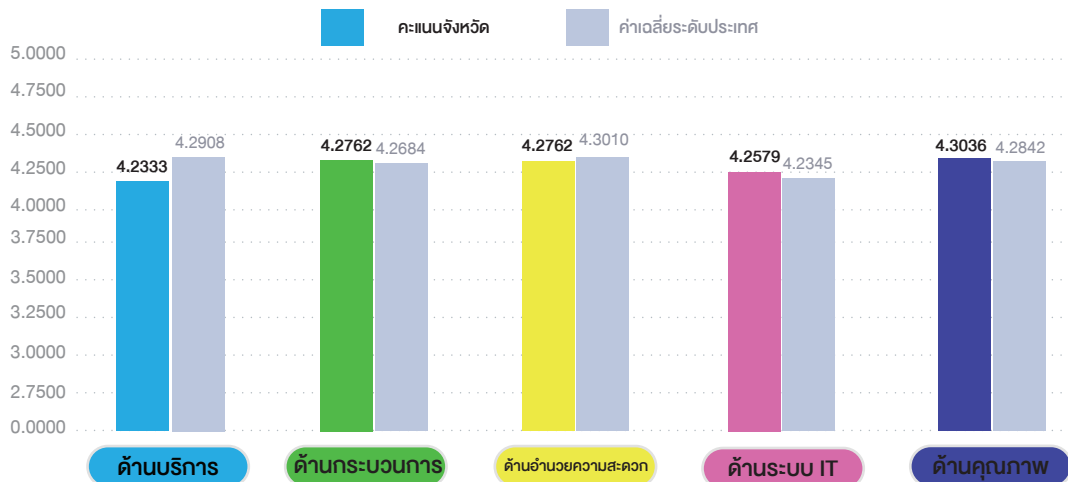
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.35 %

4.2676 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มีการประเมิน





# สทจ.พิชญโลก



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

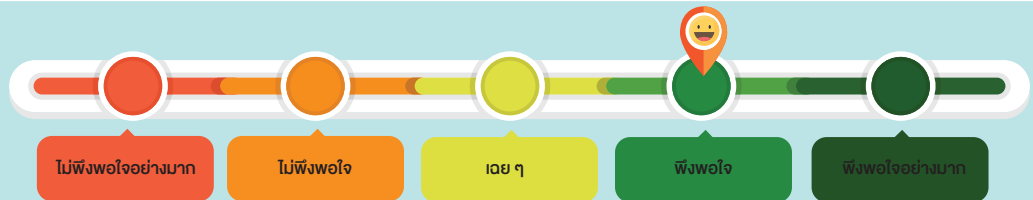
อันดับที่ 74



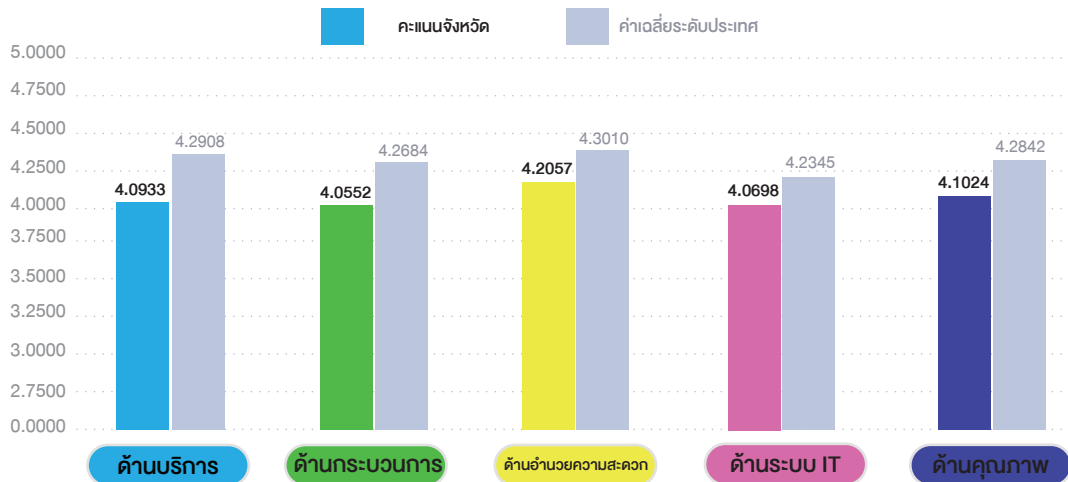
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

82.08 %

4.1040 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.05 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.08 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 94.29 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.60 %

4.2300 คะแนน







# สกจ.เพชรบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

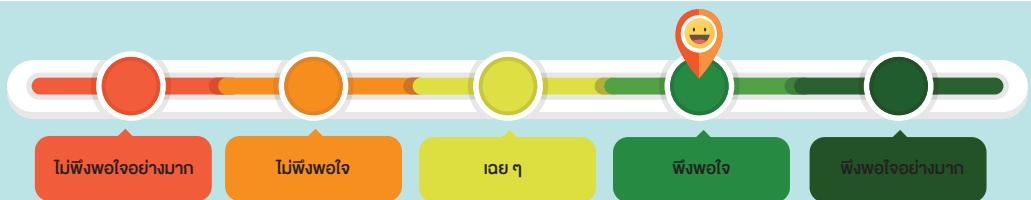
อันดับที่ 65



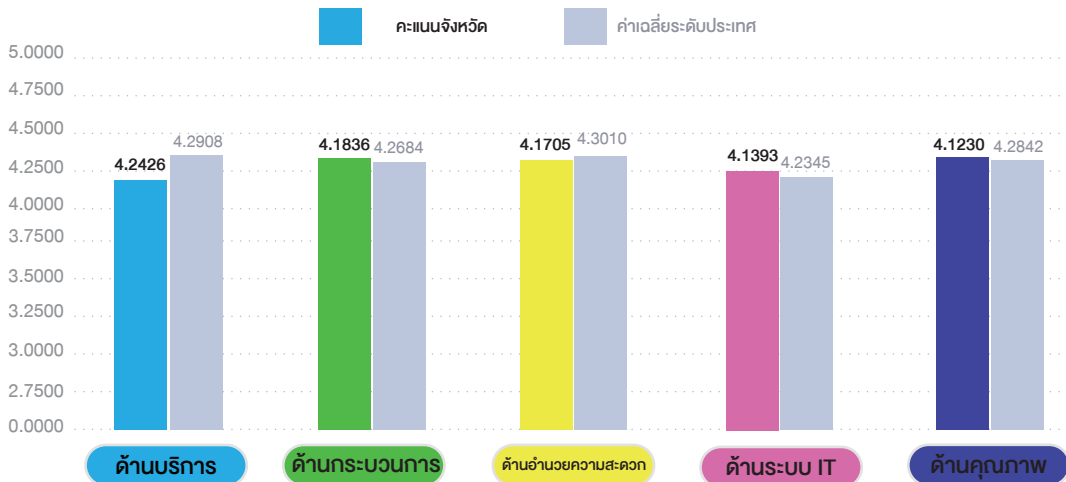
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.45 %

4.1725 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00%
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00%
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00%

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

78.84 %

3.9422 คะแนน





# สทจ.เพชรบูรณ์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

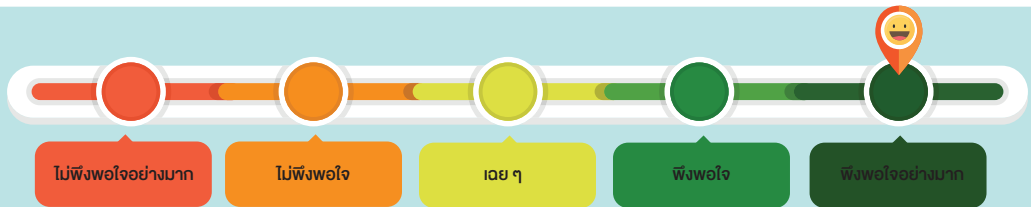
อันดับที่ 2



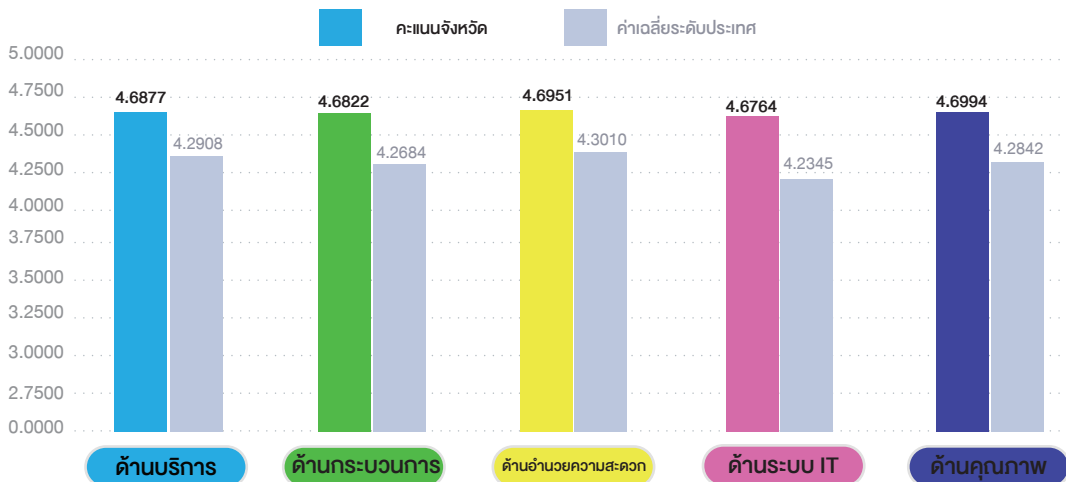
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

93.74 %

4.6872 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

95.66 %

4.7831 คะแนน





# สทจ.ไอพีอาร์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

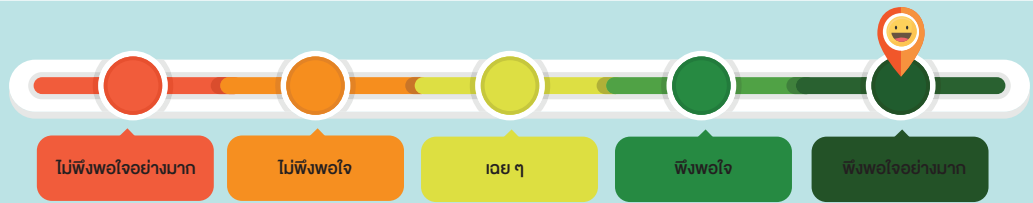
อันดับที่ 45



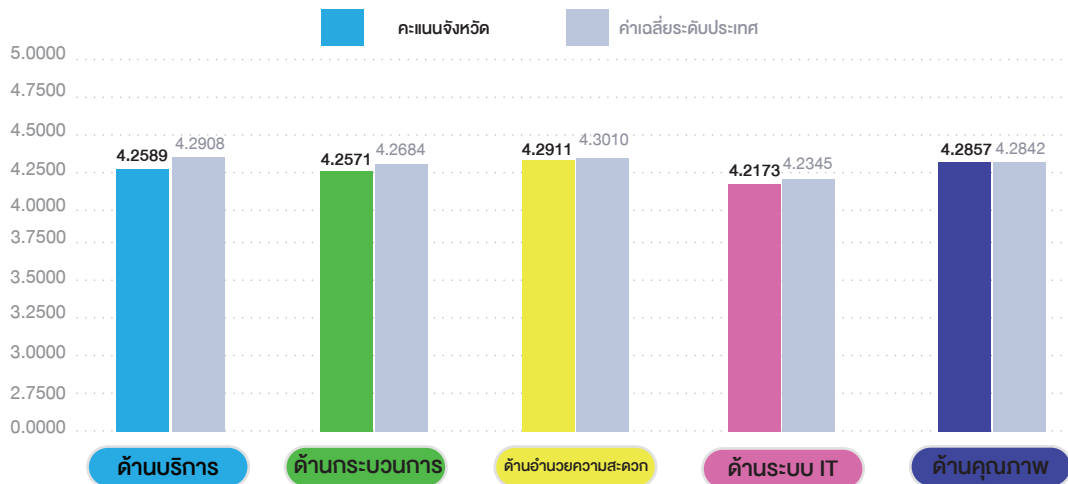
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.19 %

4.2593 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.11 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.21 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.21 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

85.42 %

4.2711 คะแนน





# สทจ.ภูเก็ต



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

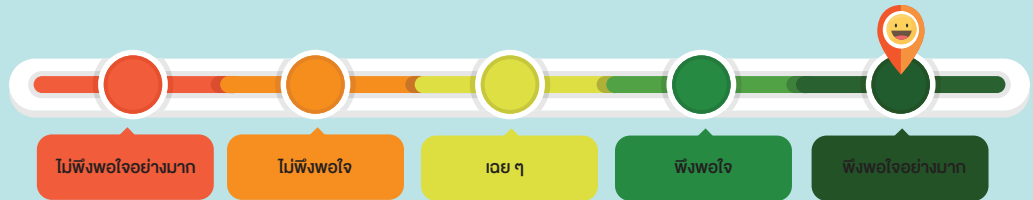
อันดับที่ 10



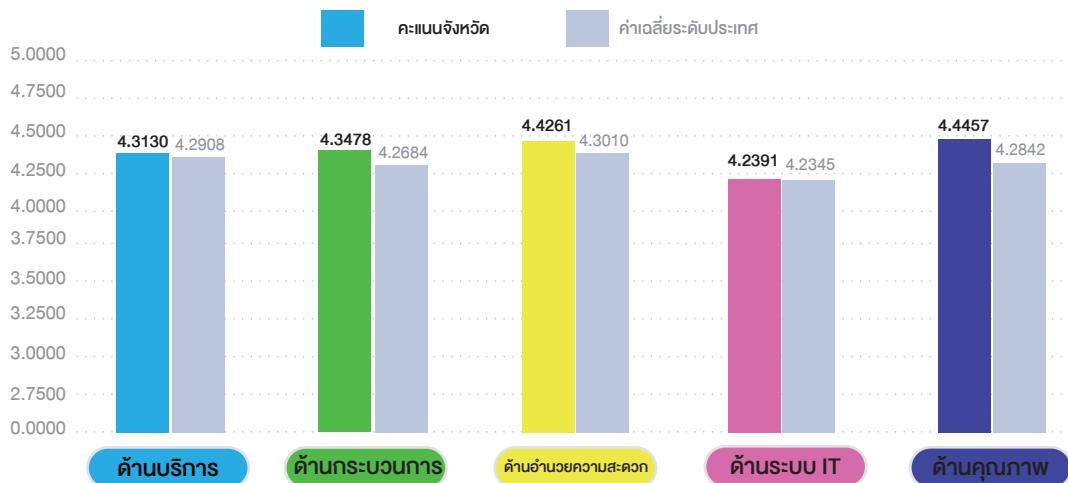
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.92 %

4.3461 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 91.30 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มีการประเมิน





# สภจ.มหาสารคาม



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

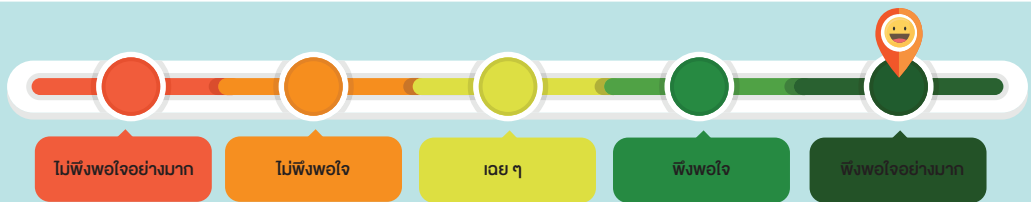
อันดับที่ 31



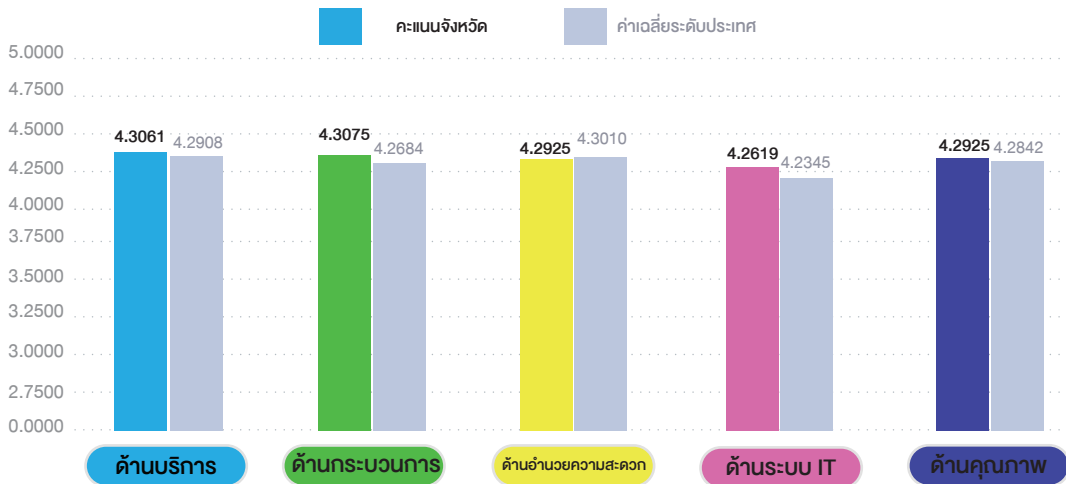
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.82 %

4.2909 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.08 %

4.0040 คะแนน





# สภจ.มุกดาหาร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

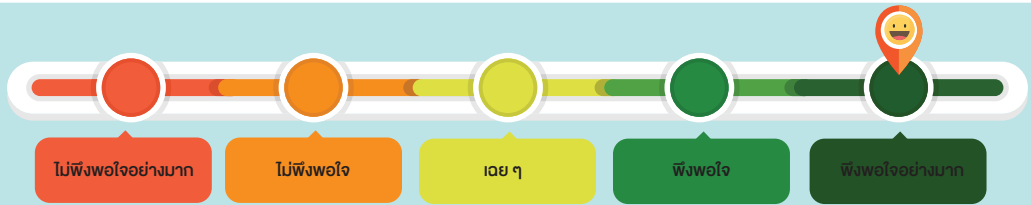
อันดับที่ 1



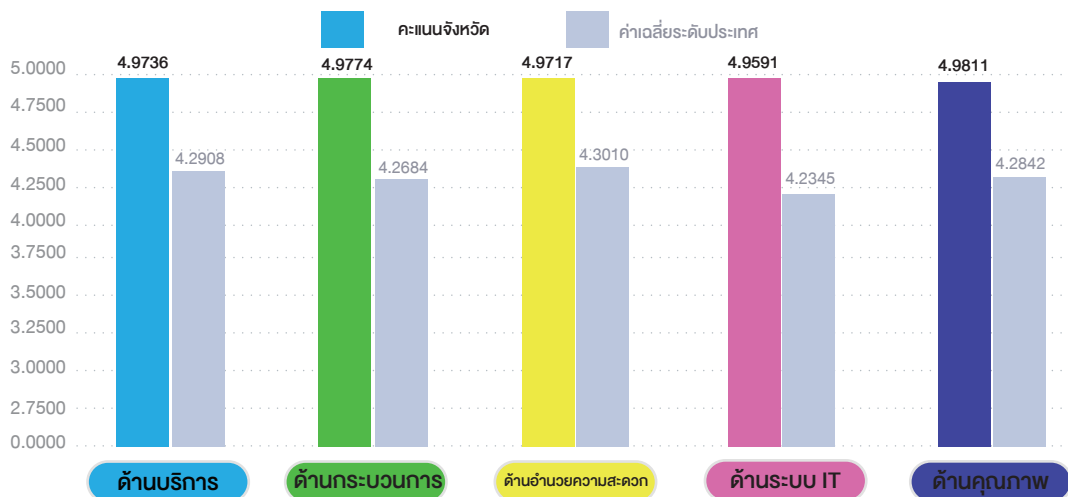
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

99.43 %

4.9717 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มีการประเมิน





# สทจ.แม่ฮ่องสอน



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

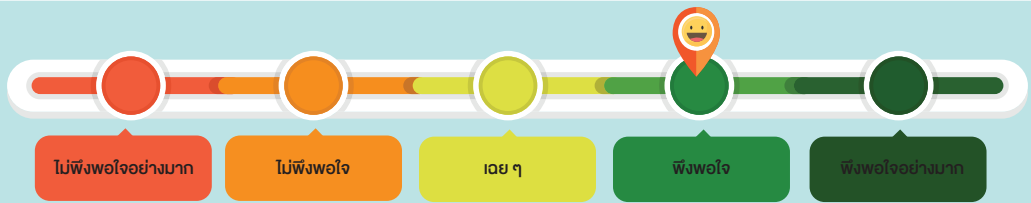
อันดับที่ 67



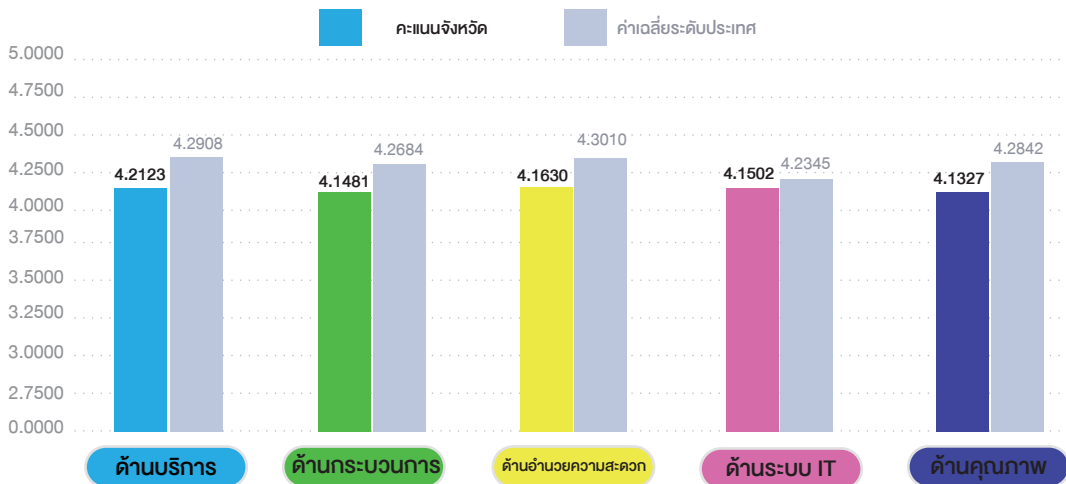
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.24 %

4.1620 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

85.07 %

4.2533 คะแนน





# สทจ.ยโสธร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

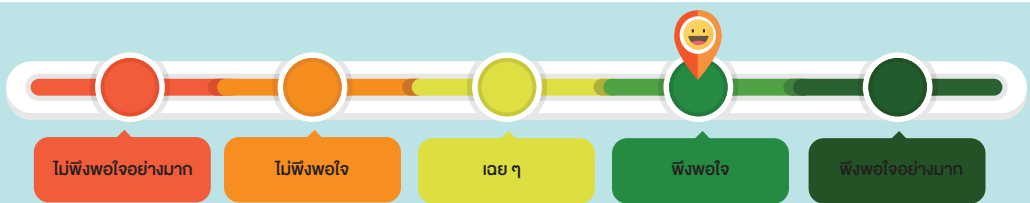
อันดับที่ 57



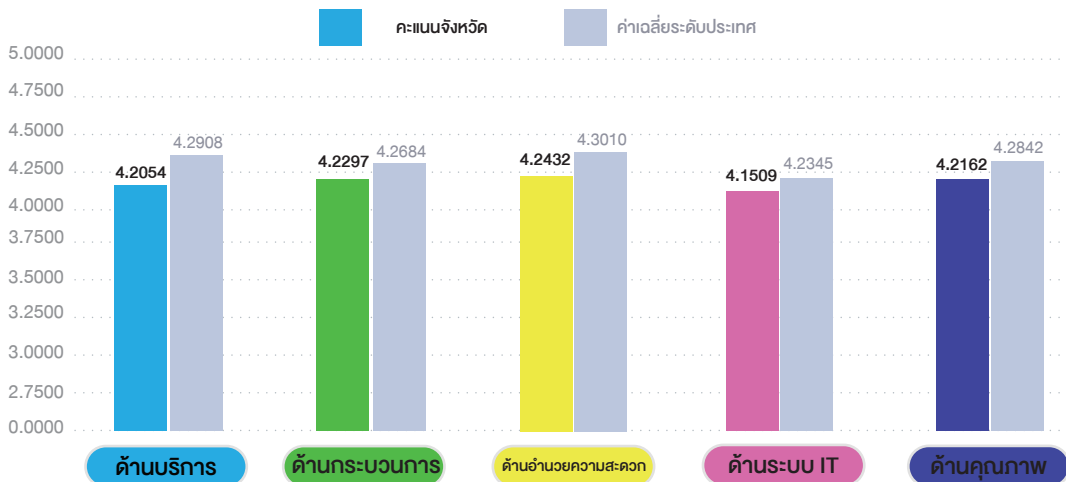
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.13 %

4.2065 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.65 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.65 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

83.90 %

4.1950 คะแนน







# สภจ.ยะลา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

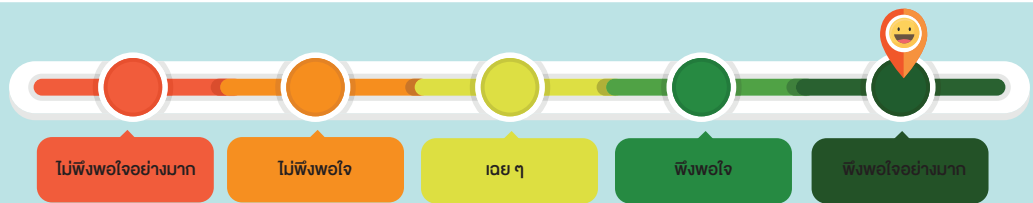
อันดับที่ 12



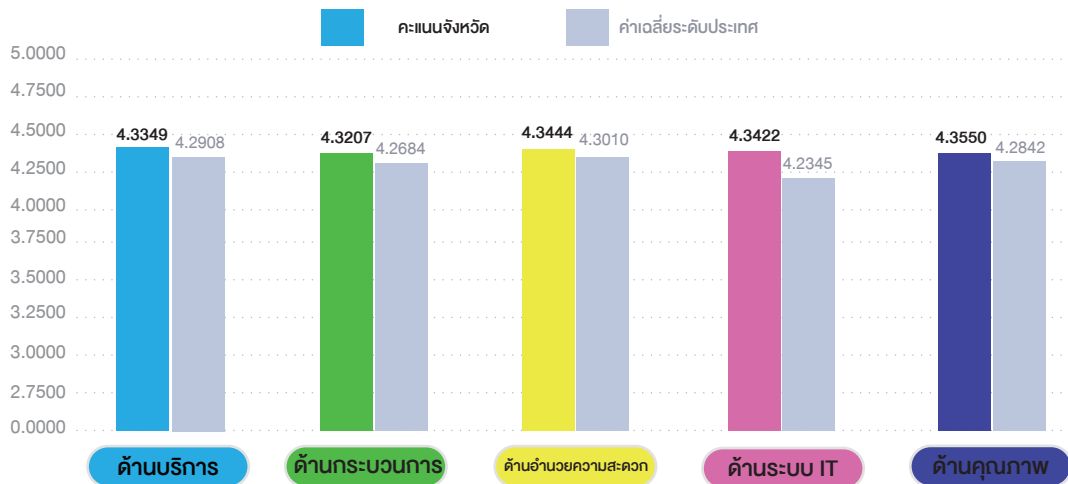
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.78 %

4.3389 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.41 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.41 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.82 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

83.80 %

4.1900 คะแนน





# สทจ.ร้อยเอ็ด



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

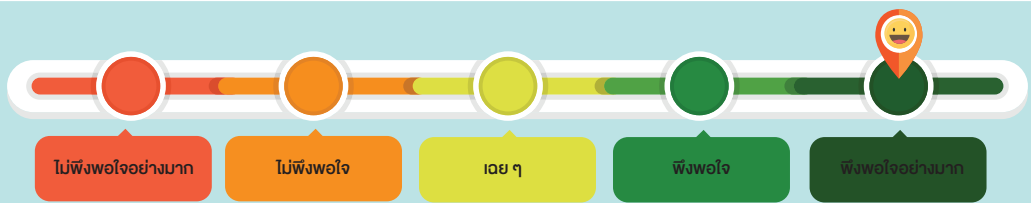
อันดับที่ 16



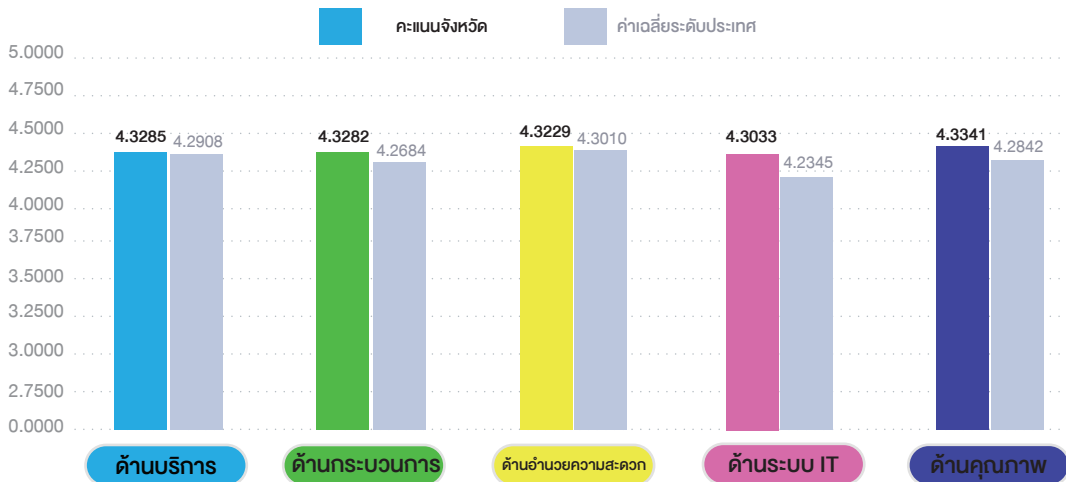
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.44 %

4.3222 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.82 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.82 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.60 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

91.36 %

4.5680 คะแนน





# สภจ.ระนอง



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

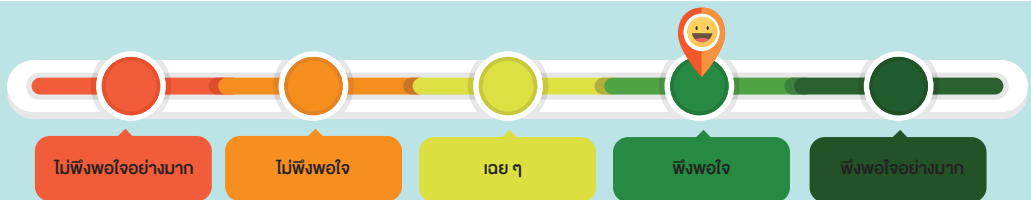
อันดับที่ 63



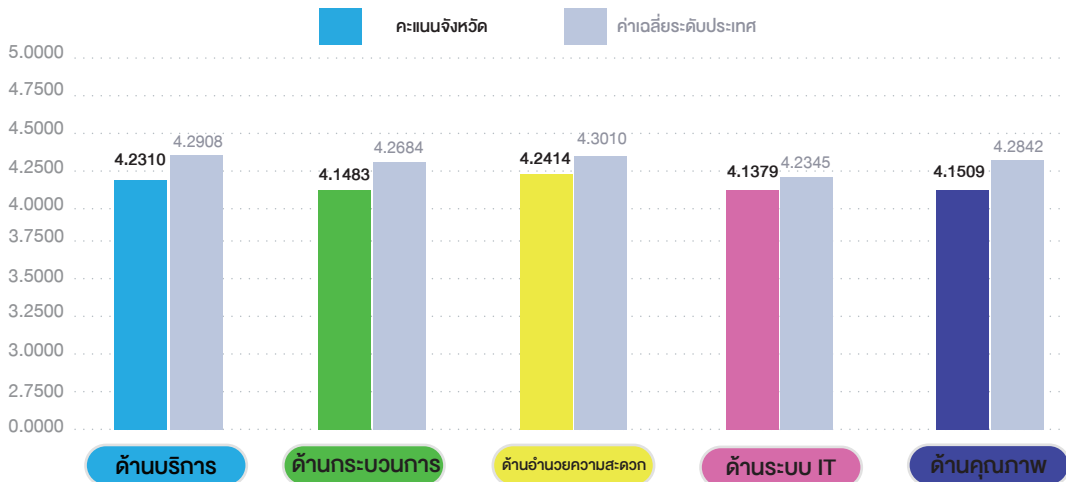
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.63 %

4.1814 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 93.10 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

85.12 %

4.2560 คะแนน





# สภจ.ระยอง



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

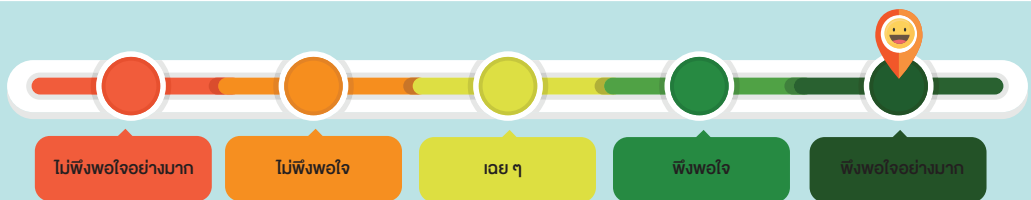
อันดับที่ 47



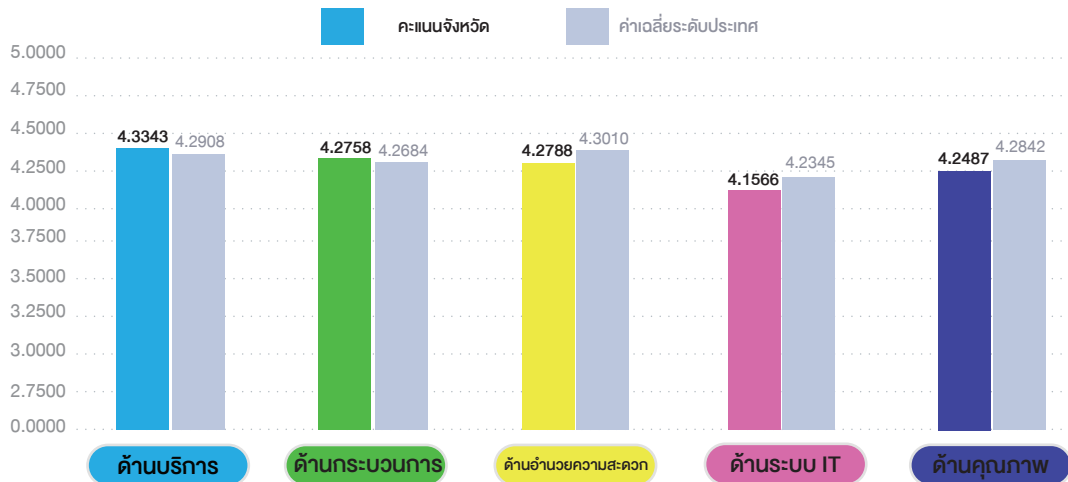
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.10 %

4.2552 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.49 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

73.20 %

3.6600 คะแนน





# สทจ.ราชบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

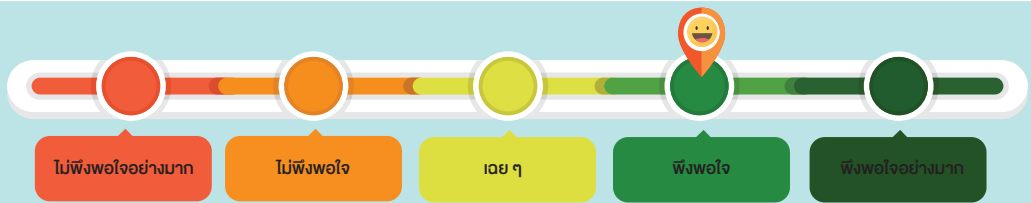
อันดับที่ 76



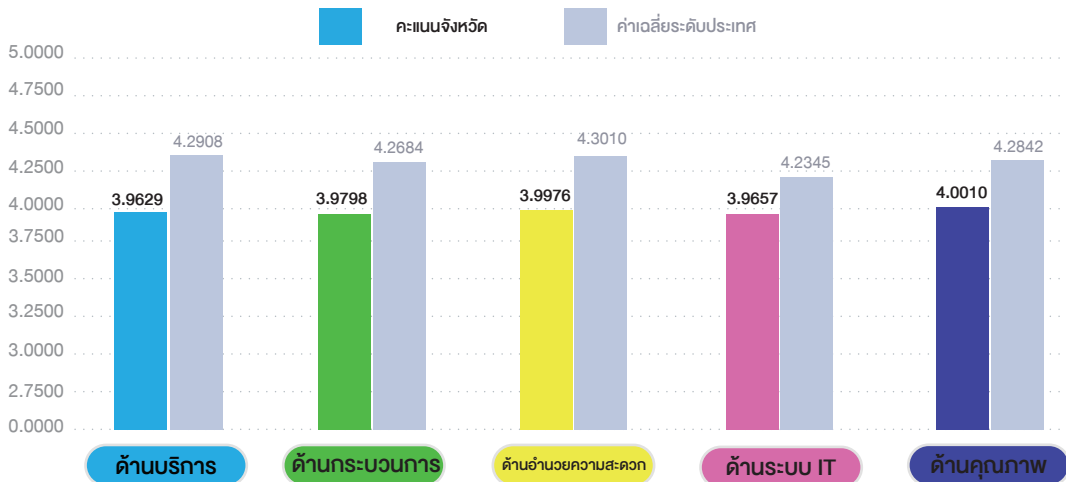
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

79.60 %

3.9800 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 97.18 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 97.18 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 91.13 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.46 %

4.2229 คะแนน





# สภจ.ลพบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

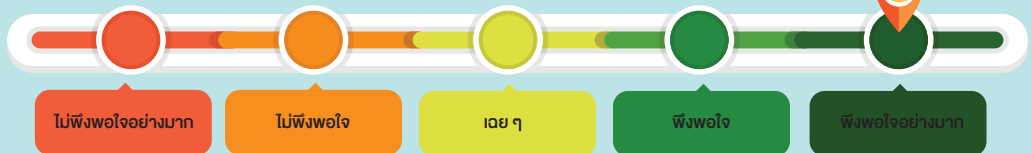
อันดับที่ 17



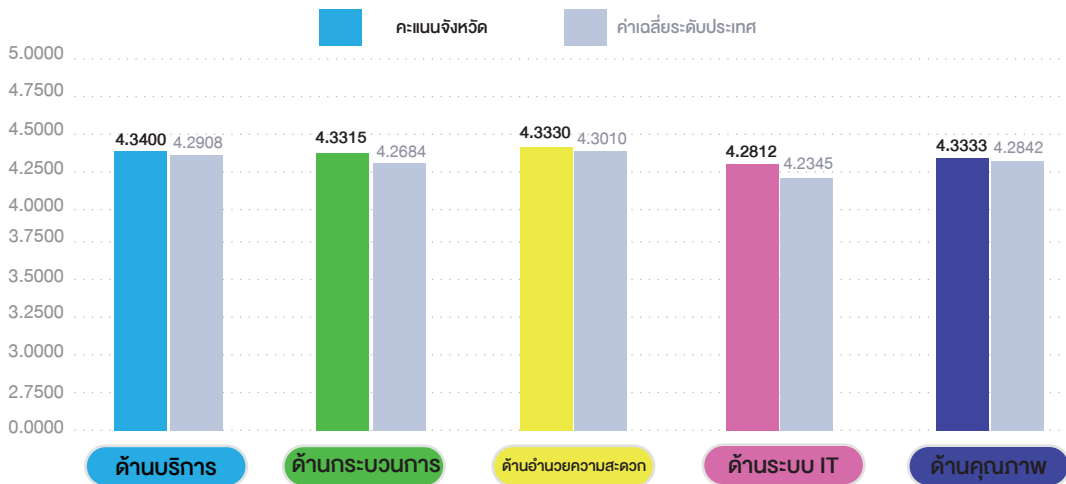
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.43 %

4.3217 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.81 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.25 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.07 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

85.01 %

4.2507 คะแนน





# สทจ.ลำปาง



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

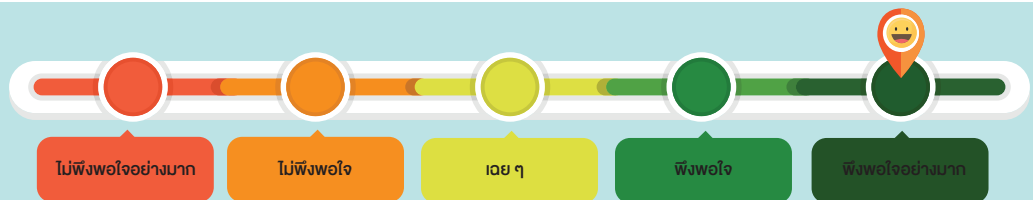
อันดับที่ 15



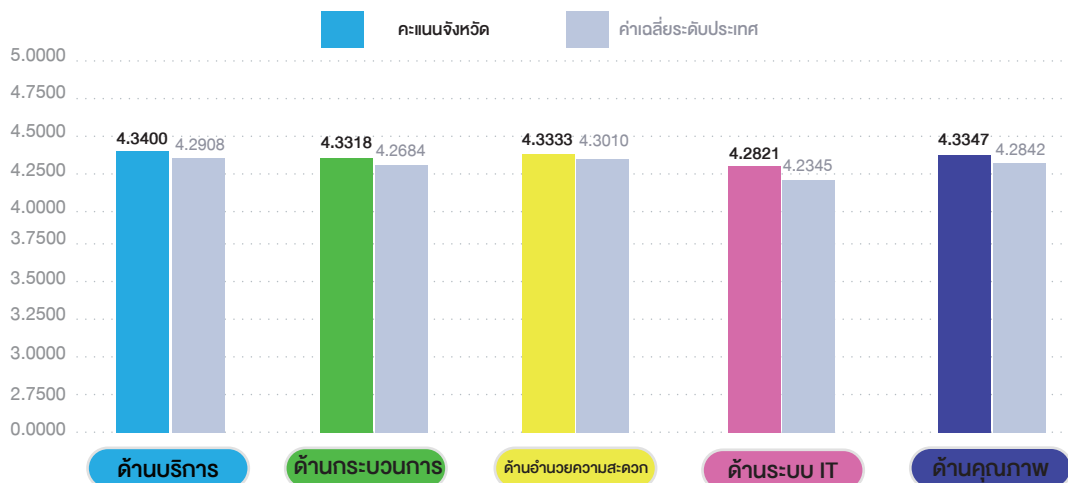
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.45 %

4.3223 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.81 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.25 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.07 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

82.67 %

4.1333 คะแนน





# สภจ.ลำพูน



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

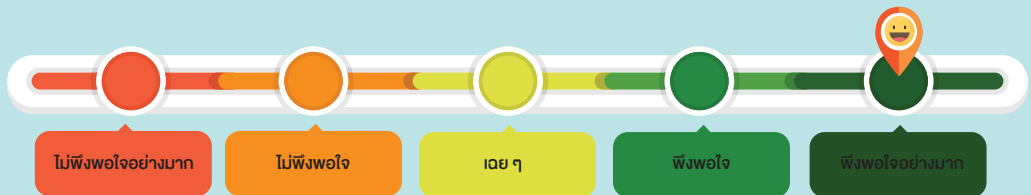
อันดับที่ 22



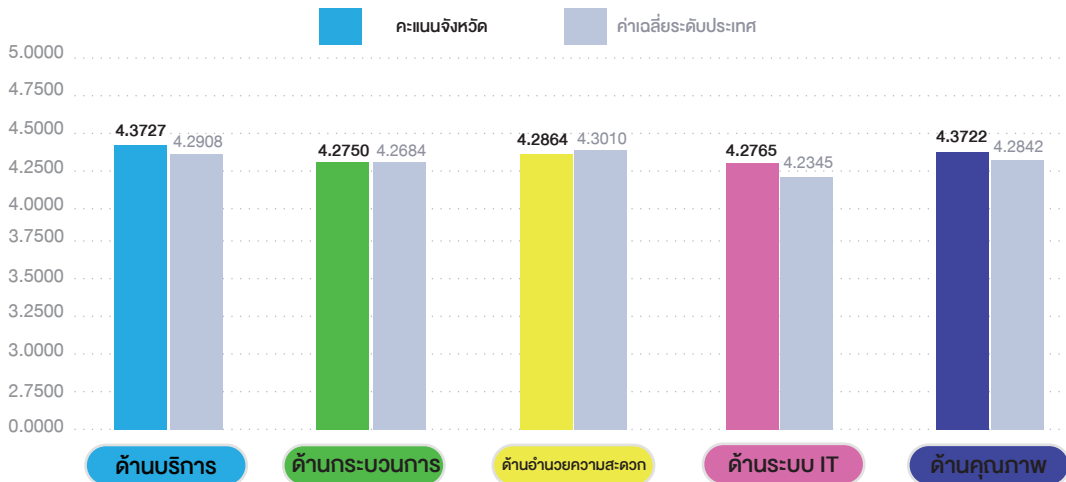
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.25 %

4.3127 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.46%

4.2229 คะแนน







# สทจ.เลย



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

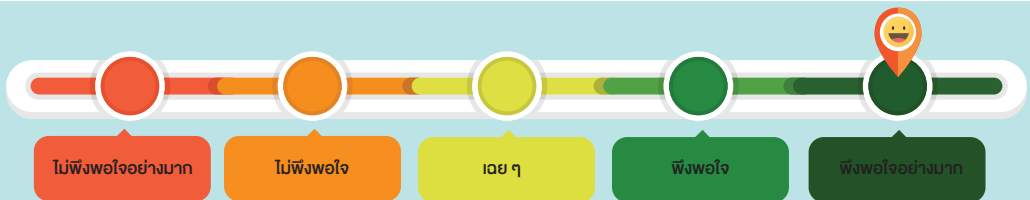
อันดับที่ 13



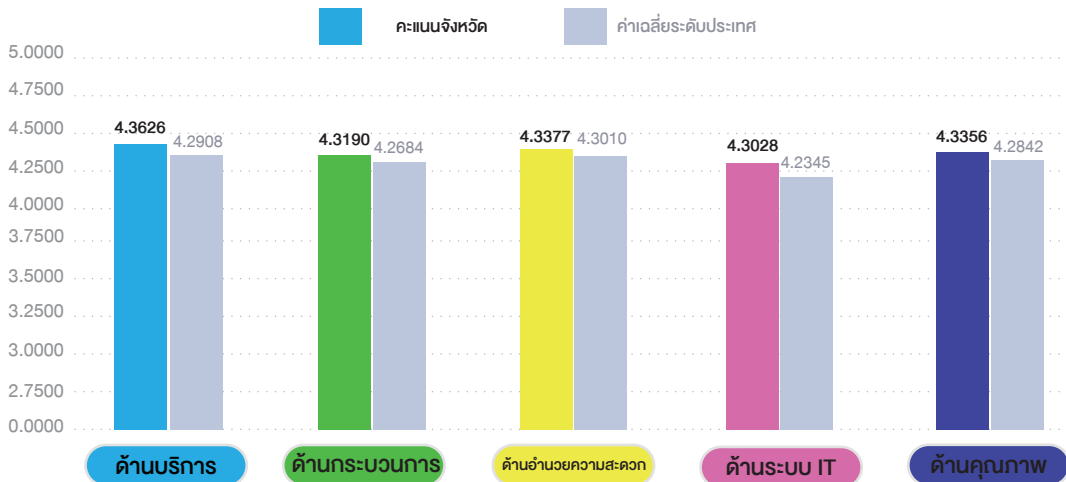
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.60 %

4.3302 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.65 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.96 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.65 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

94.06 %

4.7032 คะแนน





# สทจ.ศรีสะเกษ



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

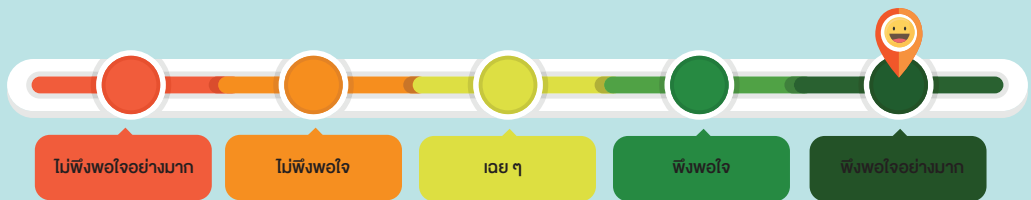
อันดับที่ 29



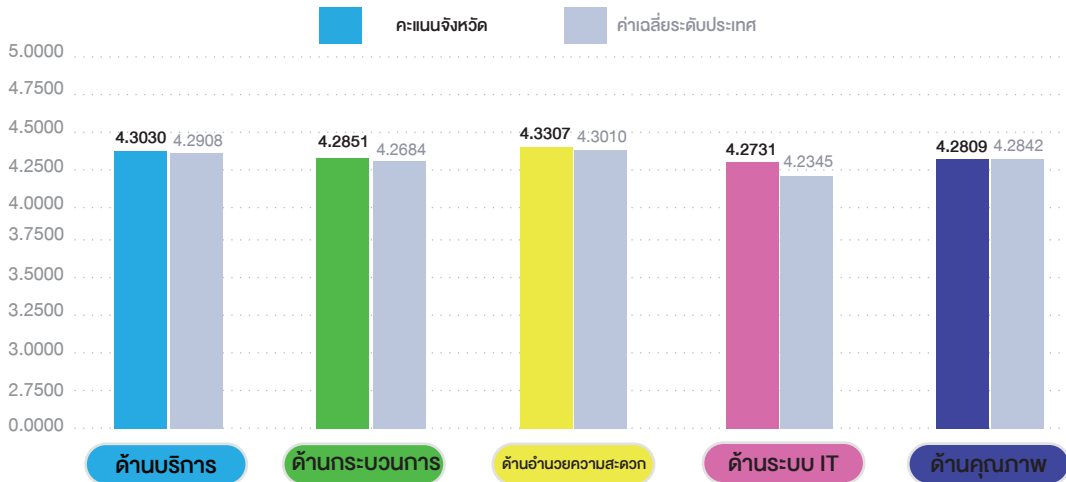
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.89 %

4.2943 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.99 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.02 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

83.36 %

4.1680 คะแนน





# สทจ.สกลนคร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

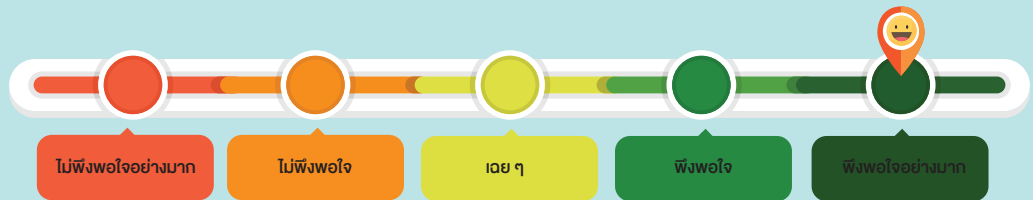
อันดับที่ 8



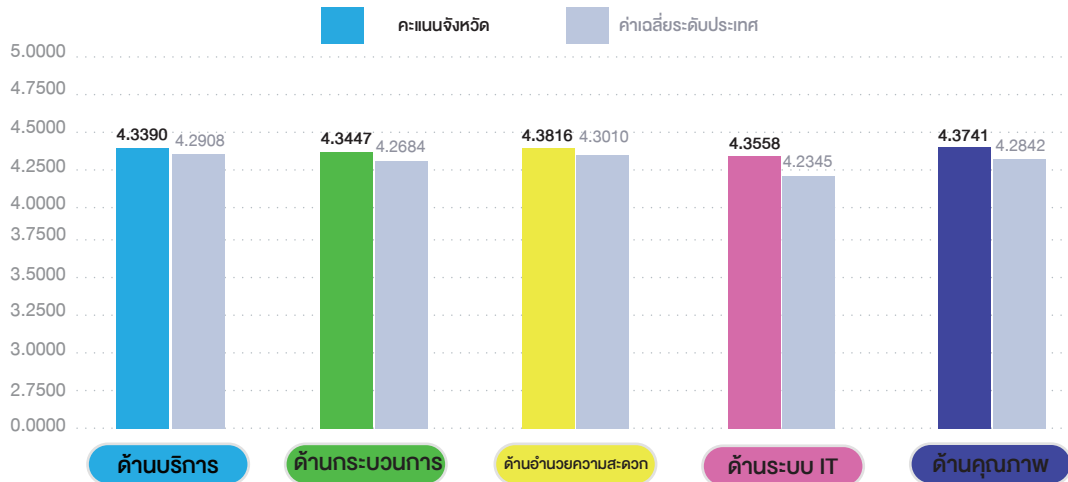
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

87.17 %

4.3583 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.58 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.58 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

74.47 %

3.7236 คะแนน





# สทจ.สงขลา



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

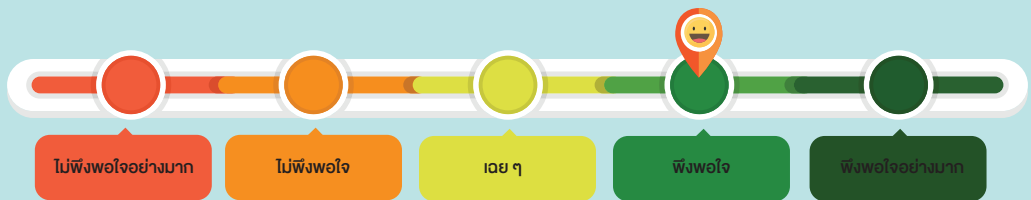
อันดับที่ 70



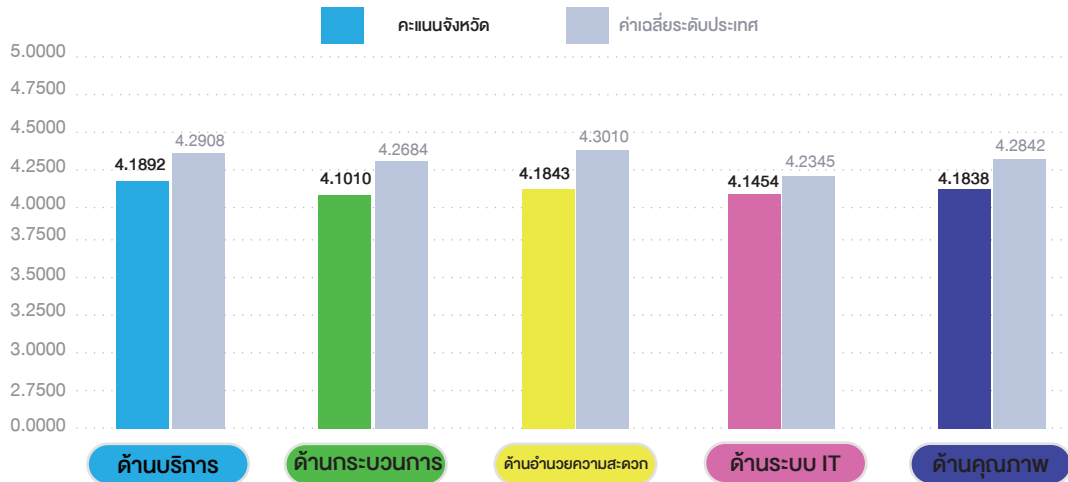
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.18 %

4.1592 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.51 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.44 %

4.0218 คะแนน





# สภจ.สตูล



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

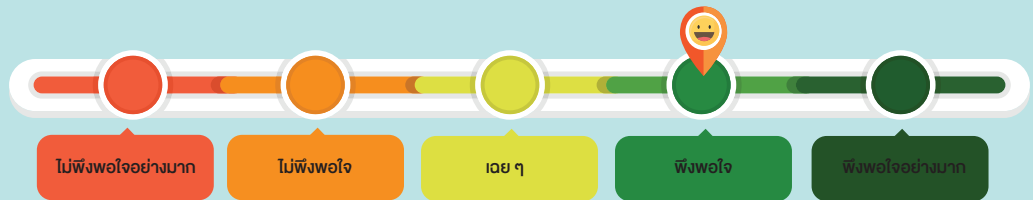
อันดับที่ 72



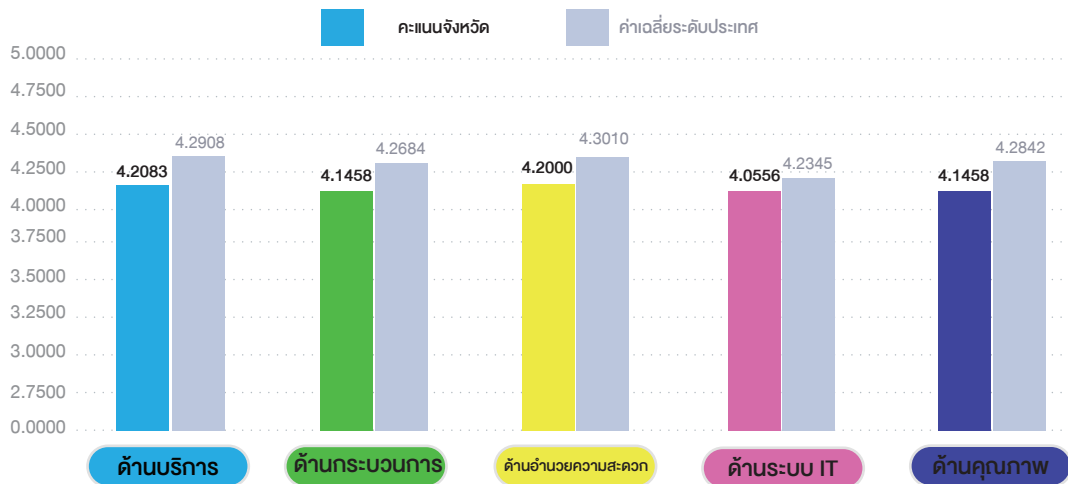
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

82.95 %

4.1475 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 95.83 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 95.83 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

86.40 %

4.3200 คะแนน





# สทจ.สมุทรปราการ



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

อันดับที่ 27



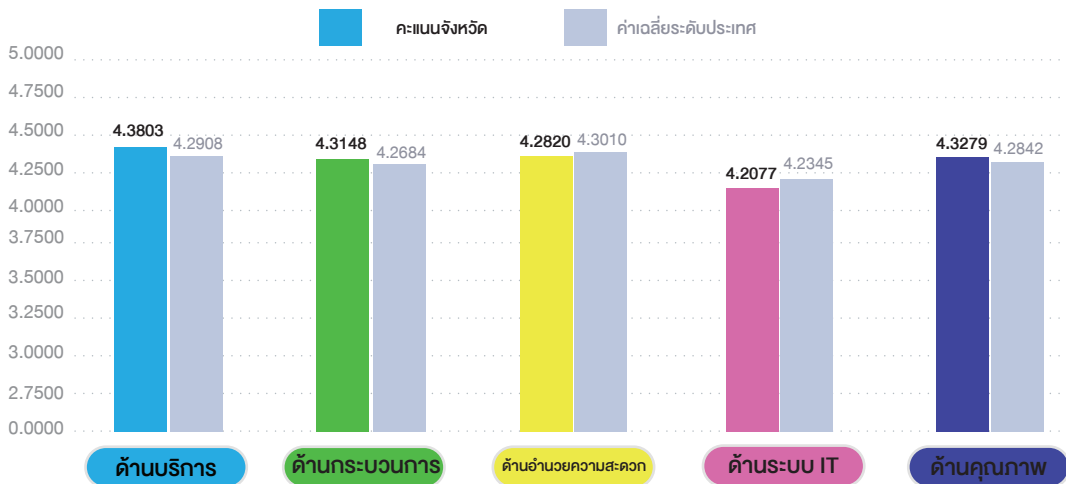
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.95 %

4.2977 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 96.67 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.36 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.18 %

4.2089 คะแนน





# สภจ.สมุทรสงคราม



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

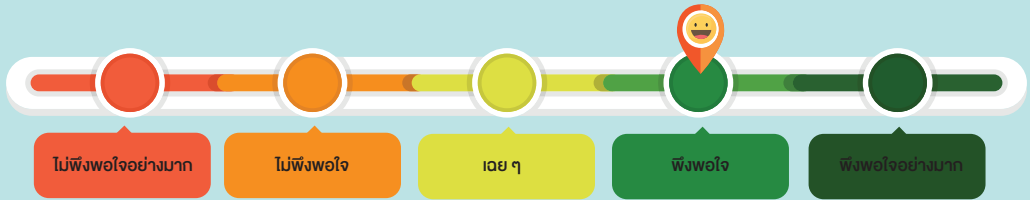
อันดับที่ 66



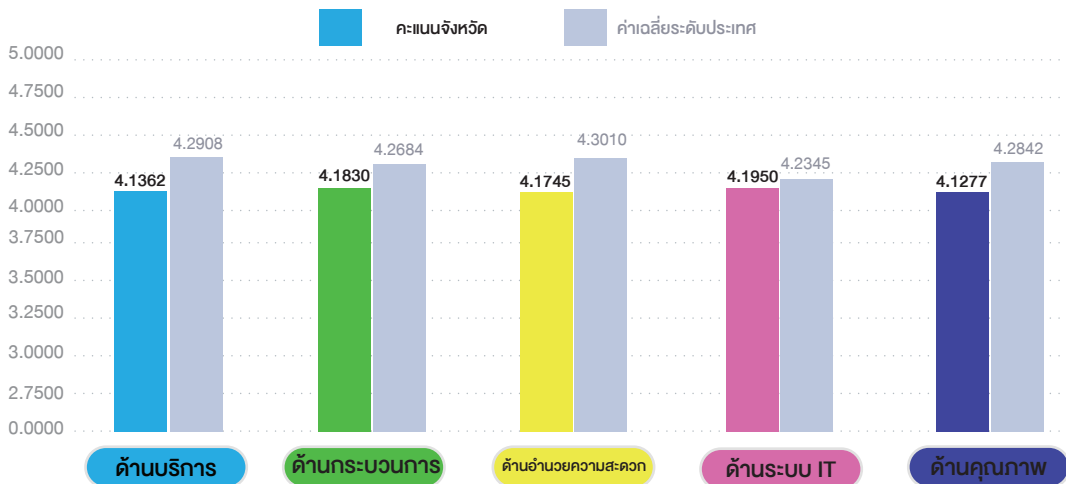
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.32 %

4.1660 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.60 %

4.0800 คะแนน





# สภจ.สมุทรสาคร



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

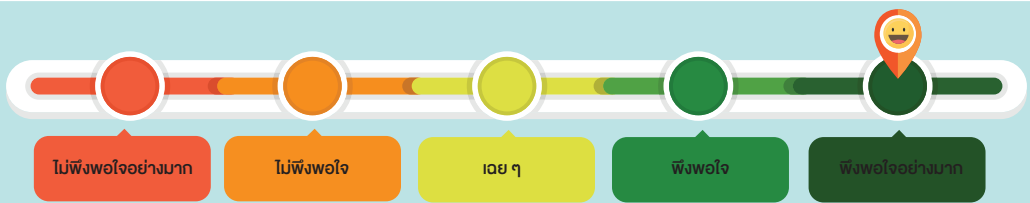
อันดับที่ 6



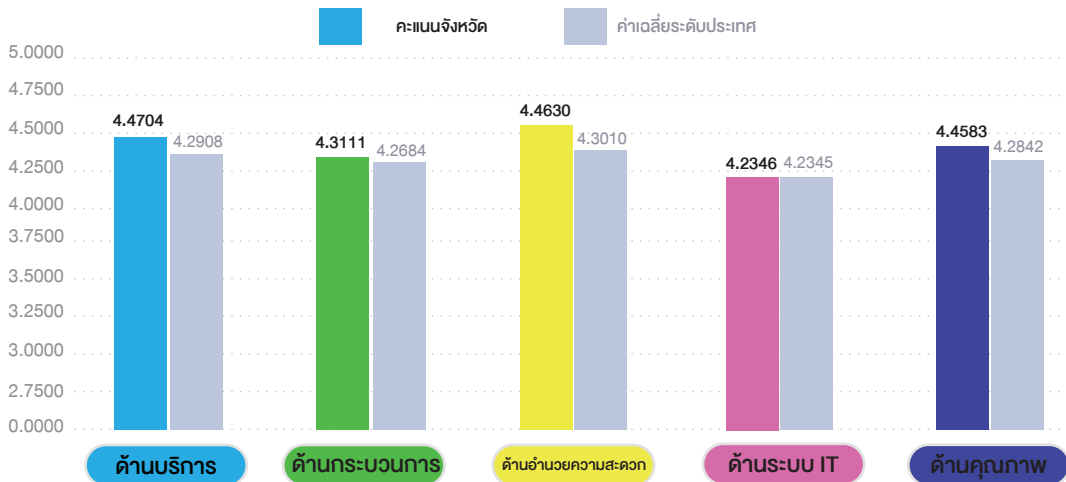
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

87.57 %

4.3785 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

89.24 %

4.4618 คะแนน







# สทจ.สระแก้ว



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

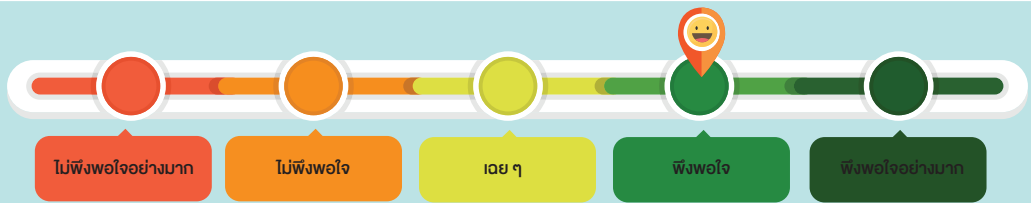
อันดับที่ 53



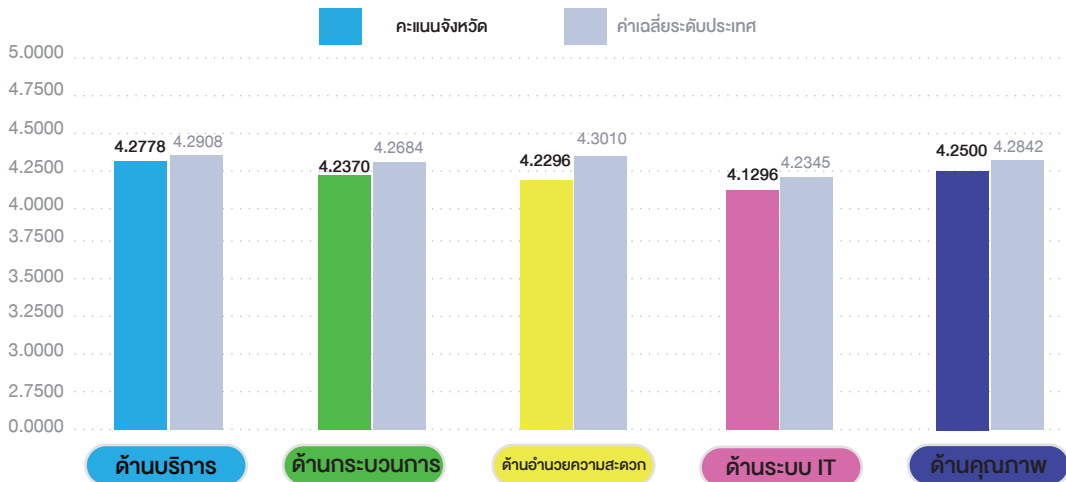
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.40 %

4.2200 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 98.15 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

79.36 %

3.9680 คะแนน





# สภจ.สระบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

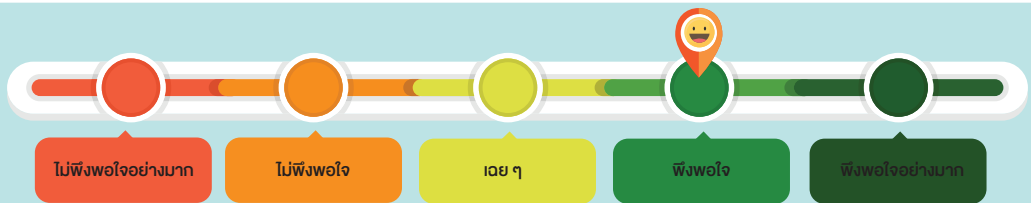
อันดับที่ 59



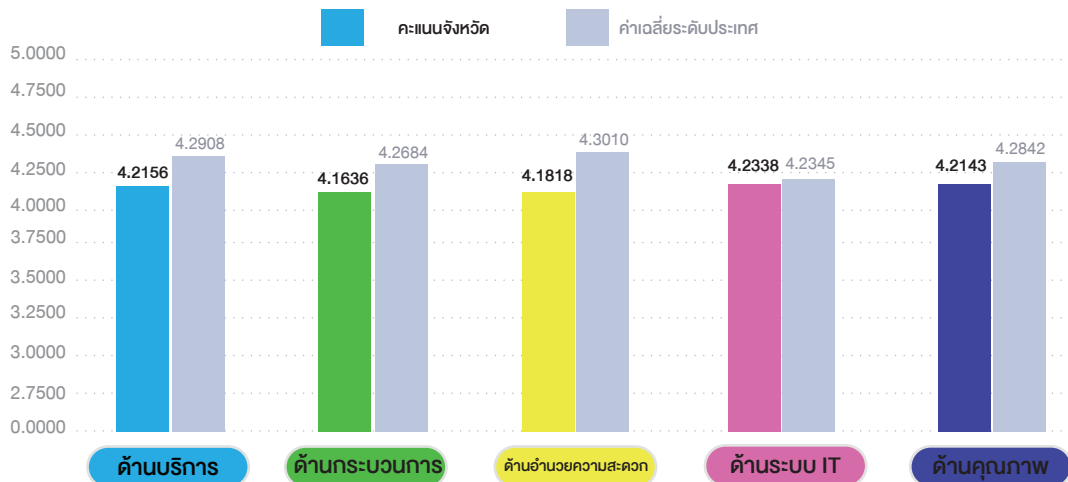
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.05 %

4.2026 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 96.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 96.10 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.80 %

4.2400 คะแนน





# สภจ.สิงห์บุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

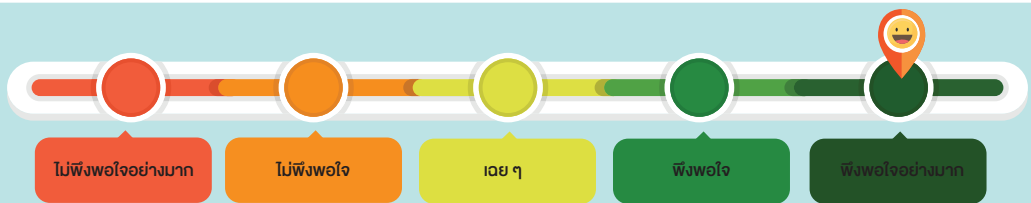
อันดับที่ 5



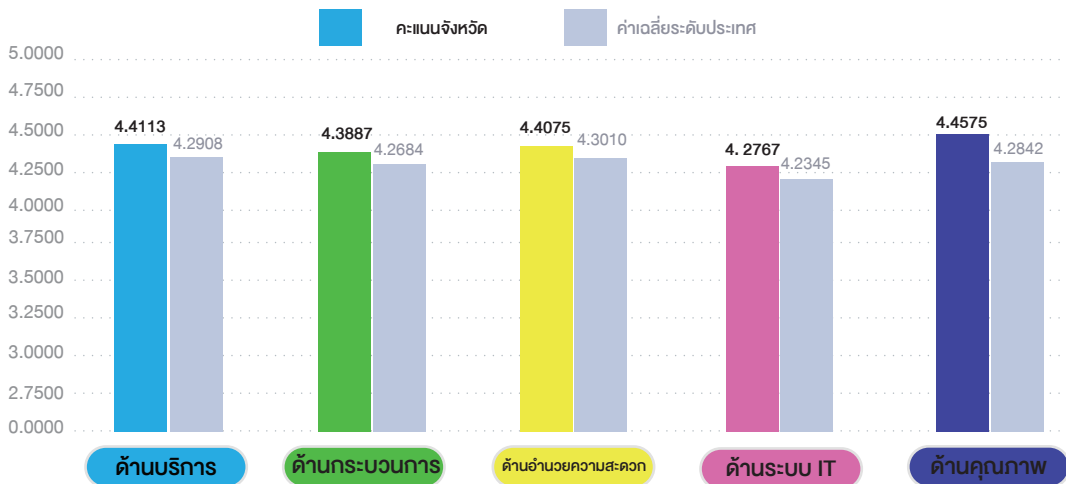
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

87.62 %

4.3811 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.11 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

87.63 %

4.3814 คะแนน





# สทจ.สุโขทัย



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

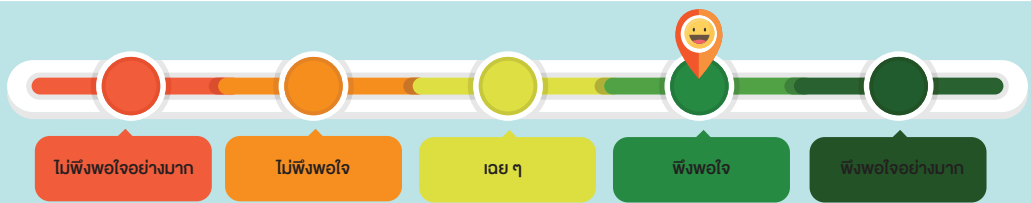
อันดับที่ 50



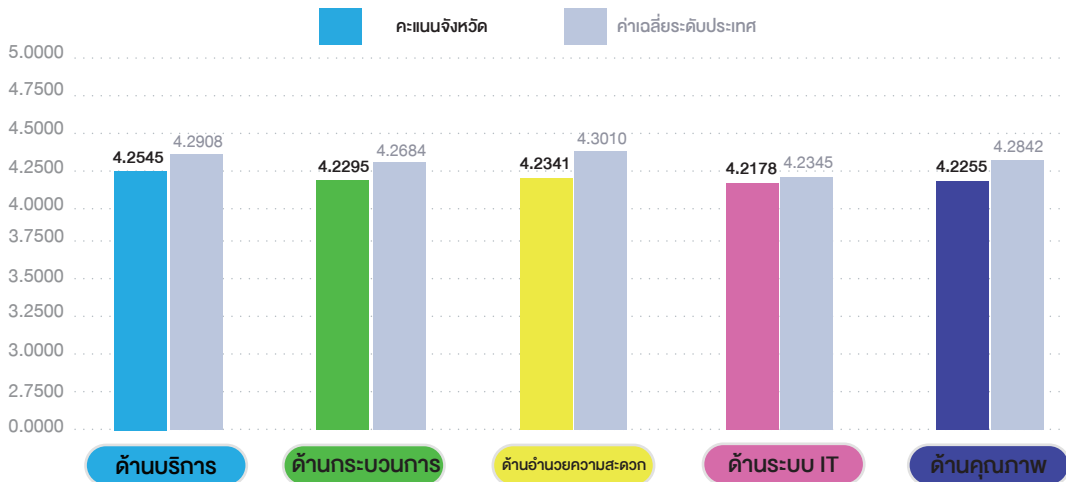
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.51 %

4.2255 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 97.73 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

83.20 %

4.1600 คะแนน





# สทจ.สุพรรณบุรี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

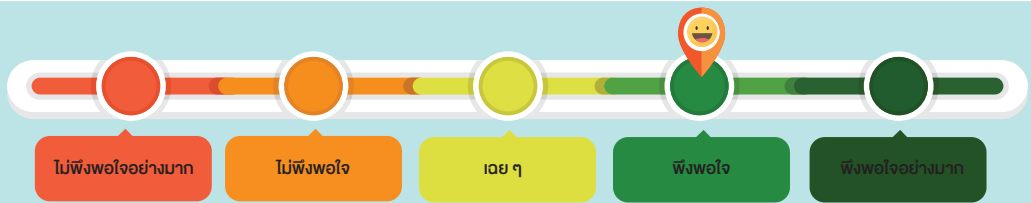
อันดับที่ 64



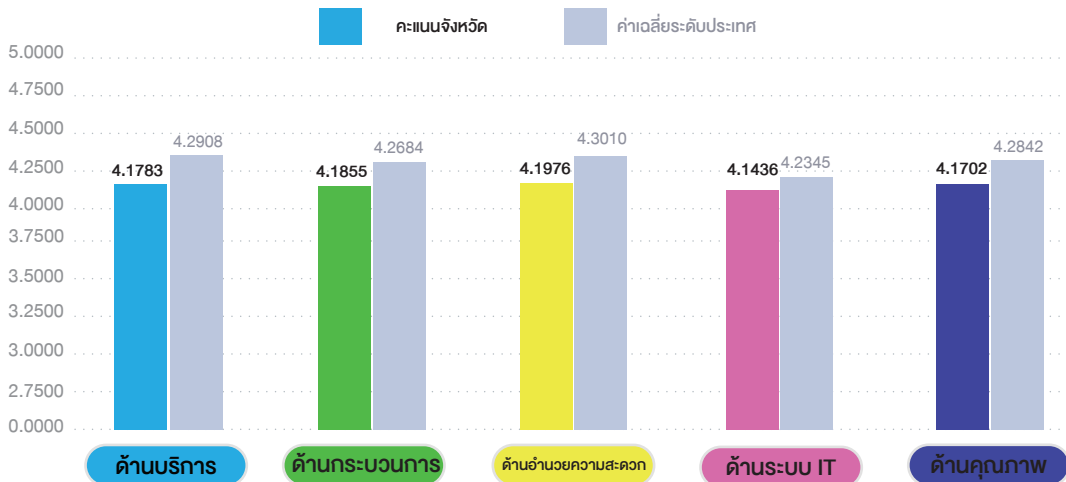
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.48 %

4.1740 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 98.19 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 98.18 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 97.59 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

84.24 %

4.2118 คะแนน





# สทจ.สุราษฎร์ธานี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

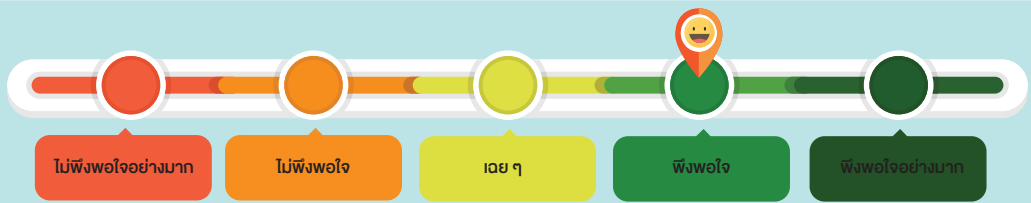
อันดับที่ 62



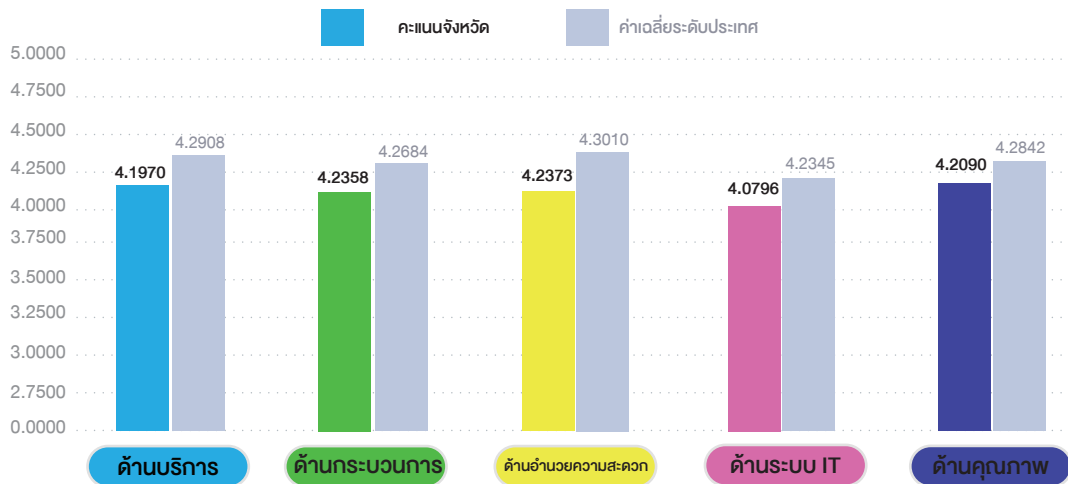
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

83.73 %

4.1866 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.25 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.25 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.25 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

82.08 %

4.1040 คะแนน





# สทจ.สุรินทร์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

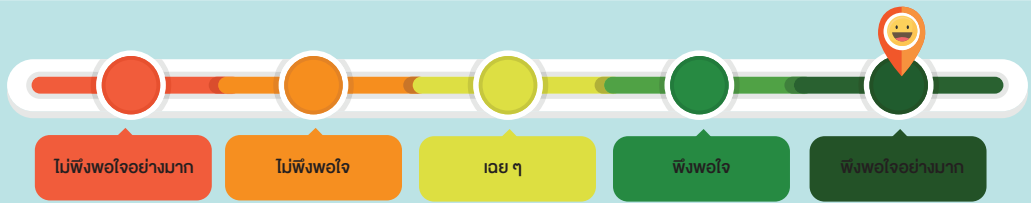
อันดับที่ 28



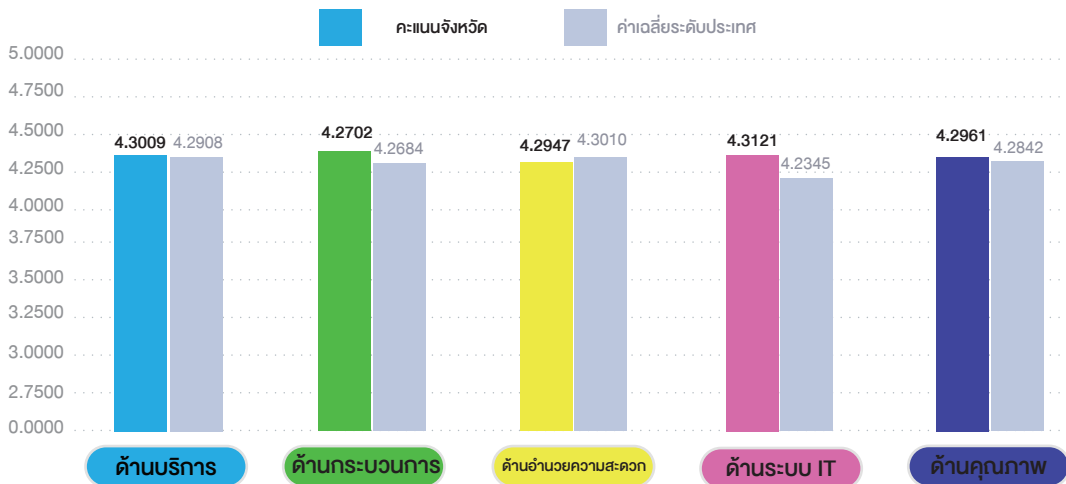
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.91 %

4.2954 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.56 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 99.56 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.25 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.49 %

4.0743 คะแนน





# สภจ.หนองคาย



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

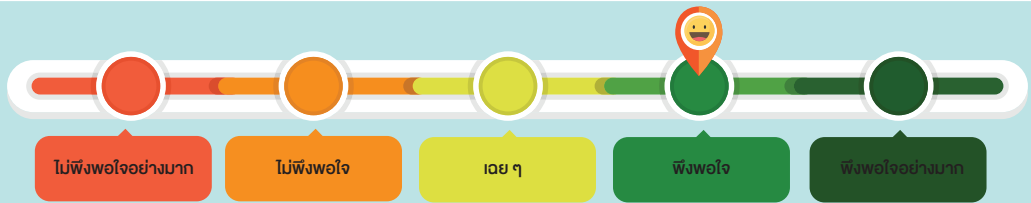
อันดับที่ 56



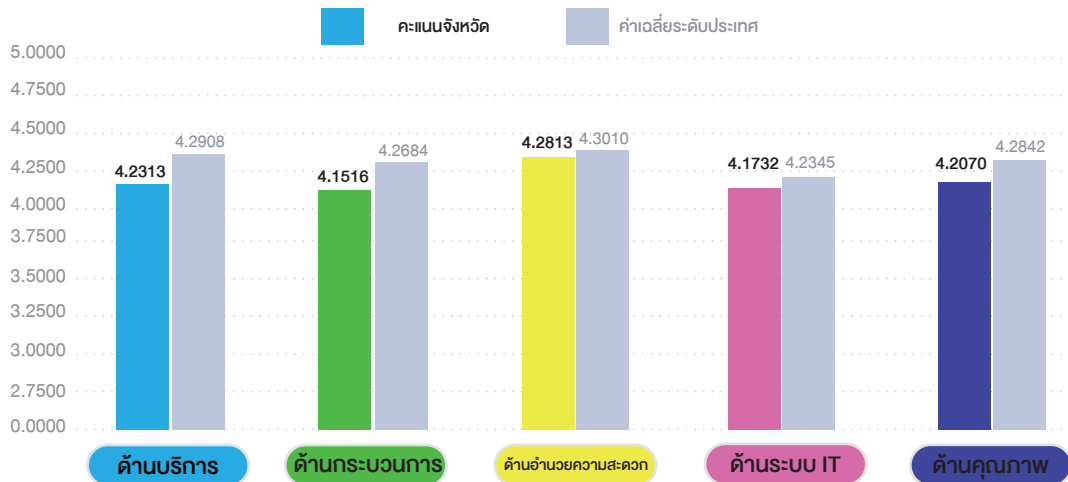
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

84.15 %

4.2075 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 96.88 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.50 %

4.0250 คะแนน







# สทจ.หนองบัวลำภู



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

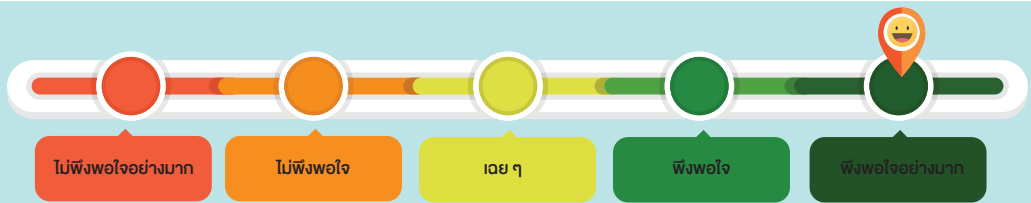
อันดับที่ 32



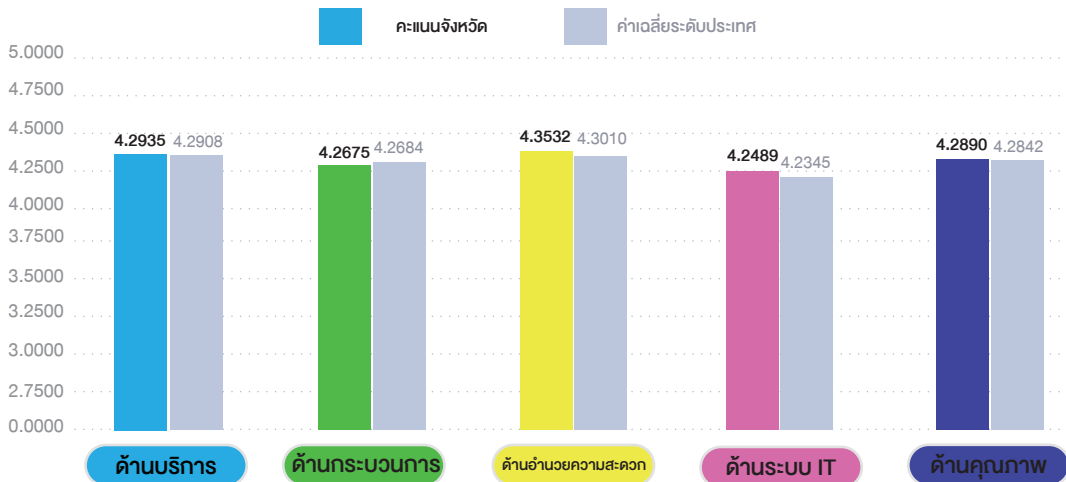
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.78 %

4.2888 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 98.70 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.70 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

90.04 %

4.5022 คะแนน





# สทจ.อ่างทอง



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

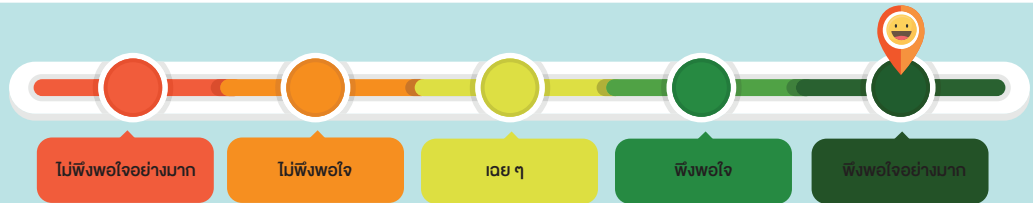
อันดับที่ 4



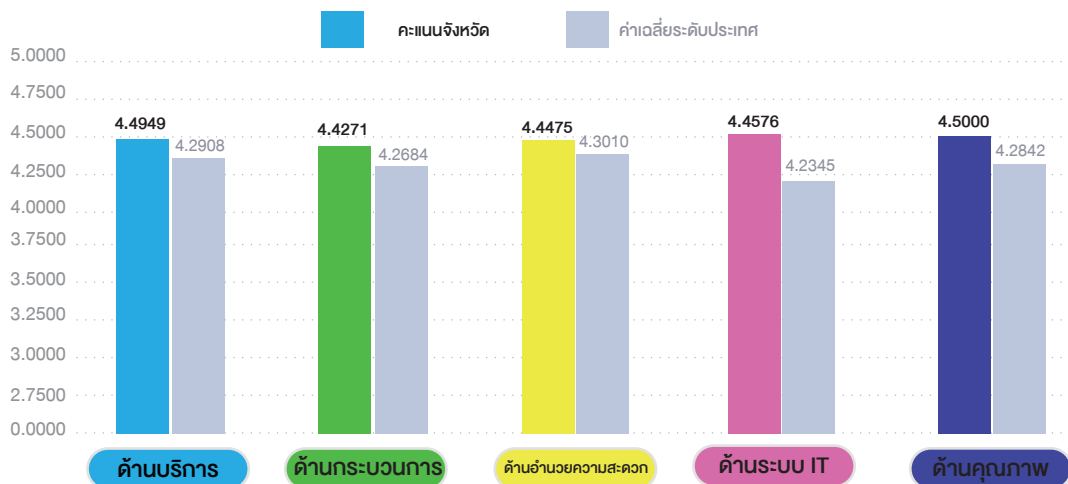
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

89.27 %

4.4637 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

86.96 %

4.3480 คะแนน





# สทจ.อำนาจเจริญ



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

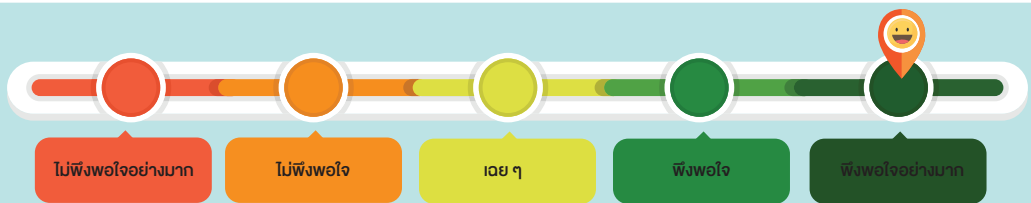
อันดับที่ 38



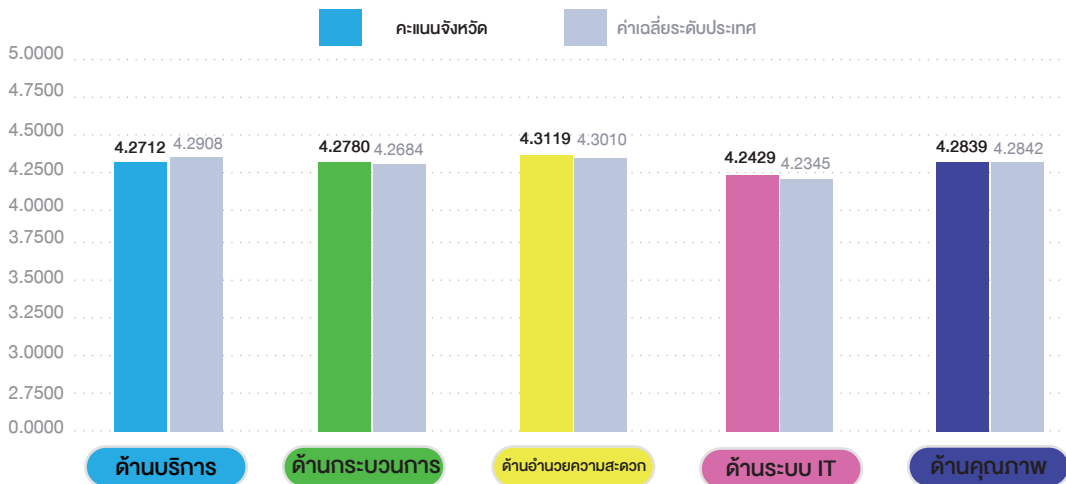
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.52 %

4.2759 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 98.31 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 98.31 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

80.00 %

4.0000 คะแนน





# สทจ.อุดรธานี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

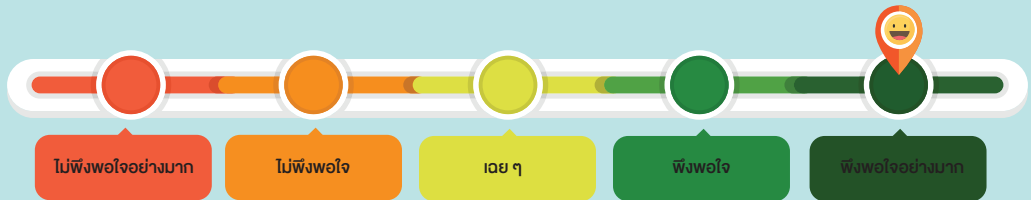
อันดับที่ 11



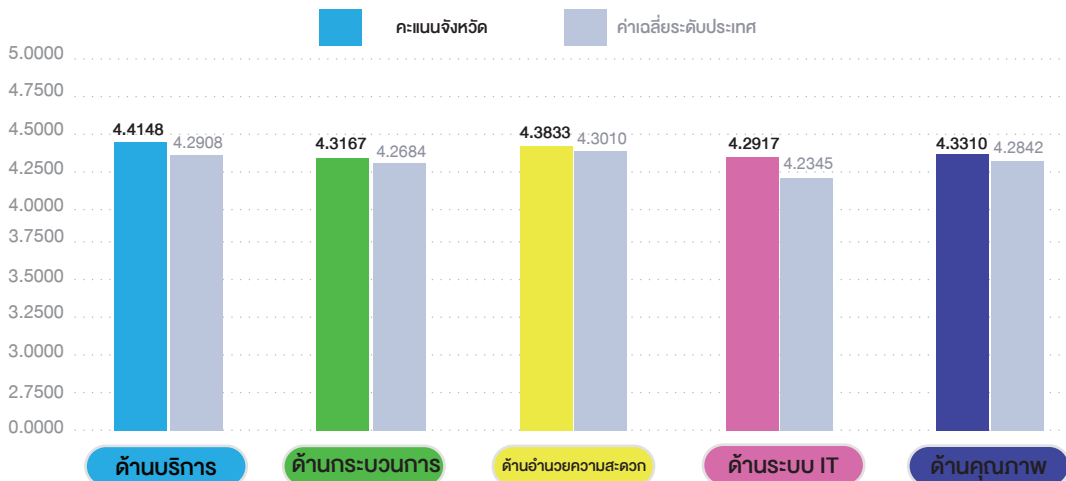
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.92 %

4.3459 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มีการประเมิน





# สทจ.อุตรดิตถ์



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

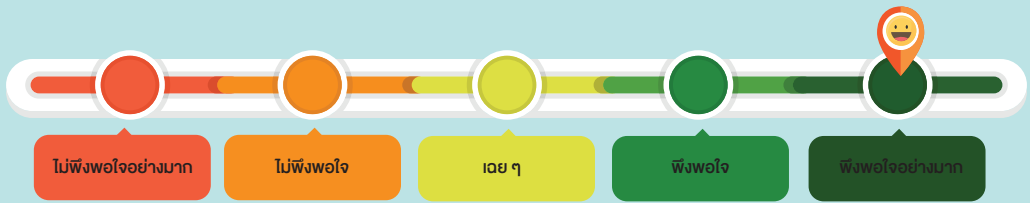
อันดับที่ 43



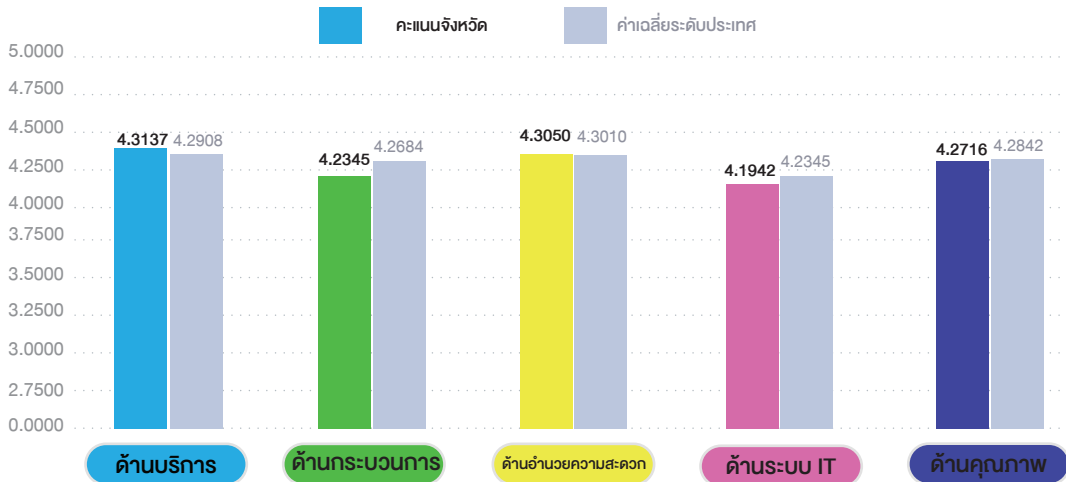
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

85.21 %

4.2607 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.28 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.28 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.60 %

4.0800 คะแนน





# สภจ.อุทัยธานี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

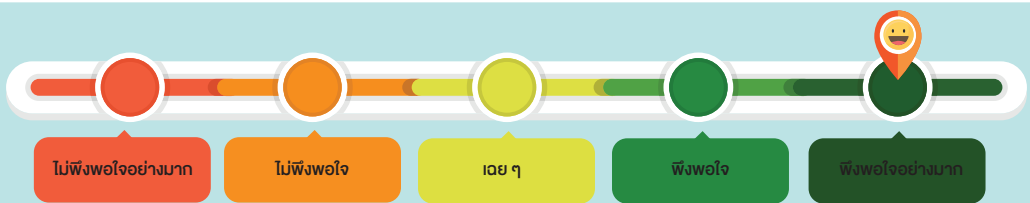
อันดับที่ 19



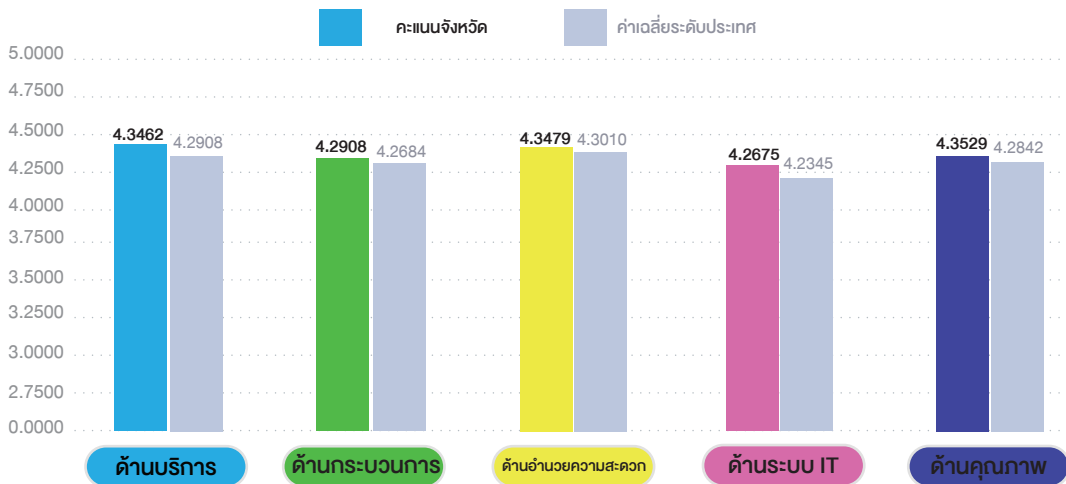
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.35 %

4.3176 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนในการดำเนินงาน 99.28 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 99.28 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

81.60 %

4.0800 คะแนน





# สทจ.อุบลราชธานี



## อันดับความพึงพอใจระดับประเทศ

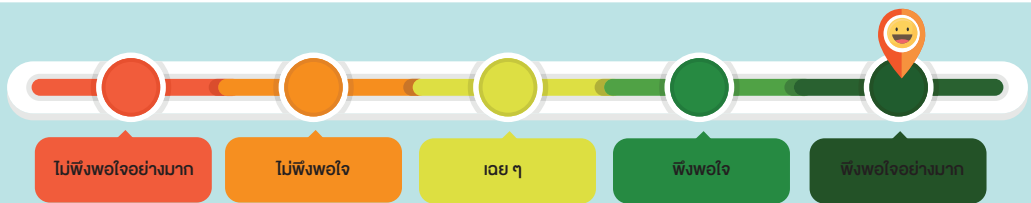
อันดับที่ 20



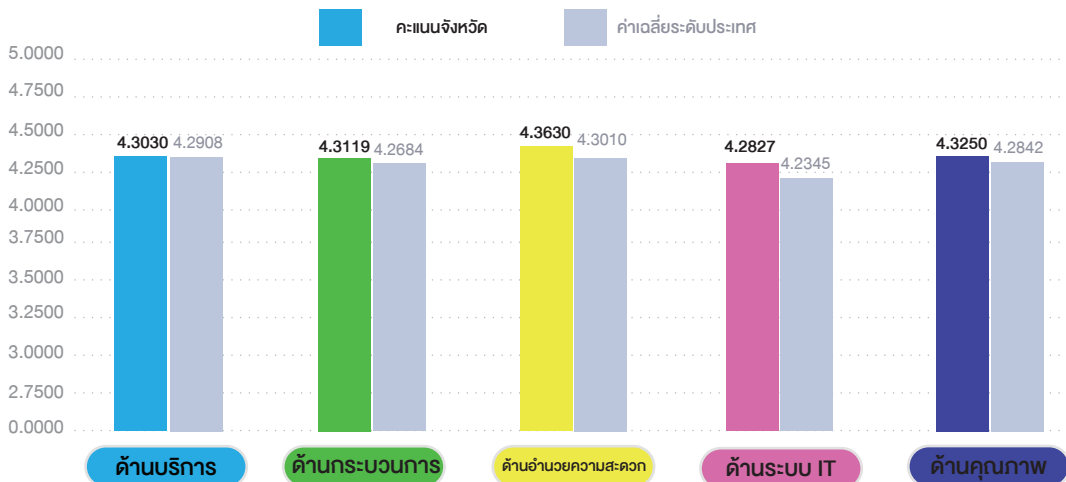
## ผลการประเมินของผู้รับบริการ

86.31 %

4.3154 คะแนน



## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ



## ความผูกพันของผู้รับบริการ

- ยินดีเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 100.00 %
- ยินดีประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข้อมูลข่าวสาร 100.00 %
- ยินดีที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขยายผล/ต่อยอด 100.00 %

## ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ไม่มีการประเมิน



# ข้อเสนอแนะ

## ด้านการให้บริการ

ควรพัฒนาการให้บริการด้วยความเต็มใจ และอำนวยความสะดวกให้กับ อปท. ด้วยความสุภาพ และกริยามารยาทที่ดี สามารถรับเรื่องและประสาน ต่อในการกิจต่าง ๆ และให้คำแนะนำทั้งด้านกฎหมาย และแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้อง ชัดเจน



## ด้านกระบวนการ

ควรมีการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารการดำเนินงาน และขั้นตอนในแต่ละกระบวนการให้ชัดเจนมากขึ้น ผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวก และรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น มีระบบเก็บข้อมูลระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ กำหนด ระยะเวลาให้ชัดเจน การออกระเบียบกฎหมายควร คำนึงถึง อปท. ในทุกมิติ ควรพัฒนางานบริการแบบบูรณาการ เพื่อลดการซ้ำซ้อนในการทำงานของ อปท. และควรจัดทำ มาตรฐานบริการสาธารณะของ อปท. ให้ทันต่อการแก้ไข ปัญหาเร่งด่วนของประชาชน



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ควรพัฒนาระบบ Call center ให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มช่องทางการติดต่อที่สะดวกรวดเร็ว หรือพัฒนาระบบ AI ที่ได้ตอบอัตโนมัติ ควรมีการปรับปรุงให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลและใส่ใจในเรื่องนี้ให้มากขึ้น ระบบสายตรง สก. ควรตอบคำถามให้ชัดเจน โดยอ้างถึงระเบียบหรือ หนังสือสั่งการที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีปัญหาหรือ คำถามเดียวกันสามารถเข้าไปศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้อง เพื่อลดปริมาณในการตอบคำถามของ เจ้าหน้าที่ สถานที่ราชการคับแคบที่จอดรถไม่เพียงพอ ควรปรับปรุง สถานที่ให้ร่มรื่นมากขึ้น





## ด้านเทคโนโลยี

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เสถียร แก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบบ่อยครั้ง ข้อมูลระบบสารสนเทศควรเชื่อมโยงข้อมูลเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูล เช่น ระบบ e-LAAS และระบบ e-plan ควรเป็นระบบเดียวกัน การตอบคำถามของแอดมินในแต่ละระบบควรตอบอย่างรวดเร็ว บางระบบขาดความเสถียรไม่รองรับกับผู้ใช้งานที่มีจำนวนมาก ส่วนระบบข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติควรพัฒนาให้เชื่อมโยงกับข้อมูลการเบิกจ่ายกับกรมบัญชีกลาง และระบบสารสนเทศทางการศึกษาควรให้แอดมินตอบคำถามให้รวดเร็วตรงประเด็นของผู้รับบริการ ระบบเบ็ดเสร็จจัดการควรให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดทำข้อมูลประวัติ ข้อมูลการโอนเงิน เพื่อป้องกันการตกหล่น นอกจากนี้ ควรพัฒนาระบบรับ-ส่งหนังสือแบบ e-office ของกรม กับ อปท. เพื่อให้สามารถลงชื่อเข้าใช้จากระบบของหน่วยงานและดาวน์โหลดหนังสือราชการได้ จะทำให้สะดวกรวดเร็วทันต่อการปฏิบัติราชการ



## ด้านคุณภาพ

การให้บริการด้านข้อมูลและเป็นพี่เลี้ยงให้คำแนะนำในการขับเคลื่อนงานพัฒนาท้องถิ่น ตามบริบทของท้องถิ่นที่แตกต่างกัน สนับสนุนการทำงานของท้องถิ่น เพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ควรมีการรวบรวมกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการให้เป็นปัจจุบัน สืบค้นหาง่าย และให้บริการตอบคำถามในกรณีมีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่และการตีความกฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องลดปัญหาการทำผิดกฎหมาย และควรเพิ่มบทบาทในการช่วยแก้ไข ปัญหาให้ลุล่วงและมีความชัดเจนในทุก ๆ การกิจ ของ อปท.



## ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจรายตัวชี้วัด

| ลำดับ | จังหวัด         | H1     | H2     | H3     | H4     | H5     | P1     | P2     | P3     | P4     | P5     | S1     |
|-------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1     | กระบี่          | 4.2132 | 4.2426 | 4.3015 | 4.2426 | 4.3309 | 4.2941 | 4.1838 | 4.2279 | 4.3456 | 4.2426 | 4.2206 |
| 2     | กาญจนบุรี       | 4.2211 | 4.2265 | 4.2125 | 4.1951 | 4.2648 | 4.2300 | 4.1986 | 4.1359 | 4.2334 | 4.2300 | 4.2091 |
| 3     | กาฬสินธุ์       | 4.2755 | 4.3495 | 4.3241 | 4.3310 | 4.3264 | 4.3333 | 4.2500 | 4.2245 | 4.2847 | 4.3056 | 4.3171 |
| 4     | กำแพงเพชร       | 4.3413 | 4.3651 | 4.3651 | 4.3492 | 4.3492 | 4.3571 | 4.3095 | 4.2063 | 4.4524 | 4.3492 | 4.2937 |
| 5     | ขอนแก่น         | 4.3380 | 4.3380 | 4.2963 | 4.3148 | 4.3704 | 4.3287 | 4.2546 | 4.2917 | 4.3241 | 4.3796 | 4.3194 |
| 6     | จันทบุรี        | 4.2424 | 4.2929 | 4.3030 | 4.2727 | 4.3737 | 4.3838 | 4.2929 | 4.2323 | 4.3232 | 4.3232 | 4.2121 |
| 7     | ฉะเชิงเทรา      | 4.3054 | 4.2096 | 4.2754 | 4.2335 | 4.3473 | 4.2934 | 4.2395 | 4.2156 | 4.2934 | 4.2754 | 4.2216 |
| 8     | ชลบุรี          | 4.2000 | 4.2000 | 4.2667 | 4.2667 | 4.2444 | 4.2778 | 4.1889 | 4.1222 | 4.2000 | 4.1889 | 4.2556 |
| 9     | ชัยนาท          | 4.3290 | 4.4000 | 4.3613 | 4.4000 | 4.4645 | 4.3613 | 4.3677 | 4.3290 | 4.3935 | 4.4194 | 4.3742 |
| 10    | ชัยภูมิ         | 4.3728 | 4.2544 | 4.2308 | 4.2308 | 4.3136 | 4.3491 | 4.2781 | 4.2426 | 4.2781 | 4.3136 | 4.2604 |
| 11    | ชุมพร           | 4.1500 | 4.1833 | 4.1833 | 4.1667 | 4.3500 | 4.1833 | 4.2500 | 4.1167 | 4.2500 | 4.3000 | 4.1500 |
| 12    | เชียงราย        | 4.1157 | 4.1653 | 4.0909 | 4.1653 | 4.1983 | 4.1818 | 4.1405 | 4.0579 | 4.1488 | 4.1653 | 4.1240 |
| 13    | เชียงใหม่       | 4.2595 | 4.1297 | 4.1730 | 4.1892 | 4.2919 | 4.2432 | 4.1784 | 4.1027 | 4.2324 | 4.2054 | 4.1838 |
| 14    | ตรัง            | 4.2184 | 4.1609 | 4.2184 | 4.2299 | 4.2299 | 4.1494 | 4.1379 | 4.1149 | 4.1724 | 4.1264 | 4.1264 |
| 15    | ตราด            | 4.2584 | 4.2360 | 4.1685 | 4.2360 | 4.3146 | 4.2921 | 4.2247 | 4.1461 | 4.2697 | 4.2472 | 4.3146 |
| 16    | ตาก             | 4.3095 | 4.2667 | 4.2714 | 4.2857 | 4.3476 | 4.3190 | 4.2667 | 4.2333 | 4.2619 | 4.2714 | 4.3095 |
| 17    | นครนายก         | 4.4590 | 4.4262 | 4.3607 | 4.4426 | 4.4262 | 4.4590 | 4.3607 | 4.3279 | 4.4262 | 4.3279 | 4.3279 |
| 18    | นครปฐม          | 4.3534 | 4.2931 | 4.3017 | 4.2931 | 4.4224 | 4.3793 | 4.2414 | 4.2759 | 4.3534 | 4.3190 | 4.2241 |
| 19    | นครพนม          | 4.1934 | 4.3580 | 4.2551 | 4.3539 | 4.2840 | 4.2675 | 4.3909 | 4.2428 | 4.3539 | 4.2469 | 4.2716 |
| 20    | นครราชสีมา      | 4.3273 | 4.3402 | 4.3351 | 4.3351 | 4.3814 | 4.3840 | 4.2964 | 4.2784 | 4.3247 | 4.3299 | 4.2448 |
| 21    | นครศรีธรรมราช   | 4.3038 | 4.3755 | 4.3376 | 4.3249 | 4.3713 | 4.3376 | 4.2911 | 4.2574 | 4.3291 | 4.3038 | 4.3038 |
| 22    | นครสวรรค์       | 4.2640 | 4.2640 | 4.2440 | 4.2360 | 4.3320 | 4.3240 | 4.2960 | 4.1960 | 4.3080 | 4.2800 | 4.2640 |
| 23    | นนทบุรี         | 4.1081 | 4.1892 | 4.2703 | 4.1081 | 4.2703 | 4.2703 | 4.1622 | 4.0811 | 4.3243 | 4.4054 | 4.1351 |
| 24    | นราธิวาส        | 4.0629 | 4.1195 | 4.0943 | 4.1258 | 4.2264 | 4.2390 | 4.1887 | 4.0692 | 4.1950 | 4.2075 | 4.2327 |
| 25    | น่าน            | 4.2347 | 4.1429 | 4.0612 | 4.0408 | 4.0816 | 4.2347 | 4.1531 | 4.1327 | 4.2347 | 4.2041 | 4.2347 |
| 26    | บึงกาฬ          | 4.2500 | 4.3393 | 4.4107 | 4.2857 | 4.4107 | 4.2500 | 4.2679 | 4.1786 | 4.3571 | 4.3036 | 4.2321 |
| 27    | บุรีรัมย์       | 4.2021 | 4.2917 | 4.2654 | 4.2636 | 4.3093 | 4.3216 | 4.2794 | 4.2109 | 4.3128 | 4.2794 | 4.2742 |
| 28    | ปทุมธานี        | 4.4225 | 4.3944 | 4.3662 | 4.3239 | 4.4648 | 4.4366 | 4.2817 | 4.3239 | 4.3662 | 4.3803 | 4.2958 |
| 29    | ประจวบคีรีขันธ์ | 4.3482 | 4.2411 | 4.2143 | 4.2321 | 4.2500 | 4.2589 | 4.1607 | 4.1518 | 4.1696 | 4.2500 | 4.2143 |
| 30    | ปราจีนบุรี      | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.7500 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 31    | ปัตตานี         | 4.4959 | 4.4795 | 4.4631 | 4.4959 | 4.5328 | 4.5410 | 4.5000 | 4.5041 | 4.5164 | 4.5205 | 4.4713 |
| 32    | พระนครศรีอยุธยา | 4.1500 | 4.1727 | 4.2000 | 4.1864 | 4.2909 | 4.1864 | 4.1091 | 4.0955 | 4.2045 | 4.1318 | 4.1136 |
| 33    | พะเยา           | 4.1429 | 4.2041 | 4.1224 | 4.1633 | 4.1837 | 4.2857 | 4.2041 | 4.2041 | 4.2857 | 4.2041 | 4.2449 |
| 34    | พังงา           | 4.1263 | 4.1579 | 4.1895 | 4.2105 | 4.3789 | 4.2316 | 4.1579 | 4.1263 | 4.2000 | 4.2316 | 4.2211 |
| 35    | พิกุล           | 4.1453 | 4.2564 | 4.2735 | 4.2906 | 4.2821 | 4.1795 | 4.1880 | 4.1795 | 4.2308 | 4.2222 | 4.2222 |
| 36    | พิจิตร          | 4.1190 | 4.2143 | 4.2381 | 4.2143 | 4.3810 | 4.3095 | 4.2143 | 4.1905 | 4.4048 | 4.2619 | 4.3333 |
| 37    | พิษณุโลก        | 4.1143 | 4.0762 | 4.1143 | 4.0571 | 4.1048 | 4.1048 | 4.0190 | 3.9429 | 4.1143 | 4.0952 | 4.1810 |
| 38    | เพชรบุรี        | 4.2787 | 4.2623 | 4.1639 | 4.1967 | 4.3115 | 4.2459 | 4.1639 | 4.1475 | 4.1803 | 4.1803 | 4.0656 |

## ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจรายตัวชี้วัด

| S2     | S3     | S4     | S5     | T1     | T2     | T3     | T4     | T5     | T6     | Q1     | Q2     | Q3     | Q4     |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4.2426 | 4.3382 | 4.3603 | 4.2500 | 4.2868 | 4.2500 | 4.2059 | 4.2794 | 4.3162 | 4.2500 | 4.2426 | 4.2794 | 4.3162 | 4.3162 |
| 4.2474 | 4.2718 | 4.2997 | 4.2544 | 4.1812 | 4.1672 | 4.2474 | 4.2195 | 4.2021 | 4.1603 | 4.2195 | 4.2509 | 4.2439 | 4.2648 |
| 4.2870 | 4.3241 | 4.3819 | 4.3241 | 4.3148 | 4.2477 | 4.3218 | 4.2847 | 4.2940 | 4.2338 | 4.2986 | 4.3241 | 4.3032 | 4.3171 |
| 4.3889 | 4.3810 | 4.4683 | 4.3571 | 4.2381 | 4.1667 | 4.2857 | 4.1508 | 4.2063 | 4.1349 | 4.3175 | 4.3651 | 4.2698 | 4.3651 |
| 4.2963 | 4.3102 | 4.4213 | 4.3148 | 4.2546 | 4.2176 | 4.2963 | 4.2917 | 4.3287 | 4.2685 | 4.3194 | 4.3889 | 4.3241 | 4.3704 |
| 4.1919 | 4.3232 | 4.3232 | 4.2626 | 4.3030 | 4.1717 | 4.2626 | 4.2121 | 4.2626 | 4.2626 | 4.3131 | 4.3838 | 4.3535 | 4.3131 |
| 4.2455 | 4.2575 | 4.3114 | 4.3054 | 4.2096 | 4.1976 | 4.2335 | 4.2275 | 4.2335 | 4.2036 | 4.2754 | 4.2934 | 4.2994 | 4.3293 |
| 4.2333 | 4.3000 | 4.3111 | 4.3000 | 4.1444 | 4.0556 | 4.1556 | 4.1000 | 4.1667 | 4.1333 | 4.1889 | 4.2444 | 4.1889 | 4.1889 |
| 4.3484 | 4.4065 | 4.4968 | 4.4194 | 4.3032 | 4.2903 | 4.2903 | 4.2839 | 4.3290 | 4.2323 | 4.2839 | 4.2903 | 4.3484 | 4.3161 |
| 4.2722 | 4.3669 | 4.3846 | 4.3491 | 4.2544 | 4.2663 | 4.3136 | 4.3609 | 4.3964 | 4.2604 | 4.2012 | 4.2663 | 4.2485 | 4.2604 |
| 4.1833 | 4.3000 | 4.3333 | 4.2333 | 4.1500 | 4.2000 | 4.1667 | 4.1333 | 4.2833 | 4.1667 | 4.2333 | 4.2333 | 4.2167 | 4.2333 |
| 4.1570 | 4.2562 | 4.2810 | 4.1983 | 4.0579 | 3.9917 | 4.0826 | 4.0579 | 4.1240 | 4.0165 | 4.1488 | 4.1818 | 4.1322 | 4.1570 |
| 4.1784 | 4.2649 | 4.3027 | 4.2703 | 4.1676 | 4.0865 | 4.1784 | 4.1189 | 4.1946 | 4.1351 | 4.1892 | 4.2054 | 4.2216 | 4.2270 |
| 4.1379 | 4.2069 | 4.2414 | 4.2529 | 4.1149 | 4.0575 | 4.2069 | 4.1034 | 4.1724 | 4.0575 | 4.1494 | 4.1839 | 4.1149 | 4.1379 |
| 4.2584 | 4.3146 | 4.3146 | 4.3258 | 4.2697 | 4.2247 | 4.2584 | 4.2472 | 4.2809 | 4.1798 | 4.2584 | 4.2697 | 4.2809 | 4.2135 |
| 4.2714 | 4.3238 | 4.3619 | 4.2857 | 4.2000 | 4.1857 | 4.3190 | 4.2857 | 4.3000 | 4.2667 | 4.3048 | 4.3381 | 4.3333 | 4.2952 |
| 4.2131 | 4.2951 | 4.3443 | 4.3279 | 4.3607 | 4.2295 | 4.3115 | 4.3115 | 4.3770 | 4.2459 | 4.3934 | 4.4754 | 4.4426 | 4.4590 |
| 4.3276 | 4.3017 | 4.3793 | 4.3448 | 4.2328 | 4.2155 | 4.2845 | 4.2069 | 4.2069 | 4.1724 | 4.3017 | 4.3534 | 4.3190 | 4.3448 |
| 4.3498 | 4.3086 | 4.3909 | 4.3498 | 4.2058 | 4.2387 | 4.2469 | 4.2551 | 4.2716 | 4.2510 | 4.2140 | 4.3457 | 4.2593 | 4.3128 |
| 4.3247 | 4.3789 | 4.4381 | 4.3196 | 4.3273 | 4.2577 | 4.3247 | 4.2887 | 4.3789 | 4.2629 | 4.3015 | 4.3454 | 4.3093 | 4.3325 |
| 4.2785 | 4.3586 | 4.3882 | 4.3418 | 4.2616 | 4.2321 | 4.3038 | 4.2785 | 4.3418 | 4.2194 | 4.2532 | 4.2827 | 4.2911 | 4.2700 |
| 4.2840 | 4.3120 | 4.3840 | 4.3200 | 4.2480 | 4.1920 | 4.2240 | 4.2280 | 4.2280 | 4.1280 | 4.2440 | 4.2440 | 4.2160 | 4.2440 |
| 4.3243 | 4.4054 | 4.3243 | 4.2432 | 4.3514 | 4.1892 | 4.2432 | 4.2162 | 4.2973 | 4.2703 | 4.4054 | 4.4324 | 4.3514 | 4.2973 |
| 4.1635 | 4.2013 | 4.2390 | 4.2201 | 4.1509 | 4.0943 | 4.0818 | 4.1132 | 4.1698 | 4.1132 | 4.1761 | 4.1447 | 4.2201 | 4.1761 |
| 4.2653 | 4.1939 | 4.3163 | 4.1837 | 4.1939 | 4.2245 | 4.2449 | 4.1735 | 4.2347 | 4.1837 | 4.1531 | 4.2551 | 4.2347 | 4.2245 |
| 4.2679 | 4.3571 | 4.3929 | 4.4286 | 4.1964 | 4.1786 | 4.2143 | 4.2500 | 4.2857 | 4.1786 | 4.2679 | 4.2857 | 4.2857 | 4.3036 |
| 4.2900 | 4.3163 | 4.3638 | 4.3005 | 4.2636 | 4.2074 | 4.2830 | 4.2583 | 4.3058 | 4.2197 | 4.2724 | 4.2988 | 4.2917 | 4.2777 |
| 4.2676 | 4.4789 | 4.3521 | 4.2817 | 4.2394 | 4.2254 | 4.2676 | 4.1831 | 4.2394 | 4.1408 | 4.2394 | 4.2535 | 4.2817 | 4.2535 |
| 4.1786 | 4.2321 | 4.3036 | 4.3036 | 4.1339 | 4.0714 | 4.1429 | 4.1429 | 4.1875 | 4.1250 | 4.2589 | 4.2411 | 4.1875 | 4.1875 |
| 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 4.4672 | 4.5041 | 4.5492 | 4.4877 | 4.5123 | 4.4836 | 4.5205 | 4.4590 | 4.5328 | 4.4508 | 4.5082 | 4.5246 | 4.4754 | 4.5287 |
| 4.1364 | 4.2091 | 4.2273 | 4.1955 | 4.1682 | 4.0545 | 4.1318 | 4.0864 | 4.1136 | 4.0682 | 4.1136 | 4.1409 | 4.1318 | 4.1227 |
| 4.2449 | 4.3265 | 4.3469 | 4.3265 | 4.2449 | 4.2245 | 4.3061 | 4.3061 | 4.2653 | 4.2041 | 4.3265 | 4.3061 | 4.3061 | 4.3265 |
| 4.2211 | 4.3474 | 4.4632 | 4.3368 | 4.1368 | 4.0737 | 4.2421 | 4.2421 | 4.2632 | 4.1158 | 4.1684 | 4.2105 | 4.2421 | 4.2421 |
| 4.2051 | 4.3248 | 4.3077 | 4.2650 | 4.2906 | 4.1538 | 4.2137 | 4.1795 | 4.2222 | 4.2393 | 4.1880 | 4.2137 | 4.1880 | 4.2308 |
| 4.1667 | 4.3095 | 4.3571 | 4.2143 | 4.2619 | 4.2143 | 4.2619 | 4.2143 | 4.2857 | 4.3095 | 4.2619 | 4.3571 | 4.3095 | 4.2857 |
| 4.1333 | 4.2476 | 4.3429 | 4.1238 | 4.0667 | 4.0095 | 4.1429 | 4.0952 | 4.0952 | 4.0095 | 4.1048 | 4.1333 | 4.0571 | 4.1143 |
| 4.0984 | 4.1967 | 4.2787 | 4.2131 | 4.1475 | 4.0984 | 4.1803 | 4.1148 | 4.1967 | 4.0984 | 4.0984 | 4.1311 | 4.1311 | 4.1311 |

## ผลการประเมินความพึงพอใจรายตัวชี้วัด

| ลำดับ | จังหวัด      | H1     | H2     | H3     | H4     | H5     | P1     | P2     | P3     | P4     | P5     | S1     |
|-------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 39    | เพชรบูรณ์    | 4.7147 | 4.6933 | 4.6626 | 4.6718 | 4.6963 | 4.7117 | 4.6442 | 4.7147 | 4.6779 | 4.6626 | 4.7393 |
| 40    | แพร่         | 4.2232 | 4.2411 | 4.2411 | 4.2500 | 4.3393 | 4.2589 | 4.2232 | 4.2232 | 4.2946 | 4.2857 | 4.2679 |
| 41    | ภูเก็ต       | 4.2174 | 4.3913 | 4.2174 | 4.3043 | 4.4348 | 4.2174 | 4.4348 | 4.3043 | 4.4348 | 4.3478 | 4.2609 |
| 42    | มหาสารคาม    | 4.2925 | 4.2993 | 4.3061 | 4.3537 | 4.2789 | 4.3401 | 4.2925 | 4.2721 | 4.3129 | 4.3197 | 4.1973 |
| 43    | มุกดาหาร     | 4.9811 | 4.9811 | 4.9811 | 4.9717 | 4.9528 | 4.9811 | 4.9717 | 4.9811 | 4.9717 | 4.9811 | 4.9717 |
| 44    | แม่ฮ่องสอน   | 4.1728 | 4.1975 | 4.2099 | 4.1975 | 4.2840 | 4.1358 | 4.1728 | 4.1235 | 4.1358 | 4.1728 | 4.1481 |
| 45    | ยโสธร        | 4.2162 | 4.2297 | 4.1081 | 4.2432 | 4.2297 | 4.2027 | 4.2162 | 4.2027 | 4.2703 | 4.2568 | 4.2162 |
| 46    | ยะลา         | 4.2781 | 4.3136 | 4.3136 | 4.3314 | 4.4379 | 4.3018 | 4.3077 | 4.3195 | 4.3550 | 4.3195 | 4.3254 |
| 47    | ร้อยเอ็ด     | 4.3345 | 4.3415 | 4.3030 | 4.3363 | 4.3275 | 4.3835 | 4.3030 | 4.2925 | 4.3257 | 4.3363 | 4.2855 |
| 48    | ระนอง        | 4.2069 | 4.1724 | 4.2759 | 4.1897 | 4.3103 | 4.2069 | 4.0862 | 4.1034 | 4.1724 | 4.1724 | 4.1897 |
| 49    | ระยอง        | 4.3535 | 4.3333 | 4.3283 | 4.2980 | 4.3586 | 4.3687 | 4.1970 | 4.1818 | 4.3030 | 4.3283 | 4.2222 |
| 50    | ราชบุรี      | 4.0484 | 4.0040 | 3.8952 | 3.9395 | 3.9274 | 4.0282 | 3.9597 | 3.9556 | 3.9516 | 4.0040 | 3.9839 |
| 51    | ลพบุรี       | 4.3408 | 4.3333 | 4.3259 | 4.2924 | 4.4078 | 4.3613 | 4.3352 | 4.2849 | 4.3296 | 4.3464 | 4.3147 |
| 52    | ลำปาง        | 4.3408 | 4.3333 | 4.3259 | 4.2924 | 4.4078 | 4.3613 | 4.3333 | 4.2868 | 4.3315 | 4.3464 | 4.3147 |
| 53    | ลำพูน        | 4.2841 | 4.3750 | 4.3636 | 4.4091 | 4.4318 | 4.2386 | 4.2500 | 4.1818 | 4.3523 | 4.3523 | 4.2500 |
| 54    | เลย          | 4.3183 | 4.3806 | 4.3495 | 4.3737 | 4.3910 | 4.3668 | 4.3253 | 4.2388 | 4.3599 | 4.3045 | 4.2941 |
| 55    | ศรีสะเกษ     | 4.2822 | 4.2921 | 4.2822 | 4.2970 | 4.3614 | 4.3663 | 4.2822 | 4.1782 | 4.3119 | 4.2871 | 4.3168 |
| 56    | สกลนคร       | 4.3191 | 4.3759 | 4.2979 | 4.3191 | 4.3830 | 4.4397 | 4.2979 | 4.2340 | 4.3333 | 4.4184 | 4.3121 |
| 57    | สงขลา        | 4.2794 | 4.1618 | 4.1275 | 4.1618 | 4.2157 | 4.1569 | 4.0882 | 4.0147 | 4.1127 | 4.1324 | 4.1127 |
| 58    | สตูล         | 4.2292 | 4.1042 | 4.2083 | 4.1667 | 4.3333 | 4.1875 | 4.0833 | 4.0417 | 4.2292 | 4.1875 | 4.1250 |
| 59    | สมุทรปราการ  | 4.3607 | 4.3279 | 4.3607 | 4.3607 | 4.4918 | 4.3770 | 4.2951 | 4.1803 | 4.4098 | 4.3115 | 4.2951 |
| 60    | สมุทรสงคราม  | 4.1064 | 4.0426 | 4.1915 | 4.1702 | 4.1702 | 4.2340 | 4.1702 | 4.1702 | 4.1064 | 4.2340 | 4.1489 |
| 61    | สมุทรสาคร    | 4.4259 | 4.3519 | 4.5185 | 4.5000 | 4.5556 | 4.3704 | 4.2407 | 4.1667 | 4.4259 | 4.3519 | 4.4630 |
| 62    | สระแก้ว      | 4.2407 | 4.2778 | 4.2963 | 4.2778 | 4.2963 | 4.3148 | 4.2037 | 4.1111 | 4.2778 | 4.2778 | 4.0926 |
| 63    | สระบุรี      | 4.1948 | 4.1688 | 4.1818 | 4.2338 | 4.2987 | 4.1688 | 4.1818 | 4.0909 | 4.1429 | 4.2338 | 4.1429 |
| 64    | สิงห์บุรี    | 4.4340 | 4.4340 | 4.3208 | 4.4151 | 4.4528 | 4.3962 | 4.4151 | 4.3774 | 4.4151 | 4.3396 | 4.3774 |
| 65    | สุโขทัย      | 4.2955 | 4.2159 | 4.1932 | 4.2386 | 4.3295 | 4.2500 | 4.2045 | 4.1932 | 4.2500 | 4.2500 | 4.2273 |
| 66    | สุพรรณบุรี   | 4.1687 | 4.1807 | 4.1446 | 4.1867 | 4.2108 | 4.2289 | 4.1747 | 4.0964 | 4.2048 | 4.2229 | 4.1627 |
| 67    | สุราษฎร์ธานี | 4.0896 | 4.1866 | 4.2239 | 4.2164 | 4.2687 | 4.2687 | 4.2761 | 4.1642 | 4.2164 | 4.2537 | 4.1343 |
| 68    | สุรินทร์     | 4.3596 | 4.2851 | 4.3158 | 4.2719 | 4.2719 | 4.3377 | 4.2456 | 4.1842 | 4.2763 | 4.3070 | 4.2807 |
| 69    | หนองคาย      | 4.2578 | 4.2109 | 4.2266 | 4.2500 | 4.2109 | 4.2109 | 4.2109 | 4.0938 | 4.1563 | 4.0859 | 4.2500 |
| 70    | หนองบัวลำภู  | 4.3506 | 4.2597 | 4.2727 | 4.2468 | 4.3377 | 4.2857 | 4.2208 | 4.2208 | 4.3117 | 4.2987 | 4.2987 |
| 71    | อ่างทอง      | 4.5593 | 4.5593 | 4.4068 | 4.4576 | 4.4915 | 4.4746 | 4.4068 | 4.4068 | 4.4576 | 4.3898 | 4.4068 |
| 72    | อำนาจเจริญ   | 4.2712 | 4.2373 | 4.2542 | 4.2881 | 4.3051 | 4.3051 | 4.2542 | 4.2712 | 4.2881 | 4.2712 | 4.2881 |
| 73    | อุดรธานี     | 4.7500 | 4.3611 | 4.3241 | 4.2963 | 4.3426 | 4.3333 | 4.3241 | 4.2407 | 4.3889 | 4.2963 | 4.3148 |
| 74    | อุดรดิศก     | 4.3165 | 4.3525 | 4.2662 | 4.2950 | 4.3381 | 4.2590 | 4.2158 | 4.1942 | 4.2374 | 4.2662 | 4.2806 |
| 75    | อุทัยธานี    | 4.3277 | 4.3866 | 4.3193 | 4.3529 | 4.3445 | 4.3193 | 4.3025 | 4.2269 | 4.3109 | 4.2941 | 4.3109 |
| 76    | อุบลราชธานี  | 4.2741 | 4.3037 | 4.3148 | 4.3185 | 4.3037 | 4.3667 | 4.3148 | 4.2444 | 4.3222 | 4.3111 | 4.2889 |
|       | รวม          | 4.2825 | 4.2805 | 4.2708 | 4.2772 | 4.3433 | 4.3019 | 4.2520 | 4.2090 | 4.2950 | 4.2840 | 4.2581 |

## ผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจรายตัวชี้วัด

| S2     | S3     | S4     | S5     | T1     | T2     | T3     | T4     | T5     | T6     | Q1     | Q2     | Q3     | Q4     |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4.6626 | 4.6748 | 4.6534 | 4.7454 | 4.6871 | 4.6718 | 4.6840 | 4.6902 | 4.6595 | 4.6656 | 4.7025 | 4.7086 | 4.6963 | 4.6902 |
| 4.2679 | 4.3214 | 4.2679 | 4.3304 | 4.2232 | 4.1875 | 4.2232 | 4.2054 | 4.2500 | 4.2143 | 4.2679 | 4.2946 | 4.2679 | 4.3125 |
| 4.4348 | 4.4348 | 4.6522 | 4.3478 | 4.3478 | 4.2609 | 4.3043 | 4.1739 | 4.2174 | 4.1304 | 4.3913 | 4.4348 | 4.4783 | 4.4783 |
| 4.2517 | 4.3741 | 4.3469 | 4.2925 | 4.2993 | 4.1973 | 4.2857 | 4.3129 | 4.3061 | 4.1701 | 4.2789 | 4.3129 | 4.2993 | 4.2789 |
| 4.9717 | 4.9811 | 4.9528 | 4.9811 | 4.9528 | 4.9528 | 4.9811 | 4.9434 | 4.9528 | 4.9717 | 4.9811 | 4.9811 | 4.9811 | 4.9811 |
| 4.1358 | 4.1358 | 4.2716 | 4.1235 | 4.1728 | 4.1111 | 4.1728 | 4.0988 | 4.1852 | 4.1605 | 4.1358 | 4.1975 | 4.1111 | 4.0864 |
| 4.2297 | 4.2297 | 4.3108 | 4.2297 | 4.1486 | 4.0946 | 4.2027 | 4.1216 | 4.2027 | 4.1351 | 4.1892 | 4.2297 | 4.2162 | 4.2297 |
| 4.2840 | 4.3669 | 4.4142 | 4.3314 | 4.3195 | 4.3432 | 4.3314 | 4.3254 | 4.3964 | 4.3373 | 4.3432 | 4.3550 | 4.3432 | 4.3787 |
| 4.3152 | 4.3275 | 4.3660 | 4.3205 | 4.3135 | 4.2452 | 4.3380 | 4.3152 | 4.3800 | 4.2277 | 4.3152 | 4.3555 | 4.3327 | 4.3327 |
| 4.1897 | 4.2931 | 4.2586 | 4.2759 | 4.0690 | 4.1552 | 4.2069 | 4.0862 | 4.2414 | 4.0690 | 4.1379 | 4.1897 | 4.1379 | 4.1379 |
| 4.2374 | 4.3081 | 4.3333 | 4.2929 | 4.1818 | 4.1414 | 4.1717 | 4.1616 | 4.1414 | 4.1414 | 4.2222 | 4.2828 | 4.2424 | 4.2475 |
| 3.9395 | 4.0282 | 4.0403 | 3.9960 | 4.0444 | 3.9718 | 3.9718 | 3.9194 | 3.9677 | 3.9194 | 4.0403 | 3.9677 | 3.9919 | 4.0040 |
| 4.3296 | 4.3147 | 4.3501 | 4.3557 | 4.2309 | 4.2439 | 4.3333 | 4.2775 | 4.3222 | 4.2793 | 4.3166 | 4.3445 | 4.3315 | 4.3408 |
| 4.3315 | 4.3147 | 4.3501 | 4.3557 | 4.2309 | 4.2458 | 4.3352 | 4.2793 | 4.3222 | 4.2793 | 4.3166 | 4.3464 | 4.3333 | 4.3426 |
| 4.1818 | 4.3295 | 4.3636 | 4.3068 | 4.3295 | 4.1818 | 4.2727 | 4.3068 | 4.2841 | 4.2841 | 4.3636 | 4.4205 | 4.3523 | 4.3523 |
| 4.3114 | 4.3460 | 4.4118 | 4.3253 | 4.2976 | 4.2561 | 4.3460 | 4.3010 | 4.3391 | 4.2768 | 4.3495 | 4.3633 | 4.3114 | 4.3183 |
| 4.2624 | 4.3416 | 4.4010 | 4.3317 | 4.3020 | 4.2277 | 4.3119 | 4.2673 | 4.3168 | 4.2129 | 4.2624 | 4.2822 | 4.2921 | 4.2871 |
| 4.3475 | 4.4397 | 4.4539 | 4.3546 | 4.3475 | 4.2766 | 4.3901 | 4.3759 | 4.4326 | 4.3121 | 4.2908 | 4.4255 | 4.3972 | 4.3830 |
| 4.1324 | 4.2059 | 4.2549 | 4.2157 | 4.1275 | 4.0931 | 4.1765 | 4.1373 | 4.2157 | 4.1225 | 4.1373 | 4.2010 | 4.1912 | 4.2059 |
| 4.1458 | 4.2083 | 4.2500 | 4.2708 | 4.1250 | 4.0625 | 4.0208 | 4.0417 | 4.1458 | 3.9375 | 4.1458 | 4.1667 | 4.1458 | 4.1250 |
| 4.2623 | 4.3443 | 4.2787 | 4.2295 | 4.2623 | 4.1639 | 4.1475 | 4.2295 | 4.2131 | 4.2295 | 4.2787 | 4.3443 | 4.3443 | 4.3443 |
| 4.1277 | 4.2128 | 4.1702 | 4.2128 | 4.1915 | 4.1064 | 4.1915 | 4.2128 | 4.2340 | 4.2340 | 4.1277 | 4.1064 | 4.1702 | 4.1064 |
| 4.3889 | 4.4815 | 4.3889 | 4.5926 | 4.2407 | 4.2222 | 4.2778 | 4.1667 | 4.2778 | 4.2222 | 4.4259 | 4.4630 | 4.5185 | 4.4259 |
| 4.2407 | 4.1667 | 4.4074 | 4.2407 | 4.1667 | 4.0741 | 4.1852 | 4.1296 | 4.1852 | 4.0370 | 4.3148 | 4.2222 | 4.2037 | 4.2593 |
| 4.1039 | 4.2338 | 4.2208 | 4.2078 | 4.2857 | 4.2208 | 4.2338 | 4.2078 | 4.1948 | 4.2597 | 4.1558 | 4.2208 | 4.2468 | 4.2338 |
| 4.4340 | 4.4151 | 4.4340 | 4.3774 | 4.2642 | 4.2453 | 4.3774 | 4.2642 | 4.3019 | 4.2075 | 4.4528 | 4.4717 | 4.4340 | 4.4717 |
| 4.1364 | 4.2841 | 4.3182 | 4.2045 | 4.2159 | 4.1477 | 4.2500 | 4.2159 | 4.2727 | 4.2045 | 4.1705 | 4.1932 | 4.1932 | 4.1818 |
| 4.1386 | 4.2289 | 4.2530 | 4.2048 | 4.1928 | 4.1145 | 4.1807 | 4.1145 | 4.1627 | 4.0964 | 4.1807 | 4.1928 | 4.1325 | 4.1747 |
| 4.1642 | 4.3134 | 4.3358 | 4.2388 | 4.0597 | 3.9851 | 4.1418 | 4.0821 | 4.2015 | 4.0075 | 4.1716 | 4.2313 | 4.2090 | 4.2239 |
| 4.2500 | 4.3026 | 4.3553 | 4.2851 | 4.3026 | 4.2719 | 4.3246 | 4.3246 | 4.3465 | 4.3026 | 4.2807 | 4.3026 | 4.2851 | 4.3158 |
| 4.2266 | 4.2813 | 4.3438 | 4.3047 | 4.1953 | 4.1563 | 4.2031 | 4.1875 | 4.1797 | 4.1172 | 4.1875 | 4.2500 | 4.1875 | 4.2031 |
| 4.3117 | 4.3636 | 4.4416 | 4.3506 | 4.2208 | 4.2078 | 4.3247 | 4.2597 | 4.2338 | 4.2468 | 4.2468 | 4.3117 | 4.2987 | 4.2987 |
| 4.4237 | 4.4915 | 4.4915 | 4.4237 | 4.4237 | 4.4237 | 4.5424 | 4.4407 | 4.4915 | 4.4237 | 4.5085 | 4.5085 | 4.4915 | 4.4915 |
| 4.2712 | 4.3898 | 4.3559 | 4.2542 | 4.2034 | 4.1525 | 4.2542 | 4.2881 | 4.3898 | 4.1695 | 4.3051 | 4.3051 | 4.2881 | 4.2373 |
| 4.3889 | 4.3981 | 4.4630 | 4.3519 | 4.2778 | 4.2500 | 4.3148 | 4.2685 | 4.3333 | 4.3056 | 4.3426 | 4.3611 | 4.2870 | 4.3333 |
| 4.2662 | 4.3309 | 4.3381 | 4.3094 | 4.1942 | 4.1223 | 4.2230 | 4.2302 | 4.2446 | 4.1511 | 4.3094 | 4.2734 | 4.2518 | 4.2518 |
| 4.3193 | 4.3697 | 4.4202 | 4.3193 | 4.2521 | 4.2857 | 4.3109 | 4.2185 | 4.2941 | 4.2437 | 4.3445 | 4.3697 | 4.3613 | 4.3361 |
| 4.3148 | 4.3963 | 4.4444 | 4.3704 | 4.2778 | 4.2370 | 4.2926 | 4.2889 | 4.3481 | 4.2519 | 4.3111 | 4.3407 | 4.3185 | 4.3296 |
| 4.2616 | 4.3228 | 4.3585 | 4.3039 | 4.2424 | 4.1967 | 4.2610 | 4.2294 | 4.2733 | 4.2043 | 4.2697 | 4.3000 | 4.2816 | 4.2856 |

## คำอธิบายคำถาม

\*\*\*\*\*

### 1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร

- H1 = ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ
- H2 = ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ
- H3 = ความเหมาะสมของการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของผู้ให้บริการ
- H4 = ความสุภาพและทริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- H5 = ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน

### 2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

- P1 = มีขั้นตอนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย
- P2 = มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการ/ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ
- P3 = ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว
- P4 = มีความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง
- P5 = มีกระบวนการ/วิธีการในการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล

### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- S1 = สถานที่ให้บริการมีความสะดวก สบาย
- S2 = มีป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ในการให้บริการ
- S3 = มีช่องทางสื่อสารข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลาย
- S4 = มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์, Facebook, เว็บไซต์, Line, ตู้รับฟังความคิดเห็น ฯลฯ
- S5 = ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม

## คำอธิบายคำถาม

\*\*\*\*\*

### 4. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

T1 = ภาพรวมของระบบข้อมูลกลาง อปท. (INFO)

T2 = ภาพรวมของระบบทางการศึกษา (Lec)

T3 = ภาพรวมของระบบเบิยยังชีพ

T4 = ภาพรวมของระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน (e-Plan)

T5 = ภาพรวมของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS)

T6 = ภาพรวมของระบบสารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอย ของ อปท.

### 5. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

Q1 = ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ

Q2 = การให้บริการมีความถูกต้อง

Q3 = การให้บริการครบถ้วน

Q4 = การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนดไว้



## บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report)

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น), 2563.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. 2563, (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น), 2563.

กรมควบคุมโรค, คู่มือการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
กรมควบคุมโรค, 2559.

สำนักงาน ก.พ.ร., เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน  
ก.พ.ร.), 2563.







กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
Department of Local Administration

